

**UPAYA KOMUNIKASI PERSUASIF TENAGA KESEHATAN
DALAM MEMBUJUK LANSIA MENGIKUTI VAKSIN
COVID-19 DI PUSKESMAS TUNGGAKJATI, KARAWANG
BARAT**

SKRIPSI

Oleh:

SAKTI OCTAVIAN

1771650032



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**UPAYA KOMUNIKASI PERSUASIF TENAGA KESEHATAN
DALAM MEMBUJUK LANSIA MENGIKUTI VAKSIN
COVID-19 DI PUSKESMAS TUNGGAKJATI, KARAWANG
BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

SAKTI OCTAVIAN

1771650032



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sakti Octavian

NIM 1771650032

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“UPAYA KOMUNIKASI PERSUASIF TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBUJUK LANSIA MENGIKUTI VAKSIN COVID-19 DI PUSKESMAS TUNGGAKJATI, KARAWANG BARAT”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 01 Februari 2024





UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage: <https://www.uki.ac.id/>

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR “UPAYA
KOMUNIKASI PERSUASIF TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBUJUK LANSIA
MENGIKUTI VAKSIN COVID-19 DI PUSKESMAS TUNGGAKJATI, KARAWANG
BARAT”**

Oleh:

Nama : Sakti Octavian

No. Induk Mahasiswa : 1771650032

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Jurnalistik

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 01 Februari 2024

Pembimbing,

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, SH., M. Si.)

Ketua Program Studi,

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

Dekan,

(Dr. Verdinand Robertus, S.Sos., M.Sc., S.c)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 1 Februari 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:




Nama : Sakti Octavian

NIM : 1771650032

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Upaya Komunikasi Persuasif Tenaga Kesehatan Dalam Membujuk Lansia Mengikuti Vaksin Covid-19 di Puskesmas Tunggakjati Karawang Barat”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom	Ketua	
2. Sunengsih D Simatupang, SS., M.Si.	Anggota	
3. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Anggota	

Jakarta, 1 Februari 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sakti Octavian
Nomor Induk Mahasiswa : 1771650032
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : UPAYA KOMUNIKASI PERSUASIF TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBUJUK LANSIA MENGIKUTI VAKSIN COVID-19 DI PUSKESMAS TUNGGAKJATI, KARAWANG BARAT

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 1 Februari 2024

Jakarta, 10 Juli 2024

Menyetujui:
Ketua Sidang/ Penguji I

Formas Juitan Lase, S. Sos., M.Si.

Penguji II

Sunengsih D. Simatupang, SS., Msi.

Penguji III

Prof. Dr. Chontina Siahaan, SH., M. Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sakti Octavian
Nomor Induk Mahasiswa : 1771650032
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : UPAYA KOMUNIKASI PERSUASIF TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBUJUK LANSIA MENGIKUTI VAKSIN COVID-19 DI PUSKESMAS TUNGGAKJATI, KARAWANG BARAT

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 01 Februari 2024



Sakti Octavian

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Mahaesa atas berkat dan rahmat-Nya yang luar biasa penulis dapat mempersembahkan hasil karya ilmiah yang berjudul “Upaya Tenaga Kesehatan Dalam Membujuk Lansia Mengikuti Vaksin Covid-19 di Puskesmas Tunggakjati, Karawang Barat.”

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari dan memahami hanya melalui kesungguhan serta niat dan usaha dapat diselesaikan dengan baik dan tidak lepas dari bantuan-bantuan berbagai pihak, skripsi tersebut dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu penulis menyampaikan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan kasih-Nya dalam menyusun skripsi sampai ke tahap terakhir.

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Formas Juitan Lase, S. Sos., M.Si. Dosen Pembimbing Akademik penulis dan Ibu Sunengsih D. Simatupang, S.S., M.Si., yang telah membimbing setiap mata kuliah yang diampu serta Dosen pembimbing skripsi penulis, Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M. Si, yang memberikan kesediaan waktu dan petunjuk yang begitu berharga selama penulis menyusun skripsi.

Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama penulis menjalankan masa studi, lalu kepada Bapak dan Ibu tenaga kesehatan Puskesmas Tunggakjati: Ibu Raden Roro, Ibu Nariah, Ibu Magdalena, Pak Ade, dan Pak Supriatna yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Terkhusus untuk Orang tua penulis, Magdalena Sitorus serta kakak adik saya (Dr. Shinta Nur Puspitasari, Krishna Aulia, Satria August dan Arjuna Maharaja) yang telah memberikan dukungan, semangat, doa dan motivasi kepada penulis selama menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi. Dan kepada Kepada Pdt. Albertus Bogar yang sudah membimbing penulis serta memberikan motivasi hidup dan mengajarkan nilai-nilai kebaikan.

Rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 serta rekan-rekan peminatan Jurnalis Multimedia 2017 yang memberikan dukungan

dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Sahabat-sahabat terdekat saya Felix Batara, Gideon Paulus, Yonatan Christian Kustomo, Evan Mangatas S, Johan Christopher, Noel Halomoan dan Samuel Sintong Hamonangan yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu-persatu yang telah membantu penulis selama menjalani proses penyusunan skripsi.

Sebagai ungkapan rasa terima kasih dan hormat, penulis hanya dapat berdoa semoga segala perhatian, dukungan, serta bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yesus. Manusia akan selalu mengalami kekurangan, akan tetapi kesempurnaan hanya milik Tuhan saja oleh karena itu kritik dan saran akan lebih menyempurnakan penulis untuk lebih lagi melangkah dengan baik. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 1 Februari 2023

Penulis

Sakti Octavian

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Konsep	15
2.1.1 Pengertian Upaya	15
2.1.2 Pengertian Tenaga Kesehatan	17
2.1.3 Pendekatan Tenaga Kesehatan pada Lansia	18
2.1.4 Teori Persuasif.....	20
2.1.5 Demografis Masyarakat Tunggakjati	21
2.2 Kerangka Teoritis.....	24
2.3 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Paradigma Penelitian.....	27
3.2 Pendekatan Penelitian	28
3.3 Metode penelitian.....	29
3.4 Metode Pengambilan Informan.....	30
3.5 Sumber Data.....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Reduksi Data	34

3.7.2	Penyajian Data.....	34
3.7.3	Verifikasi.....	34
3.8	Interpretasi Data.....	34
3.9	Keabsahan Data.....	35
3.9.1	Perpanjangan pengamatan.....	35
3.9.2	Meningkatkan ketelitian.....	35
3.9.3	Triangulasi.....	36
3.9.4	Triangulasi Sumber.....	36
3.9.5	Triangulasi waktu.....	36
3.9.6	Triangulasi Teknik.....	36
BAB IV	PEMBAHASAN.....	38
4.1	Profil Puskesmas Tunggakjati.....	38
4.2	Profil Informan.....	42
4.3	Hasil Analisis Data.....	43
4.3.1	Komunikasi persuasif tenaga kesehatan lewat bantuan.....	43
4.3.2	Pendekatan Persuasif tenaga kesehatan melalui verbal dan non-verbal.....	46
4.3.3	Tenaga kesehatan menjelaskan keuntungan dan kerugian tidak vaksin.....	49
4.3.4	Pendekatan tenaga kesehatan kepada lansia melalui keluarga....	52
4.3.5	Tenaga kesehatan mengelakan perdebatan dan secara perlahan menggiring ke pembahasan keluarga.....	54
4.4	Interpretasi data.....	56
4.4.1	Komunikasi persuasif tenaga kesehatan lewat bantuan.....	56
4.4.2	Pendekatan Persuasif tenaga kesehatan melalui verbal dan non-verbal.....	59
4.4.3	Tenaga kesehatan menjelaskan keuntungan dan kerugian tidak vaksin.....	60
4.4.4	Pendekatan tenaga kesehatan kepada lansia melalui keluarga....	61
4.4.5	Tenaga kesehatan mengelakan perdebatan dan secara perlahan menggiring ke pembahasan keluarga.....	63
4.6	Diskusi.....	64
BAB V	PENUTUP.....	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran.....	67
5.2.1	Saran Akademis.....	67
5.2.2	Saran praktis.....	67
5.2.3	Saran sosial.....	67

DAFTAR PUSTAKA..... 69

LAMPIRAN..... 73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Grafik jumlah kasus Covid-19 yang terjadi di Karawang Barat.	4
Gambar 1.2.	Jumlah kasus yang terpapar Covid-19 berdasarkan kriteria gender dan usia di Karawang Barat	4
Gambar 1.3.	Data vaksin Covid-19 berdasarkan kriteria gender dan usia di Puskesmas Tunggakjati	5
Gambar 2.1.	Tabel alur vaksin Covid-19	17
Gambar 2.2.	Tabel pekerjaan penduduk.....	22
Gambar 2.3.	Tabel kelompok umur pada tahun 2021	22
Gambar 2.4.	Tabel penduduk berdasarkan pendidikan	23
Gambar 2.5.	Kerangka berpikir.....	25
Gambar 3.1.	Peta wilayah Puskesmas Tunggakjati.....	39
Gambar 4.1.	Tabel perbandingan vaksin dengan bantuan dan vaksin tidak dengan bantuan	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara	73
Lampiran 2. Lampiran Tabel Reduksi Data	97
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	108



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana upaya komunikasi persuasif tenaga kesehatan dalam membujuk lansia agar mengikuti program vaksin. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori persuasif dari Onong Uchjana Effendy, yang menjelaskan bahwa persuasif merupakan kegiatan psikologis yang bertujuan untuk merubah sikap, perbuatan dan tingkah laku dengan kesadaran yang disertai dengan perasaan senang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif menggunakan wawancara mendalam dengan 5 informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* serta memakai paradigma konstruktivis. Jika dikaitkan dengan teori persuasif diketahui bahwa, kelima informan memiliki pendekatan komunikasi persuasif yang hampir sama. Dengan menggunakan teknik asosiasi. Teknik integrasi, teknik pay off and arousing, teknik icing atau tataan, dan teknik red herring. Secara singkat teknik asosiasi yang dilakukan oleh tenaga kesehatan adalah dengan menumpangkan vaksin Covid-19 dengan bantuan berupa minyak dan uang. Sedangkan teknik integrasi dengan cara membuat program-program dan melibatkan lansia sehingga membuat lansia lebih dekat dengan tenaga kesehatan. Lalu tenaga kesehatan menggunakan teknik pay off and fear arousing dengan cara menyampaikan keuntungan yang didapat setelah vaksin dan menjelaskan kerugian apa saja jika tidak divaksin. Lalu teknik icing atau tataan dengan cara bertemu secara langsung, memberi penjelasan sehingga lansia termotivasi dengan penjelasan yang diberikan. Dan terakhir teknik red herring yang dilakukan oleh tenaga kesehatan adalah dengan melakukan pembahasan tentang keluarga, bantuan pemerintah, serta tidak bisa keluar kota, dengan cara itu akhirnya membuat lansia bersedia divaksin.

Kata Kunci : **Upaya komunikasi persuasif tenaga kesehatan, Teori Persuasif, Bantuan Pemerintah**

ABSTRACT

This study aims to determine the extent of persuasive communication efforts by health workers in persuading the elderly to take part in the vaccine program. The theory used in this study is the persuasive theory of Onong Uchjana Effendy, which explains that persuasion is a psychological activity that aims to change attitudes, actions and behavior with awareness accompanied by feelings of pleasure. This study used a descriptive qualitative research method using in-depth interviews with 5 selected informants using a purposive sampling technique and using a constructivist paradigm. If it is associated with persuasive theory, it is known that the five informants have almost the same persuasive communication approach. By using the association technique. Integration techniques, pay off and arousing techniques, icing or styling techniques, and red herring techniques. In short, the association technique carried out by health workers is to superimpose the Covid-19 vaccine with assistance in the form of oil and money. While integration techniques by making programs and involving the elderly so as to make the elderly closer to health workers. Then the health workers used the pay off and fear arousing technique by conveying the benefits they would get after the vaccine and explaining what the losses would be if they were not vaccinated. Then the icing technique or arrangement by meeting face to face, giving explanations so that the elderly are motivated by the explanations given. And finally, the red herring technique used by health workers is by holding discussions about family, government assistance, and not being able to leave the city, in this way finally making the elderly willing to be vaccinated.

Keywords : *Persuasive communication efforts of health workers, Persuasive Theory, Government Assistance*