

**PEMBATALAN PUTUSAN ARBITRASE BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN (Studi Putusan Negeri Tangerang Nomor
149/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.Tng)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat Strata satu (S1)
Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh:

Nama : Aditya Martianda Happy

NIM : 1540050059

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**

Visi Universitas Kristen Indonesia menjadi Universitas yang unggul dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian dan pelayanan kepada masyarakat di Indonesia dan Asia sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila pada tahun 2034.

Misi Universitas Kristen Indonesia:

1. Meningkatkan kualitas proses pembelajaran dan sistem pelayanan administrasi akademik dan umum dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi
2. Meningkatkan mutu lulusan yang berintegritas dan kompeten di bidangnya serta mampu bersaing di era global
3. Meningkatkan kualitas dan kapasitas sumber daya manusia yang berkelanjutan
4. Meningkatkan kualitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
5. Mengembangkan hubungan kerjasama dengan institusional/internasional yang saling menguntungkan dan lembaga-lembaga gerejawi dalam semangat ekumenis.

**PEMBATALAN PUTUSAN ARBITRASE BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN (Studi Putusan Negeri Tangerang Nomor
149/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.Tng)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat Strata satu (S1)
Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh:

Nama : Aditya Martianda Happy

NIM : 1540050059

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PEMBATALAN PUTUSAN ARBITRASE BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN (Studi Putusan Negeri Tangerang Nomor
149/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.Tng)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh derajat strata satu (S1) pada
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh :

Nama : Aditya Martianda Happy

NIM : 1540050059

Pembimbing I



Hulman Panjaitan, S.H.,M.H

Pembimbing II



Thomas Abbon, S.H., M.H.

**Mengetahui,
Kepala Departemen
Hukum Ekonomi**



Thoamas Abbon, S.H., M.H

Pengesahan Ujian Skripsi

**"PEMBATALAN PUTUSAN ARBITRASE BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN (Studi Putusan Negeri Tangerang Nomor
149/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.Tng)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh derajat strata satu (S1) pada
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh :

Nama : Aditya Martianda Happy

NIM : 1540050059

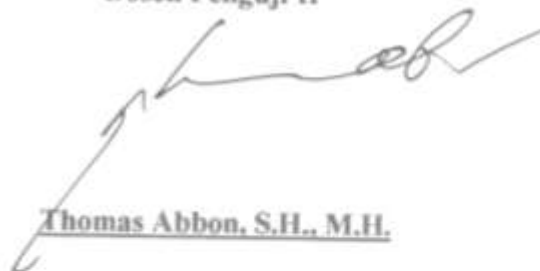
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
pada tanggal 05 Agustus 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

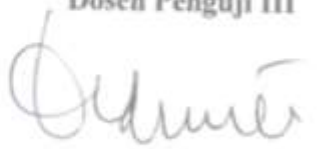
Dosen Penguji I


Hulman Panjaitan, S.H., M.H

Dosen Penguji II


Thomas Abbon, S.H., M.H.

Dosen Penguji III


(I Dewa Ayu Widyani, S.H., M.H)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan atas kasih anugerah, kebaikan dan kemurahan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia. Judul yang terdapat pada skripsi ini adalah *Pembatalan Putusan Arbitrase Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Putusan Negeri Tangerang Nomor 149/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.Tng)*. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan, karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan lainnya. Dalam pengerjaan skripsi ini, berbagai bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Hulman Panjaitan SH.,MH selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah banyak memberikan arahan selama pembuatan skripsi, yang telah mengesahkan skripsi saya sampai saya dapat mengikuti sidang.
3. Thomas Abbon SH.,MH selaku dosen pembimbing kedua saya yang banyak memberikan revisi-revisi terhadap skripsi saya sehingga skripsi saya menjadi layak untuk nanti menjadi contoh bagi mahasiswa/i lain untuk membuat skripsi yang sekiranya sama dengan saya.
4. L.Elly A.M. Pandiangan, S.H., M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Poltak Siringoringo, S.H., M.H selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.

6. Kepada semua para dosen lainnya, para karyawan di tata usaha Fakultas Hukum UKI, teman-teman dan kepada orang-orang yang mungkin tidak saya sebutkan satu persatu namanya, saya mengucapkan terimakasih karena mereka adalah penunjang dalam pembuatan skripsi saya walaupun tidak banyak membantu seperti yang lainnya.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yaitu ibu Dwi Sri Anggreani dan ayah Happy Harimukti yang selalu sabar dan tak henti – henti nya memberikan nasehat, dukungan semangat dan kasi sayangnya yang tak pernah putus dan doa yang selalu mengiringi saya dalam menjalankan skripsi.
8. Terimakasih untuk mas saya Angga May Happy, dan mba saya Ajeng Deciana Happy yang membantu dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi sehingga saya dapat bersemangat dalam penulisan skripsi.
9. Terimakasih untuk Mas saya Agung Avrianda Happy S.H dan mba Ayang yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi saya dan membantu memberikan materi pembuatan skripsi saya sampai selesai.
10. Terimakasih untuk Erika Michelle Angel yang membantu dan menemani dalam menyelesaikan skripsi senantiasa ada untuk meluangkan waktu mengingatkan penulis membuar skripsi.
11. Terimakasih untuk Pocraw polri yang selalu menemani saya dan menghibur saya dalam pengerjaan skripsi ketika penulis sedang putus asa.
12. Untuk pokraw UKI semua jajaran beserta staff yang menghibur saya ketika mengerjakan sendiri di kampus.

Semoga Tugas Akhir yang penulis buat, dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri, juga sebagai referensi bagi teman-teman yang akan melaksanakan tugas, Tugas Akhir atau skripsi yang berkenan dengan judul ini pada tahun yang akan datang.

Jakarta, 22 Juni 2019

Aditya Martianda Happy

ABSTRAK

- A. Nama Mahasiswa : Aditya Martianda Happy
B. Nomor Induk Mahasiswa : 15.400.500.59
C. Judul Skripsi : Pembatalan Putusan Arbitrase Badan
Penyelesaian Sengketa (Studi Putusan
Negeri Tangerang Nomor
149/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.Tng.)
D. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
E. Jumlah Halaman : 92
F. Daftar Bacaan : Buku, Perundang-Undangan, Jurnal,
Internet
H. Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Konsumen
(pembeli), pelaku usaha (*developer*),
Badan Penyelesaian Sengketa
Konsumen (BPSK)
I. Ringkasan isi :

Rumah merupakan kebutuhan dasar manusia, namun belum semua anggota masyarakat dapat menikmati dan mendapatkan rumah yang layak, sehat, aman dan nyaman. Oleh karena itu upaya pembangunan perumahan dan pemukiman terus meningkat mengikuti kebutuhan konsumen. Dalam kegiatan usaha perumahan, pelaku usaha menggunakan berbagai cara mempromosikan produk mereka, untuk menarik perhatian para calon pembeli. Kegiatan promosi dilakukan melalui berbagai media promosi seperti brosur, iklan, dan janji yang disampaikan oleh pelaku usaha, akan tetapi dalam pelaksanaannya informasi yang didapat dari media promosi tidak nyata dan jelas, sehingga menimbulkan persepsi yang berbeda oleh konsumen.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah yuridis normatif, yaitu dengan mengkaji peraturan-peraturan hukum yang berlaku termasuk norma dan asas-asas yang terkandung dalam peraturan-peraturan yang berkaitan dengan hukum perlindungan konsumen dalam pembelian perumahan.

Ketiadaan pengaturan tentang tata cara diajukannya keberatan menjadi hambatan bagi pengadilan negeri dalam melakukan upaya pemeriksaan keberatan oleh karena itu dengan dikeluarkannya Peraturan Mahkamah Agung Tahun 2006 mengenai "Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan BPSK", maka diperoleh persamaan pandangan dalam menafsirkan suatu peraturan. Putusan mediasi dan konsiliasi dapat disepadankan dengan adanya suatu perdamaian (*dading*) di luar pengadilan atau di dalam pengadilan sehingga putusannya bersifat final dan mengikat.

Dosen Pembimbing,

1. Hulman Panjaitan, SH.,MH
2. Thomas Abbon, SH., MH

Penulis,

Aditya Martianda Happy

ABSTRACT

- A. Name : Aditya Martianda Happy
B. NIM : 15.400.500.59
C. Title : Cancellation of the Dispute Resolution
Arbitration Award (Study of
Tangerang State Decision Number 149 /
Pdt.Sus.BPSK / 2016 / PN.Tng.)
D. Specificity Program : Economic Law
E. Pages : 92
F. Reference List : Book, Legislation, Journal, Internet
G. Advisor : 1. Hulman Panjaitan, S.H, M.H
2. Thomas Abbon, S.H, M.H
H. Keywords : consumer protection law, Consumer
(buyer) protection, business (developer),
Consumer Dispute Settlement
Agency (BPSK)
I. Summary of Contents :

Houses are a basic human need, but not all community members can enjoy and get a decent, healthy, safe and comfortable home. Therefore, efforts to build housing and settlements continue to increase following the needs of consumers. In residential business activities, businesses use various ways to promote their products, to attract the attention of prospective buyers. Promotional activities are carried out through various promotional media such as brochures, advertisements, and promises delivered by businesses, but in its implementation the information obtained from promotional media is not real and clear, giving rise to different perceptions by consumers.

In this study, the method used is normative juridical, namely by reviewing the applicable legal regulations including norms and principles contained in the regulations relating to consumer protection law in purchasing housing.

The absence of regulations regarding the procedure for filing an objection is an obstacle for the district court in making an examination of objections. Therefore, with the issuance of the 2006 Supreme Court Regulation on "Procedures for Submitting Objections to BPSK Decisions", the same views were obtained in interpreting a regulation. Mediation and conciliation decisions can be in line with the existence of a peace (dading) outside the court or in court so that the decision is final and binding.

DAFTAR ISI

Visi dan Misi Universitas Kristen Indonesia	i
Judul Skripsi	ii
Lembar Persetujuan Sidang	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstract	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Ruang Lingkup Penelitian	10
E. Metode Penelitian	11
F. Kerangka Teori	12
G. Kerangka Konseptual	15
H. Sistematika Penulisan	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	18
B. Pengertian Perlindungan konsumen	22
C. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	27

BAB III PENGAJUAN KEBERATAN ATAS PUTUSAN BPSK

A. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	49
B. Tata Cara Permohonan Penyelesaian Sengketa Konsumen	52

C. Putusan BPSK	56
-----------------------	----

BAB IV PENERAPAN HUKUM PUTUSAN NOMOR 13/Pts/BPSK-TANGSEL/XII/2015 DAN NOMOR 149/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.TNG

A. Kasus Posisi	67
B. Amar Putusan	71
a. Amar Putusan BPSK	71
b. Amar Putusan Pengadilan Negeri Tanggerang	72
C. Analisis Kasus	73
a. Hak konsumen	73
b. Pelanggaran Terhadap Hak-Hak Konsumen	76
c. Pelanggaran Terhadap Kewajiban Pelaku Usaha	77
d. Perbuatan yang dilarang bagi Pelaku Usaha	78
e. Sanksi bagi Pelaku Usaha	79
f. Pembatalan Putusan BPSK oleh Pengadilan Negeri Tanggerang.	81
D. Pelaksanaan Putusan BPSK oleh Pelaku Usaha	83
E. Pelaksanaan Putusan Pengadilan Negeri	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
----------------------	----

LAMPIRAN

