

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI



LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**TINJAUAN TERHADAP KEPATUHAN PEMOTONGAN PAJAK
PENGHASILAN PASAL 21 OLEH WAJIB PAJAK
TERDAFTAR DAN PERANANNYA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PASAR REBO**

Disusun Oleh:

MINARYANIDA LUMBANTORUAN

1231230011

JAKARTA

2015

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

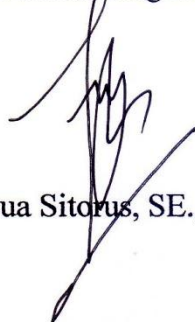
PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Minaryanida Lumbantoruan
NIM : 1231230011
Program Studi : Diploma III Manajemen Perpajakan
Judul LPKL : “Tinjauan Terhadap Kepatuhan Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 Oleh Wajib Pajak Terdaftar Dan Peranannya Terhadap Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo”

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

Jakarta, Agustus 2015

Pembimbing Materi



(Frangky Yosua Sitorus, SE.,MM.,Ak.,CA)

Pembimbing Teknis



(Carolina F Sembiring,SE.,MMi)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Minaryanida Lumbantoruan
NIM : 1231230011
Program Studi : Diploma III Manajemen Perpajakan
Judul LPKL : “Tinjauan Terhadap Kepatuhan Pemotongan Pajak Penghasilan
Pasal 21 Oleh Wajib Pajak Terdaftar Dan Peranannya Terhadap
Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta
Pasar Rebo”

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar ahli madya

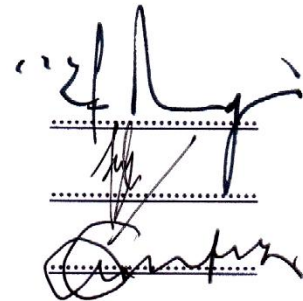
Jakarta, Agustus 2015

Panitia Penguji

Penguji I Jean P. Manurung, SE.,Ak.,MAk.,CA

Penguji II Frangky Yosua Sitorus, SE.,MM.,Ak.,CA

Penguji II Guntur Simanjuntak, SE.,Ak




Mengetahui :

Dekan



(Dr. Suzanna Josephine L. Tobing, SE., MS)

Ketua Program Studi



(Emma Tampubolon, SE., MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN KEASLIAN

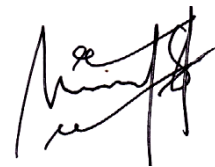
Nama : Minaryanida Lumbantoruan
NIM : 1231230011
Program Studi : Diploma III Manajemen Perpajakan
Judul LPKL : “Tinjauan Terhadap Kepatuhan Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 Oleh Wajib Pajak Terdaftar Dan Peranannya Terhadap Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya benar-benar telah melaksanakan PKL dan LPKL yang saya buat ini merupakan karya saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat. Apabila dikemudian hari ternyata salah, saya bersedia dikenakan sanksi yang berlaku pada Fakultas Ekonomi UKI.

Jakarta, Agustus 2015

Hormat Saya,



(Minaryanida Lumbantoruan)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan Laporan Praktik kerja Lapangan ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (LPKL) ini dibuat berdasarkan kegiatan yang dilakukan oleh penulis di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo dalam melengkapi syarat untuk kelengkapan tugas akhir dan kelulusan Program Diploma III Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Dalam menyusun laporan tugas akhir ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga akhirnya laporan tugas akhir ini dapat selesai. Untuk itu pada saat yang berbahagia ini, dengan hati yang tulus penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Terimakasih terbesarku buat Tuhan Yesus Kristus yang telah menolong, melindungi, menjaga serta memberikan kesabaran yang tidak terbatas selama proses perkuliahaan dan yang telah menopang hidupku.
2. Ibu Dr.Suzanna Josephine L.Tobing, SE.,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah menyetujui penulisan laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Emma Tampubolon, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

4. Bapak Frangky Yosua Sitorus, SE.,Ak.,MM selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik.
5. Ibu Carolina F Sembiring, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
6. Seluruh staff pengajar, yang pernah mengajari saya yang saya tidak bisa sebutkan namanya satu persatu dan seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan membantu penulis.
7. Bapak Erry S Dipawinangun, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo
8. Bapak Budi Fayanda Armen dan Erwin Irawan selaku Seksi Pengolah Data dan Informasi serta seluruh staf karyawan Kantor Pelayanan Pajak yang telah membimbing dan membantu dalam penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
9. Buat Among tercinta (almarhum) dan Inong tercinta, yang telah memberikan dukungan, pengorbanan, perhatian, doa, motivasi dan kasih sayang yang tak terbatas sehingga penulis memiliki semangat untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Abang Hongkop Rudi Anto, Luhut Saut Rico, kakakku Rouli Tua, eda Rizka Rohani, dan seluruh keluarga besarku, terima kasih atas dukungan dan doanya I love you all.

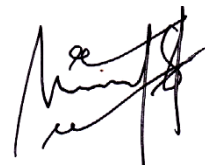
11. Tante serta dan Tante Tumi terima kasih atas dukungan, bantuan dan doanya.
12. Terima kasih kepada seluruh teman-teman saya khususnya Roi Pratutian, Andreas, Denovan, Ari Alfonso, Mirna, Risna, Desi, Krisno, Fitri, Martha, Lamlida, Yunita, Solina, Debby atas dukungan dan doanya.
13. Semua teman-teman seperjuangan dari Diploma III Manajemen Perpajakan maupun Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.
14. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, sehingga dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari keterbatasan yang ada pada penulis, penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu bila ada saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan merupakan sumbangan yang berarti bagi penulis pada masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis



Minaryanida Lumbantoruan

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	3
C. Tujuan Penulisan Laporan	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Pengumpulan Data	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pengertian Pajak	9
B. Asas-asas Pemungutan Pajak	10
C. Sistem Pemungutan Pajak	11

D. Dasar Hukum PPh Pasal	12
E. Pengertian PPh Pasal 21	14
F. Pemotong PPh Pasal 21	15
G. Hak dan Kewajiban Pemotong PPh Pasal 21	16
H. Saat Terutang, Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21	19
 BAB III GAMBARAN UMUM KPP PRATAMA JAKARTA PASAR REBO	
A. Sejarah KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo	21
B. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo.....	22
C. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo	25
D. Kegiatan KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo.....	27
E. Produk KPP Pratama Pasar Rebo	28
 BAB IV HASIL TINJAUAN KEPATUHAN PEMOTONGAN PPh PASAL 21 OLEH WP TERDAFTAR DAN PERANANNYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA PASAR REBO	
A. Pengaruh Penerimaan PPh Pasal 21 Terhadap Penerimaan Pajak	31
B. Kepatuhan WP PPh Pasal 21 dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	36
1. Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Kewajiban Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21	36
2. Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Ketetapan Waktu Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21	44

C. Permasalahan dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan WP	52
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	55
--------------------	----

B. Saran	56
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV-1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2012.....	32
Tabel IV-2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2013.....	34
Tabel IV-3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2014.....	35
Tabel IV-4 Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Pelaksanaan Kewajiban Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2012.....	37
Tabel IV-5 Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Pelaksanaan Kewajiban Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2013.....	39
Tabel IV-6 Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Pelaksanaan Kewajiban Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2014.....	41
Tabel IV-7 Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Ketetapan Waktu Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2012.....	45
Tabel IV-8 Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Ketetapan Waktu Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2013.....	47
Tabel IV-9 Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Ketetapan Waktu Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2014.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III-1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo	24
Gambar IV-1 Grafik Kepatuhan Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2012	38
Gambar IV-2 Grafik Kepatuhan Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2013	40
Gambar IV-3 Grafik Kepatuhan Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2014	42
Gambar IV-4 Grafik Ketetapan Waktu Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2012	46
Gambar IV-5 Grafik Ketetapan Waktu Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2013	48
Gambar IV-6 Grafik Ketetapan Waktu Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2014	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Surat izin Praktik Kerja Lapangan

Lampiran-2 SPT Masa PPh Pasal 21

Lampiran-3 Surat Setoran Pajak