

**MEKANISME PERHITUNGAN PEMUNGUTAN DAN LAPOR  
PAJAK RESTORAN DI UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN  
PAJAK DAERAH (UPPPD) KECAMATAN MAKASAR  
JAKARTA TIMUR**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

**Oleh**

**MARIA FINDRIANA SURAT S GORAN**

**2131230006**



**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**

**MEKANISME PERHITUNGAN PEMUNGUTAN DAN LAPOR  
PAJAK RESTORAN DI UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN  
PAJAK DAERAH (UPPPD) KECAMATAN MAKASAR**  
**JAKARTA TIMUR**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Ahli Madya Manajemen (Amd.M) pada Program Studi D-III Manajemen Pajak  
Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

**Oleh**

**MARIA FINDRIANA SURAT S GORAN**

**2131230006**



**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI

---

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Findriana Surat S Goran  
NIM : 2131230006  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan Karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul **MEKANISME PERHITUNGAN PEMUNGUTAN DAN LAPOR PAJAK RESTORAN DI UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH (UPPPD) KECAMATAN MAKASSAR JAKARTA TIMUR** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tulis ilmiah akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar ahli madya di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tulis ilmiah akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 04 Juli 2024



Maria Findriana Surat S Goran  
NIM 2131230006



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

MEKANISME PERHITUNGAN PEMUNGUTAN DAN LAPOR PAJAK RESTORAN DI UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH (UPPPD) KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR

Nama : Maria Findriana Surat S Goran

NIM : 2131230006

Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 04 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M

NIP. 201732

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Pajak

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M

NIP. 201732



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS VOKASI**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Pada tanggal 04 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M) pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Maria Findriana Surat S Goran  
NIM : 2131230006  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Karya Tugas Ilmiah Akhir yang berjudul MEKANISME PERHITUNGAN PEMUNGUTAN DAN LAPOR PAJAK RESTORAN DI UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR Oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

1. Swanto Sirait S.E., Ak., M.Ak  
NIP. 171434

Jabatan dalam  
Penguji

Ketua Penguji

Tanda  
Tangan

2. Drs Jisman M. Lubis, M.M  
NIP. 211014

Anggota Penguji 1

3. Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M  
NIP. 201732

Anggota Penguji 2

Jakarta, 04 Juli 2024



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI

**PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Maria Findriana Surat S Goran  
NIM : 2131230006  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Fakultas : Vokasi  
Judul KTIA : MEKANISME PERHITUNGAN PEMUNGUTAN DAN LAPOR PAJAK RESTORAN DI UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi, disetujui pada Tanggal 04 Juli 2024

Dosen Pembimbing

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M  
NIP. 201732

Ketua Program Studi

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M  
NIP. 201732

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Dr. Maksimus Bisa Ladopurap, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis  
NIP. 972438



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS VOKASI**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TUGAS  
ILMIAH AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Findriana Surat S Goran  
NIM : 2131230006  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Fakultas : Vokasi  
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir  
Judul KTIA : MEKANISME PERHITUNGAN, PEMUNGUTAN DAN LAPOR PAJAK RESTORAN DI UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR.

Menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberi Hak Noneksklusif Tanpa Royalti ke Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan integrasi akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku .

Jakarta, 04 Juli 2024



Maria Findriana Surat S Goran

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) dengan Judul **“Mekanisme Perhitungan, Pemungutan dan Lapor Pajak Restoran di Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Makasar Jakarta Timur”**.

Penulisan KTIA ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam penyelesaian KTIA, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih terhadap :

1. Teristimewa Kepada Cinta Pertama Penulis, Ayah Yeremias Lanang Sara dan Ibu Yovita Tuto yang senantiasa memberikan semangat, Doa, Motivasi dan Kasih Sayang kepada penulis. Sosok Orang Tua yang berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah, penulis sadar bahwa setiap kata dalam KTIA ini adalah buah dari kerja keras dan doa dari orang tua. Sehingga penulis bisa menyelesaikan KTIA ini.
2. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Bapak Dr. Maksimus Bisa, SKM., SSt., Ft., M.Fis. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, beserta Dosen Pembimbing Penulis, dalam memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan KTIA ini.
5. Bapak/ibu dosen selaku tim penguji. Bapak Swanto Sirait S.E., Ak., M.Ak dan Bapak Jisman M. Lubis, M.M

6. Para Dosen, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas kristen indonesia.
7. Kepada Ibu Jesica Clarisa Novita Hutaurnuk, A.Md.Bns, dan Bapak Frengki Parera S.Tr, selaku Sekertariat di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, yang telah membantu terkait administrasi serta memberikan informasi kepada penulis, sehingga KTIA ini dapat diselesaikan penulis.
8. Kepada Bapak/ibu di Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Kecamatan Makasar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang selama 3 bulan.
9. Kepada Adik terkasih penulis, Andreas Fournet Kia S Goran yang selalu memberikan semangat dan menguatkan penulis serta dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Akhir ini.
10. Teruntuk teman-teman Manajemen Pajak angkatan 2021 yang telah semangat dan berjuang bersama dalam menyelesaikan Karya Tugas Akhir Ilmiah Ini.

Harapan penulis semoga KTIA ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Di akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan mohon masukan dan saran atas KTIA yang telah penulis sajikan, untuk perbaikan penulis kedepan.

Jakarta, 04 Juli 2024

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....	iii
PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TUGAS ILMIAH AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pajak.....	5
2.1.1 Pengertian Pajak .....	5
2.1.2 Fungsi Pajak.....	6
2.1.3 Jenis Pajak .....	7
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.2 Pajak Daerah .....	10
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah.....	10
2.2.2. Pengertian Target dan Realisasi.....	11
2.3 Pajak Restoran.....	12
2.3.1 Pengertian Pajak Restoran .....	12

2.4. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Restoran .....	13
2.5. Subjek Pajak Restoran.....	13
2.6. Wajib Pajak Restoran.....	13
2.7. Objek Pajak Restoran.....	13
2.8. Dasar Pengenaan Pajak Restoran.....	14
2.9. Tarif Pajak Restoran dan Mekanisme Perhitungan .....	14
2.10. Tata Cara Pemungutan Pajak Restoran .....	15
2.10.1 Tata Cara dan Prosedur Lapor Pajak .....	16
2.10.2 Tata cara pembayaran pajak Restoran .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Teknis Pengumpulan Data .....	26
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.2.1. Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	27
3.2.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.2.3. Sejarah Singkat Bapenda .....	28
3.2.4. Visi dan Misi Kantor UPPPD Kecamatan Makasar .....	29
3.3. Struktur Organisasi UPPPD Kecamatan Makasar .....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1. Mekanisme Perhitungan Pajak Restoran.....	32
4.1.1 Pelaksanaan Pembayaran Pajak Restoran.....	33
4.1.2 Pelaksanaan Pelaporan Pajak Restoran.....	34
4.2. Laporan Target dan Realisasi.....	35
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	37
5.2 Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	38
<b>LAMPIRAN</b> .....	39

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Daftar hari dan Jam kerja kegiatan lapangan di UPPPD Kecamatan Makasar .....	28
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai UPPPD Kecamatan Makasar.....	30
Tabel 4.1 Daftar Setoran Masa Pajak Restoran.....	32
Tabel 4.2 Daftar Pembayaran Pajak Restoran.....	33
Tabel 4.3 Daftar Pelaporan Pajak Restoran.....	34
Tabel 4.4 Target dan Realisasi.....	35



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pembayaran dan Pelaporan Pajak.....	17
Gambar 2.2.1 Tahap 1 Lapor Pajak Restoran.....	20
Gambar 2.2.2 Tahap 2 Lapor Pajak Restoran.....	20
Gambar 2.2.3 Tahap 3 Lapor Pajak Restoran.....	21
Gambar 2.2.4 Tahap 4 Lapor Pajak Restoran.....	21
Gambar 2.2.5 Tahap 5 Lapor Pajak Restoran.....	22
Gambar 2.2.6 Tahap 6 Lapor Pajak Restoran.....	23
Gambar 2.2.7 Tahap 7 Lapor Pajak Restoran.....	23
Gambar 2.2.8 Tahap 8 Lapor Pajak Restoran.....	24
Gambar 2.2.9 Tahap 9 Lapor Pajak Restoran.....	24
Gambar 2.2.10 Tahap 10 Lapor Pajak Restoran.....	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	31



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Setoran Masa dan Perbaikan.....	39
Lampiran 2 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran.....	40
Lampiran 3 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah.....	41
Lampiran 4 Jumlah Objek Pajak.....	42
Lampiran 5 Dokumentasi.....	44



## **ABSTRAK**

Kecamatan Makasar memiliki potensi dari segi industri makanannya. Ada beragam masakan yang tersedia bagi wisatawan berkat menjamurnya restoran yang menyajikan hidangan internasional dan regional. Karena peluang ini, Pemerintah Kecamatan Makasar berharap bisa meningkatkan Pendapatan Asli Daerahnya (PAD). Ada pajak atas layanan yang disediakan restoran. Masyarakat dan pihak-pihak terkait wajib mematuhi peraturan perundang-undangan yang jelas dan tegas yang mengatur pemungutan pajak dari restoran. Wajib Pajak melakukan penghitungan, pelaporan, dan penghitungan sendiri sebagai bagian dari sistem self-assessment sistem pemungutan. Sistem penentuan, pengumpulan, dan pelaporan pajak restoran menjadi fokus penelitian. Wawancara dan dokumentasi merupakan cara pengumpulan data yang digunakan dan termasuk dalam kategori data kualitatif. Penelitian terhadap UPPPD Kecamatan Makasar menghasilkan kesimpulan bahwa mereka telah menerapkan sistem penghitungan, pemungutan, dan pelaporan pajak restoran sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan terkait.

**Kata Kunci:** Pajak restoran, Mekanisme perhitungan, pemungutan dan lapor pajak

## **ABSTRACT**

*Makasar District might get some of its money from the food industry. There is a wide variety of cuisines available to tourists thanks to the proliferation of restaurants serving both international and regional delicacies. Because of this chance, the Makasar Sub-district Government hopes to raise more (PAD) for the area. There is a tax on the services that eateries provide. The public and connected parties are obligated to adhere to the clear and robust legislation that govern the collection of taxes from restaurants. Taxpayers do their own calculations, reports, and calculations as part of the collecting system's self-assessment system. A system for determining, collecting, and reporting restaurant tax was the focus of the study. Interviews and documentation are the means of data collecting used, which falls under the category of qualitative data. Research on the Makasar District UPPPD has led to the conclusion that they have implemented a system to calculate, collect, and report restaurant tax in compliance with relevant tax legislation.*

**Keywords:** Restaurant tax, Mechanism of calculation, collection and reporting of taxes

