

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI CABANG KOTA**

SKRIPSI

Oleh:

MAULANA MASRIQI

1931150047



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI CABANG KOTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

MAULANA MASRIQI

1931150047



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maulana Masriqi
NIM : 1931150047
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir berjudul "PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI CABANG KOTA", adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi acuan karya ilmiah saya.
2. Bukan duplikasi dari karya tulis ilmiah yang telah dipublikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara sitasi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera dalam jurnal acuan tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka skripsi ini dianggap batal.

Bekasi, 07 Juli 2023



Maulana Masriqi



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
“PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA
BHAGASASI BEKASI CABANG KOTA”.

(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Cabang Kota, Bekasi)

Oleh:
Nama : Maulana Masriqi
NIM : 1931150047
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 07 Juli 2023

Pembimbing I

(Netty Laura S, S.E., M.M)
NIDN : 0314048801

Pembimbing II

(Dr. Poerwaningsih Soekarno, S.E., M.Str.)
NIDN : 0323036004

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jhony Siagian, S.E., MMA)
NIDN: 0301086104

Dekan



(Fitri Nur Syhanita Mangani, M.A)
NIDN : 0015096301



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal telah diselenggarakan sidang skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Maulana Masriqi
NIM : 1931150047
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Termasuk ujian skripsi yang berjudul "PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI CABANG KOTA".

Oleh tim penguji:

No	Jabatan dalam pengujian	Jabatan dalam Tim	Tanda Tangan
1	Dr. Hotnet Tampubolon, SE., MM.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalia, SE., MM	Sebagai Anggota	
3	Netty Laura S, SE., MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 07 Juli 2023

Maulana Masriqi



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulana Masriqi
NIM : 1931150047
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : ” Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplinn Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Cabang kota.”.

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 7 Juli 2023
Yang menyatakan

Maulana Masriqi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji serta rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah : **PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI CABANG KOTA.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya. Terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H., M.H., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
3. Ibu Dr. Melinda Malau, S.E., M.M., selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Jhony Siagian, S.E., MMA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Netty Laura S, SE., MM. Selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan pengalaman kepada penulis
6. Ibu Dr. Poerwaningsih Soekarno, SE., M.STr. selaku pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

8. Keluarga tercinta, khususnya orang tua dan saudara saya yang selalu mendoakan saya dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Richard Anggiat Slamet, selaku pembina Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (UKOM) Universitas Kristen Indonesia yang telah membina dan membimbing saya selama ini di Universitas Kristen Indonesia.
10. Kepada teman teman seperjuangan beasiswa UKOM Universitas Kristen Indonesia 2019 yang sama sama telah berjuang menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kontribusinya dan dukungan kepada penyusun.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak.

Bekasi, 22 Juni 2023

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penulisan.....	5
BAB II URAIAN TEORI	7
2.1. Sumber Daya Manusia	7
2.1.1. Sumber daya Manusia	7
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3. Proses manajemen sumber daya manusia	8
2.2. Pelatihan Kerja	8
2.2.1. Pengertian Pelatihan Kerja	8
2.2.2. Faktor-faktor Pelatihan Kerja.....	9
2.2.3. Tujuan Pelatihan Kerja.....	10
2.2.4. Indikator – Indikator Pelatihan Kerja.....	10
2.3. Lingkungan Kerja.....	11
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.3.2. Faktor-faktor lingkungan kerja.....	12
2.3.3. Indikator-indikator lingkungan kerja.....	13
2.4. Disiplin Kerja	14
2.4.1. Pengertian Disiplin Kerja	14
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.4.3. Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.5. Kinerja karyawan	16
2.5.1. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	17
2.5.2. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.6. Penelitian Terdahulu	18
2.7. Kerangka berfikir	23
2.8. Hipotesis Penelitian.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Metode penelitian.....	25
3.2. Lokasi Penelitian.....	25
3.3. Subjek Penelitian.....	25
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	26
3.4.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	27
3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian	27
3.6. Metode pengolahan data	28
3.7. Metode Analisa Data.....	30
3.7.1. Uji statistik deskriptif.....	30
3.7.2. Uji Validitas	30
3.7.3. Uji reliabilitas.....	31
3.8. Uji asumsi klasik.....	31
3.8.1. Uji normalitas	31
3.8.2. Uji Multikolinearitas	32
3.8.3. Uji heteroskedastisitas.....	33
3.9. Analisis Regresi linear berganda.....	34
3.10. Koefisien determinasi.....	34
3.11. Uji Hipotesis.....	35
3.12. Transformasi Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1. Sejarah Singkat PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Cabang Kota	37
4.1.2. Visi dan Misi PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Cabang Kota	38
4.1.3. Struktur Organisasi PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Cabang Kota	38
4.2 Definisi Oprasional Variabel.....	39
4.2.1. Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	39
4.2.2. Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan	41
4.3. Deskripsi Data Variabel	42
4.3.1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	46
4.3.3. Presentase jawaban responden terhadap instrument penelitian	48
4.4. Analisis Hasil Penelitian	63
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	63
4.4.2. Analisis Regresi Linier Sederhana	65
4.4.3. Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.4.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.4.5. Uji Hipotesis.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
Sesuai dengan paparan yang telah dijelaskan dalam poin dan bab sebelumnya, maka simpulan dari kajian penelitian ini ialah:	73
5.2. Saran.....	74
 DAFTAR PUSTAKA	 75



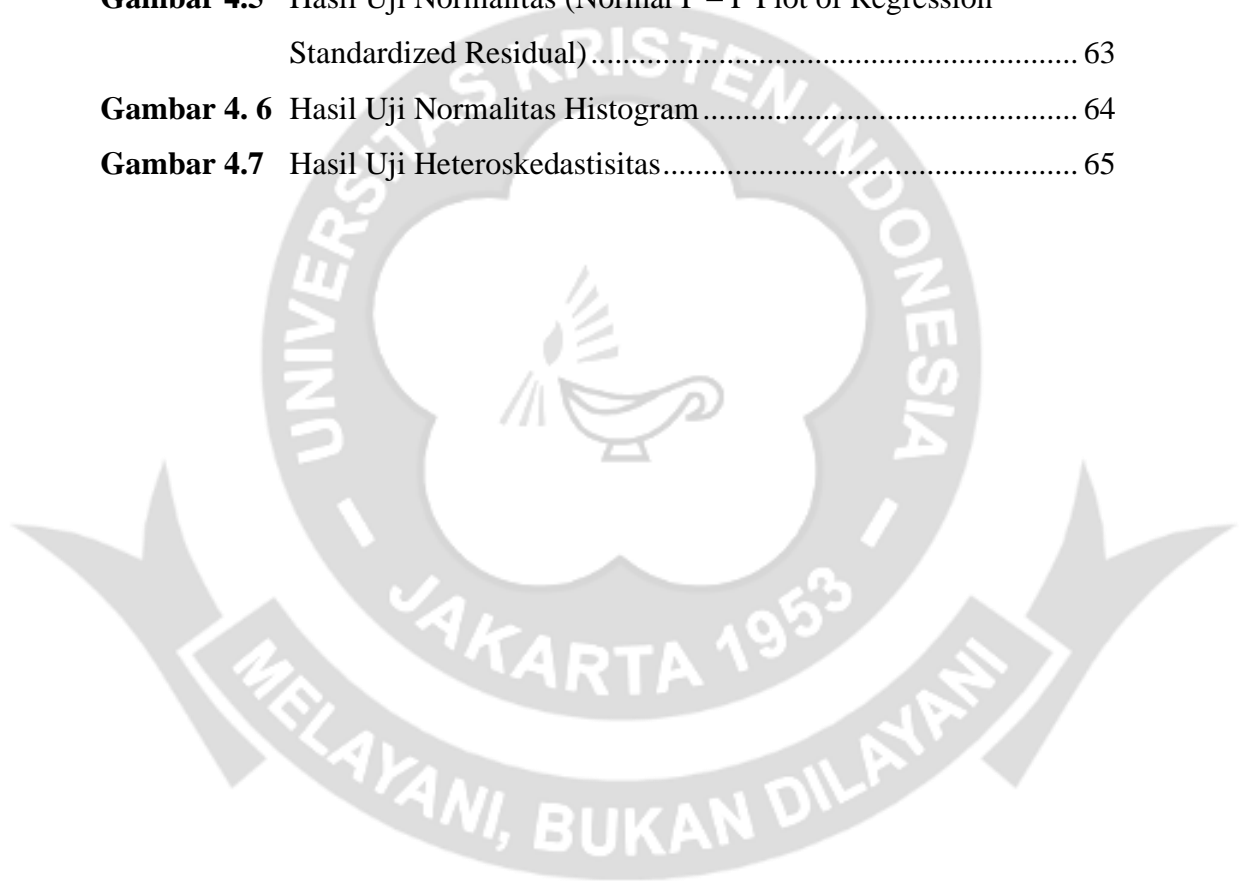
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....	18
Tabel 3.1	Skala Likert.....	30
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan Usia	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.4	Variable Penilaian Pelatihan Kerja	42
Tabel 4.5	Variable Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.6	Variable Disiplin Kerja	44
Tabel 4.7	Variable Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.8	Reabilitas Variabel Penilaian Pelatihan Kerja (X1)	46
Tabel 4.9	Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.10	Reliabilitas Variabel Disiplin kerja (X3).....	47
Tabel 4.11	Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.12	Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.1	48
Tabel 4.13	Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.2	49
Tabel 4.14	Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.3	49
Tabel 4.15	Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.4	50
Tabel 4.16	Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.5	50
Tabel 4.17	Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.6.....	51
Tabel 4.18	Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.1	52
Tabel 4.19	Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.2	52
Tabel 4.20	Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.3	53
Tabel 4.21	Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.4.....	53
Tabel 4.22	Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.5	54
Tabel 4.23	Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.6.....	54
Tabel 4.24	Presentase Jawaban Responden Terhadap X3.1	55
Tabel 4.25	Presentase Jawaban Responden Terhadap X3.2	55
Tabel 4.26	Presentase Jawaban Responden Terhadap X3.3	56
Tabel 4.27	Presentase Jawaban Responden Terhadap X3.4	56

Tabel 4.28	Presentase Jawaban Responden Terhadap X3.5	57
Tabel 4.29	Presentase Jawaban Responden Terhadap X3.6	58
Tabel 4.30	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.1	58
Tabel 4.31	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.2	59
Tabel 4.32	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.3	59
Tabel 4.33	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.4	60
Tabel 4.34	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.5	61
Tabel 4.35	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.6	61
Tabel 4.36	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.7	62
Tabel 4.37	Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.8	62
Tabel 4.38	Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.39	Penilaian Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.40	Penilaian Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.41	Penilaian Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.42	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.43	Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.44	Uji T_{hitung} Dari T_{tabel}	70
Tabel 4.45	Perbandingan T_{hitung} Dan T_{tabel}	70
Tabel 4.46	Uji F (Anova).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2	Jenis Usia Responden.....	40
Gambar 4.3	Jenis Kelamin Responden.....	41
Gambar 4.4	Pendidikan Responden.....	42
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas (Normal P – P Plot of Regression Standardized Residual).....	63
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	64
Gambar 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65



ABSTRAK

Maulana Masriqi

1931150047

maulanamasriqi@gmail.com

Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Cabang kota.

Di zaman internasionalisasi yang semakin meningkat ini, salah satu aspek terpenting dari bisnis adalah sumber daya manusianya. Perkembangan dunia usaha semakin pesat, hal ini ditandai dengan tingkat persaingan yang semakin ketat. Oleh karena itu, bagi perusahaan yang memiliki keinginan untuk memenangkan persaingan harus dapat meningkatkan pelayanan dan mempertahankan kinerja karyawannya. Jenis penelitian ini kuantitatif. Tujuan dari penelitian kuantitatif adalah untuk mengetahui bagaimana dua atau lebih variabel dihubungkan. Hasil penelitian akan digunakan untuk membuat teori yang dapat menjelaskan, dan has memprediksi suatu gejala Muslich Anshori & Sri Iswati, 2017:13). Dalam penelitian ini variabelnya adalah Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja (variabel bebas), dan kinerja karyawan (variabel terikat). Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan permasalahan $Y = 0,070 + 0,234 X_1 + 0,126 X_2 + 0,967 X_3$ Dengan koefisien determinasinya adalah 0,968. Hal ini menunjukkan bahwa presentasi besarnya pengaruh penilaian pelatihan kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 96,8%. Uji t terhadap variabel penilaian pelatihan kerja (X_1) menghasilkan nilai thitung $3,934 \geq$ ttabel 2,012 dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05, variabel lingkungan kerja menghasilkan nilai thitung $2,957 \geq$ 2,012 dengan signifikansi 0,005 < 0,05, variabel disiplin menghasilkan nilai thitung $14,759 \geq$ 2,012 dengan signifikansi 0,000 < 0,05. Selanjutnya dalam uji f menghasilkan nilai Fhitung 230,045 \geq Ftabel 2,80 dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05. Berdasarkan hasil penelitian Berdasarkan hasil penelitian yang telah disebutkan sebelumnya, dapat peneliti simpulkan bahwa pelatihan kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan, positif, dan simultan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Cabang Kota Bekasi.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Karyawan, PDAM Tirta, Bhagasasi

ABSTRACT

Maulana Masriqi

1931150047

maulanamasriqi@gmail.com

The Influence of Job Training, Work Environment and Work Discipline on Employee Performance of PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi City Branch.

In this age of increasing internationalization, one of the most important aspects of a business is its human resources. The development of the business world is increasing rapidly, this is marked by an increasingly fierce level of competition. Therefore, for companies that have the desire to win the competition must be able to improve service and maintain the performance of its employees. This type of research is quantitative. The aim of quantitative research is to find out how two or more variables are related. The results of the research will be used to create a theory that can explain and predict a symptom (Muslich Anshori & Sri lswati, 2017: 13). In this research, the variables are Job Training, Work Environment, Work Discipline (independent variable), and employee performance (dependent variable). The results of multiple linear regression analysis show the equation $Y = 0.070 + 0.234 X_1 + 0.126 X_2 + 0.967X_3$ with a coefficient of determination of 0.968. This shows that the presentation of the magnitude of the effect of job training assessment, work environment, work discipline on employee performance is 96.8%. The t test on the job training assessment variable (X_1) produces a tcount value of $3.934 \geq t_{table} 2.012$ with a significance value of $0.000 < 0.05$, the work environment variable produces a tcount value of $2.957 \geq 2.012$ with a significance of $0.005 < 0.05$, the discipline variable produces a tcount value of $14.759 \geq 2.012$ with significance $0.000 < 0.05$. Furthermore, the f test produces a Fcount value of $230.045 \geq F_{table} 2.80$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. Based on the results of the research Based on the results of the research previously mentioned, the researcher can conclude that job training, work environment, and work discipline have a significant, positive, and simultaneous effect on employee performance at PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi Bekasi City Branch.

Keyword : Job Training, Work Environment, Work Discipline, Employees, PDAM Tirta, Bhagasasi