

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PENERAPAN SOP MENGENAI TATA CARA TINDAK LANJUT  
TERHADAP WAJIB PAJAK YANG TIDAK MEMBERIKAN TANGGAPAN  
SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA DAN/ATAU  
KETERANGAN**

**Diajukan Oleh :**

**DUMA TAMPUBOLON**

**NIM : 1531230008**

**JAKARTA**

**2018**

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

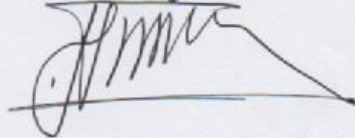
**PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Duma Tampubolon  
NIM : 1531230008  
Program D-III Jurusan : Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : PENERAPAN SOP MENGENAI TATA CARA  
TINDAK LANJUT TERHADAP WAJIB PAJAK  
YANG TIDAK MEMBERIKAN TANGGAPAN  
SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA  
DAN/ATAU KETERANGAN

Disetujui untuk di ajukan kepada sidang ujian pendadaran.

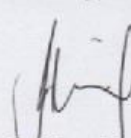
Jakarta, Juli 2018

Pembimbing Materi



(Sistomo, Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP)

Pembimbing Teknis



(Christina N. Sihombing, SE., MMA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama : Duma Tampubolon  
NIM : 1531230008  
Program D-III Jurusan : Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : PENERAPAN SOP MENGENAI TATA CARA  
TINDAK LANJUT TERHADAP WAJIB PAJAK  
YANG TIDAK MEMBERIKAN TANGGAPAN  
SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA  
DAN/ATAU KETERANGAN

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh  
gelar Ahli Madya Perpajakan

Jakarta, Juli 2018

Panitia Penguji

Jean P Manurung, SE.,MM.,M.Ak.,Ak.,CA.,CPA

(Ketua)

Sistomo, Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP

(Sekretaris)

Frangky Yosua Sitorus, SE.,MM.,Ak.,CA

(Anggota)

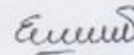
Mengetahui,

Dekan

Kaprodi



(Dr.Suzanna Josephine L.Tobing, SE., MS)



(Emma Tampubolon, SE., MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Duma Tampubolon  
NIM : 1531230008  
Program D-3 Jurusan : Manajemen Perpajakan  
Judul LPKL : Penerapan SOP Mengenai Tata Cara  
Tindak Lanjut Terhadap Wajib Pajak Yang Tidak  
Memberikan Tanggapan Surat Permintaan Penjelasan  
Atas Data Dan/Atau Keterangan (SP2DK).

Menyatakan bahwa sesungguhnya saya benar telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang dibuat ini adalah hasil kerja sendiri. Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ternyata ada pendahulu yang telah membuat Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan sama persis seperti ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang berlaku pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, Juli 2018

Hormat Saya

Duma Tampubolon

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerahNya yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (LPKL) ini dibuat berdasarkan kegiatan yang penulis lakukan dalam praktik kerja lapangan di Direktorat Jenderal Pajak yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelengkapan Tugas Akhir dalam menyelesaikan studi pada program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun laporan ini. Tetapi karena Kasih Tuhan semua itu dapat diatasi dengan bantuan, doa, bimbingan dan dorongan yang berharga dari berbagai pihak dalam membuat penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, maka dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih serta hormat yang sedalamnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, anugerah, kemampuan dan kecukupan yang diberikan bagi saya untuk melalui proses kuliah selama di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia dengan sangat luarbiasa.

2. Orangtua dan keluarga terkasih yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan perhatian, semangat, nasehat serta dana pendidikan selama saya menempuh pendidikan Studi Diploma III Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Suzana Josephine Tobing, SE.,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
4. Ibu Emma Tampubolon, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Sistomo,MM.,Ak.,SH selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (LPKL) dengan baik.
6. Ibu Christina N.Sihombing,SE.,MMA selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan hingga dapat selesai dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (LPKL).
7. Seluruh staff pengajar yang telah mengajar, mendidik, berdiskusi dan membantu penulis hingga pada proses penyelesaian Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
8. Direktur Transformasi Proses Bisnis dan seluruh staff pegawai Transformasi Proses Bisnis Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak yang telah memberikan arahan, saran, masukan dan ilmu yang sangat berguna

selama magang kepada saya bagi penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, terkhusus Bapak Bayu Widyarman dan Bapak Andhica Wiratama sebagai salah satu staff di Seksi Ekstensifikasi TPB DJP.

9. Teman-teman seperjuangan selama di Diploma III Manajemen Perpajakan FEB UKI terkhusus TOLBEG CREW (Dolly, Debbi, Grecy, April, Widya, Rahel, Denny, Mega, Yuliana).
10. Seluruh teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara moral maupun materi. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa mendatang akan penulis terima dengan senang hati.

Jakarta, Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
B. Tujuan Dan Manfaat Penulisan LPKL .....	3
C. Ruang Lingkup Pembahasan LPKL .....	6
D. Metodologi Penyusunan LPKL .....	7
E. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Standard Operational Procedure (SOP) .....	10
B. Surat Permintaan Penjelasan Atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) Sebagai Surat Himbauan .....	17



C. Tanggapan .....	21
D. Konsep Efektivitas penerimaan pajak melalui SP2DK .....	28

### **BAB III TINJAUAN UMUM KANTOR PUSAT DIREKTORAT**

#### **JENDERAL PAJAK**

A. Sejarah Singkat Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak .....	29
B. Tugas Pokok dan Fungsi Direktorat Jenderal Pajak .....	32
C. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak .....	33
D. Sejarah Perkembangan Terbentuknya Direktorat Transformasi & Bisnis di DJP .....	34
E. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak dan Direktorat Transformasi & Bisnis DJP .....	36

### **BAB IV PENERAPAN SOP MENGENAI TATA CARA TINDAK LANJUT**

#### **TERHADAP WAJIB PAJAK YANG TIDAK MEMBERIKAN TANGGAPAN SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA DAN/ATAU KETERANGAN**

A. Hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) .....	42
B. SOP Yang Harus Diperhatikan Dalam Proses Memberikan Dan Menanggapi SP2DK .....	46

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel II – 1    Klasifikasi Pengukuran Efektivitas .....	28
Tabel IV – 2    LHP2DK Untuk SP2DK Yang Diberikan Pada Wajib Pajak Terkait Tahun 2017 .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar III – 1	Stuktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) ..... 40
Gambar III – 2	Struktur Organisasi Direktorat Transformasi Proses Bisnis DJP Pusat ..... 41
Gambar IV – 3	Tata Cara Permintaan Penjelasan Atas Data Dan/Atau Keterangan Kepada Wajib Pajak ..... 49
Gambar IV – 4	Tata Cara Tindak Lanjut Tanggapan Wajib Pajak Terkait Dengan Permintaan Penjelasan Atas Data Dan/Atau Keterangan Secara Langsung ..... 52
Gambar IV – 5	Tata Cara Tanggapan Pajak Terkait Dengan Permintaan Penjelasan Atas Data Dan/Atau Keterangan Secara Tertulis ..... 55
Gambar IV – 6	Tata Cara Terhadap Wajib Pajak Yang Tidak Memberikan Tanggapan Terhadap Surat Permintaan Penjelasan Atas Data Dan/Atau Keterangan ..... 58
Gambar IV – 7	Tata Cara Pelaksanaan Kunjungan ( <i>Visit</i> ) Kepada Wajib Pajak ..... 63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I	Format Surat Permintaan Penjelasan Atas Data Dan/Atau Keterangan Kepada Wajib Pajak
LAMPIRAN II	Format Berita Acara Pelaksanaan Permintaan Atas Data Dan/Atau Keterangan Kepada Wajib Pajak
LAMPIRAN III	Format Laporan Hasil Permintaan Penjelasan Atas Data Dan/Atau Keterangan Kepada Wajib Pajak
LAMPIRAN IV	Sertifikat Magang