

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI TJEN PERHUBUNGAN LAUT,  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI**

**SKRIPSI**

Oleh

CYNTHIA PUTRI

PASARIBU1931150025



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2023

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI TJEN PERHUBUNGAN LAUT,  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen ( S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

CYNTHIA PUTRI

PASARIBU1931150025



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

2023



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynthia Putri Pasaribu

NIM : 1931150025

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis (FEB)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIJEN PERHUBUNGAN LAUT, KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI

adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang telah dipublikasikan atau yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada sumber informasi yang dicantumkan pada referensi.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari buku atau jurnal acuan yang ada di dalam referensi.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal dan saya dapat menerima sanksi dari pelanggaran yang dibuat.

Jakarta, 10 Juli 2023



(Cynthia Putri Pasaribu)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DITJEN PERHUBUNGAN LAUT,  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI**

Oleh

Nama : Cynthia Putri Pasaribu  
NIM : 1931150025  
Program Studi : Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 10 Juli 2023

Menyetujui

Pembimbing I

  
(Nenny Anggraini, S.E., M.Psi.)

Pembimbing II

  
(Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si., MA.)

Ketua Program Studi

  
(Jony Siagian, SE., MM.)

Dekan

  
(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)  




**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 10 Juli 2023 telah dilaksanakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama;

Nama : Cynthia Putri Pasaribu

NIM : 1931150025

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DITJEN PERHUBUNGAN LAUT, KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam tim penguji	Tanda tangan
1. Dr.Ir.Edison Siregar,MM	Ketua Penguji	
2. Christina N.Sihombing, SE,MM	Sebagai Anggota	
3. Nenny Anggraini,SE.,M.Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Juli 2023



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cynthia Putri Pasaribu  
NIM : 1931150025  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DITJEN PERHUBUNGAN LAUT, KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan.
2. Skripsi ini bukan plagiat dari karya pihak lain dan jika saya mengutip dari karya orang lain akan dicantumkan sebagai referensi.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia untuk menyimpan dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual dan integritas akademik dalam karya saya ini, saya bersedia menanggung segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Yang menyatakan



Cynthia Putri Pasaribu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DITJEN PERHUBUNGAN LAUT, KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI”.

Skripsi ini merupakan syarat untuk menempuh ujian memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Roberto Pasaribu dan Risma Simanjuntak yang telah menyemangati, mendoakan, memotivasi penulis, juga kepada kakak Gabriella Pasaribu dan abang Raynaldi Philipus serta seluruh keluarga besar Pasaribu yang mendukung penulisan skripsi ini.
2. Dr. Dhaniswara K.Hardjono,SH.,MH.,MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani., M.A selaku dekan dan Ibu Dr. Melinda Malau,SE.,M.M selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Jonny Siagian,SE.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Nenny Anggraini,SE.,M.Psi. selaku dosen pembimbing pertama dan bapak Dr. Wilson Rajaguguk, M.Si, MA selaku pembimbing kedua.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
7. Pimpinan dan staf bidang kepegawaian Ditjen Perhubungan laut, yang memberikan kesempatan penulis melaksanakan penelitian di kantor tersebut.
8. Maria, Fedro, Zefany teman yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi saya dan pembaca dan dapat memberikan sumbangsi bagi kemajuan dibidang manajemen terutama dibidang sumberdaya manusia. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi. Tuhan memberkati.

Jakarta, 10 Juli 2023

(Cynthia Putri Pasaribu)

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACK .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Hipotesis .....	2
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	2
1.5 Tujuan Penelitian.....	2
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II IANDASAN TEORI .....	4
2.1 Budaya Organisasi.....	4
2.1.2 Aspek Budaya Organisasi .....	4
2.1.3Budaya Kuat dan Budaya Lemah.....	5
2.1.4Faktor-faktor Budaya Organisasi.....	6
2.1.5Indikator Budaya Organisasi .....	6
2.1.6Pengertian Komitmen Organisasi .....	7
2.1.7Aspek Komitmen Organisasi .....	7
2.1.8Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	8
2.1.9Indikator Komitmen Organisasi.....	8
2.1.10Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
2.1.11Aspek Kinerja Karyawan.....	9
2.1.12Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	10



2.1.13 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.14 Hubungan Budaya Organisasi ( X1) terhadap Kinerja Karyawan ( Y) .....	11
2.1.15 Hubungan Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	12
2.1.16 Hubungan Budaya Organisasi (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	13
PENELITIAN TERDAHULU .....	14
2.2 Kerangka Konseptual.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Bentuk Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	16
3.2.1 Populasi.....	16
3.2.2 Sampel .....	17
3.2.3 Jenis Sumber Data .....	17
3.2.4 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	18
3.2.6 Teknik Analisis Data .....	20
3.2.7 Instrument Penelitian .....	20
3.2.8 Pengukuran Variabel .....	21
3.2.9 Pengujian Instrumen .....	22
3.2.9.1 Uji Validitas .....	22
3.2.9.2 Uji Reliabilitas .....	23
3.3 Uji Asumsi Klasik .....	24
3.3.1 Uji Normalitas Data.....	24
3.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	24
3.4 Pengujian Hipotesis .....	25
3.4.1 Analisis Korelasi Rank Sperman .....	25
3.4.2 Analisis Korelasi Berganda .....	26
3.5 Transformasi Data .....	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	28
4.2 Karakteristik Responden.....	28
4.3 Pertanyaan Kuesioner Budaya Organisasi .....	30
4.4 Analisis Jawaban Responden Budaya Organisasi .....	31
4.5 Pertanyaan Kuesioner Komitmen Organisasi .....	33
4.6 Analisis Jawaban Responden Komitmen Organisasi .....	34
4.7 Pertanyaan Kuesioner Kinerja Karyawan .....	36
4.8 Analisis Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	37

4.9 Pengujian Instrument.....	39
4.9.1 Uji Validitas.....	39
4.9.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.10 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.10.1 Uji Normalitas.....	42
4.10.2 Pengujian Hipotesis.....	43
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>46</b>
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>
Lampiran 1: UJI VALIDITAS BUDAYA ORGANISASI.....	49
Lampiran 2: UJI VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASI.....	50
Lampiran 3: UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN.....	51
Lampiran 4: UJI RELIABILITAS.....	52
Lampiran 5: TRANSFORMASI DATA X1.....	53
Lampiran 6: TRANSFORMASI DATA X2.....	54
Lampiran 7: TRANSFORMASI DATA Y.....	55
Lampiran 8: UJI NORMALITAS.....	56
Lampiran 9: UJI KORELASI RANK SPERMAN.....	57
Lampiran 10: UJI KORELASI GANDA PERSON PRODUCT MOMENT.....	58
Lampiran 11: UJI t.....	59
Lampiran 12: UJI F.....	60

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL III - 1 OPERASIONALISASI VARIABEL PENELITIAN	18
TABEL 2.2 PENELITIAN TERDAHULU	13
TABEL 4.2.1 DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKANJENIS KELAMIN	29
TABEL 4.2.1 DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	29
TABEL 4.6.1 HASIL UJI VALIDITAS BUDAYA ORGANISASI	35
TABEL 4.6.2HASIL UJI VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASI	36
TABEL 4.6.3 HASIL UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN	36
TABEL 4.7 HASIL UJI RELIABILITAS MASING-MASING VARIABEL	37
TABEL 4.8.1 HASIL UJI NORMALITAS	38
TABEL 4.9 UJI KORELASI RANK SPERMAN	39
TABEL 4.10 UJI KORELASI GANDA PERSON PRODUCT MOMENT	40
TABEL 4.11 UJI F	41

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 KERANGKA KONSEPTUAL

15



## DAFTAR RUMUS

Halaman

( Rumus 3.2.9.1)	UJI VALIDITAS	21
( Rumus 3.2.9.2)	UJI RELIABILITAS	22
( Rumus 3.4.1)	ANALISIS KORELASI RANK SPERMAN	24
( Rumus 3.4.2)	ANALISIS KORELASI BERGANDA	25



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran uji validitas Budaya organisasi	63
Lampiran uji validitas Komitmen organisasi	64
Lampiran uji validitas Kinerja karyawan	65
Uji Relibilitas	66
Transformasi data X1	67
Transformasi data X2	68
Transformasi data Y	69
Uji Normalitas	70
Uji Korelasi Rank Sperman dan Uji Korelasi Ganda Person	71
Product Moment	
Uji t dan Uji f	72



# **Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ditjen Perhubungan Laut, Kementerian Perhubungan RI**

**Cynthia Putri Pasaribu – 1931150025 – Fak. Ekonomi dan Bisnis**

## **ABSTRAK**

Kinerja karyawan adalah penilaian terhadap kemampuan pegawai dalam memenuhi standar mutu yang diharapkan dalam melaksanakan tugas sesuai tujuan organisasi. Beberapa faktor dapat mempengaruhi kinerja karyawan, tetapi pada penelitian ini dibatasi pada faktor budaya organisasi dan komitmen organisasi. Budaya organisasi adalah cara yang diterapkan dalam aktivitas kerja yang mempunyai pengaruh terhadap perilaku pegawai sedangkan komitmen organisasi berkaitan dengan kondisi pegawai yang mendukung organisasi. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilaksanakan di Ditjen Perhubungan Laut, Kementerian Perhubungan RI dengan mengambil sampel sebanyak 30 pegawai.

Pengujian dilakukan dengan analisis Pearson Product Moment dan pengolahan data dilakukan dengan paket program SPSS versi 29. Hasil penelitian ini menemukan adanya hubungan yang kuat antara budaya organisasi, komitmen organisasi dengan kinerja pegawai di lingkungan Ditjen Perhubungan Laut, Kementerian Perhubungan RI.

Kata Kunci : budaya organisasi, komitmen organisasi, kinerja karyawan

***Cynthia Putri Pasaribu, The Relationship Between Organizational Culture and Organizational Commitment to Employee Performance of the Directorate General of Sea Transportation, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia***

***Cynthia Putri Pasaribu – 1931150025 – Fak.Economics and Business***

**ABSTRACT**

*Employee performance is an assessment of the employee's ability to meet the expected quality standards in carrying out tasks according to organizational goals. Several factors can influence employee performance, but this research is limited to organizational culture and organizational commitment. Organizational culture is the method applied in work activities that has an influence on employee behavior, while organizational commitment is related to employee conditions that support the organization. The aim of the research is to find out how organizational culture and organizational commitment relate to employee performance. The research was carried out at the Directorate General of Sea Transportation, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia by taking a sample of 30 employees. Testing was carried out using Pearson Product Moment analysis and data processing was carried out using the SPSS version 29 program package. The results of this research found a strong relationship between organizational culture, organizational commitment and employee performance within the Directorate General of Maritime Transportation, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia.*

*Keywords: organizational culture, organizational commitment, employee performance*