

**PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE BERBASIS MANAJEMEN
RISIKO UNTUK MENINGKATKAN PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI
DEPARTEMEN PRODUKSI PT. BG**

TESIS

Oleh:

**CALVIN NATHANAEL
2204190033**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE BERBASIS MANAJEMEN
RISIKO UNTUK MENINGKATKAN PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI
DEPARTEMEN PRODUKSI PT. BG**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M. M.) Pada
Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

CALVIN NATHANAEL

2204190033



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Calvin Nathanael
NIM : 2204190033
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul Penerapan Good Corporate Governance Berbasis Manajemen Risiko Untuk Meningkatkan Pencapaian Target Produksi Departemen Produksi PT. BG adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 09 Juli 2024



Calvin Nathanael
NIM 2204190033



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Penerapan Good Corporate Governance Berbasis Manajemen Risiko Untuk Meningkatkan Pencapaian Target Produksi Departemen Produksi PT. BG

Oleh :

Nama : Calvin Nathanael
NIM : 2204190033
Program Studi : Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 09 Juli 2024
Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS. Tr.
NIP/NIDN. 861256/0323036004

Pembimbing II

Dr. Ir. Adolf B Heatubun, M. Si.
NIP/NIDN. 191708/0014116307

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. M. L. Denny Tewu, S.E., MM
NIP/NIDN. 121952/0311076306

Direktur

Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M. Pd., PA
NIP/NIDN. 001473/0320110402






UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 09 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Calvin Nathanael
NIM : 2204190033
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul " Penerapan Good Corporate Governance Berbasis Manajemen Risiko Untuk Meningkatkan Pencapaian Target Produksi Departemen Produksi PT. BG" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph. D	Sebagai Ketua	
2. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr	Sebagai Anggota	
3. Dr. Ir. Adolf B Heatubun, M. Si	Sebagai Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Calvin Nathanael
NIM : 2204190033
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Penerapan Good Corporate
Governance Berbasis Manajemen
Risiko Untuk Meningkatkan
Pencapaian Target Produksi
Departemen Produksi PT. BG

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 09 Juli 2024



Calvin Nathanael
NIM 2204190033

KATA PENGANTAR

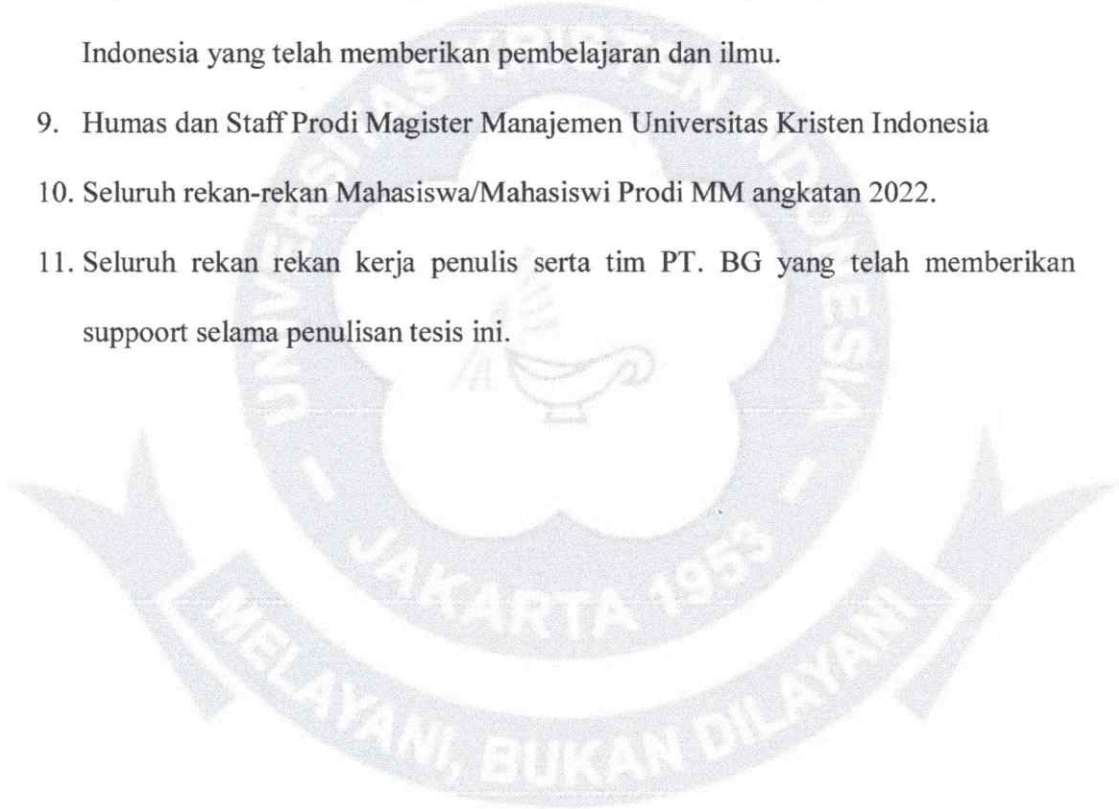
Puji Syukur dan rasa Terima Kasih yang luar biasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas Berkah, Kasih, dan KaruniaNya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Penerapan Good Corporate Governance Berbasis Manajemen Risiko Untuk Meningkatkan Pencapaian Target Produksi Departemen Produksi PT. BG”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, yang diajukan untuk memenuhi Syarat guna mengikuti sidang ujian Pascasarjana serta untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua terkasih Ibu Erna Mulyati dan Adik terkasih Rachel Nathanael yang telah mendukung dan mendoakan penuh agar tesis ini bisa selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H.,M.H., M.B.A, selaku rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA, selaku Direktur Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Dr. M.L. Denny Tewu, S.E., MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr, selaku Dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, ilmu dan nasihat.
6. Bapak Dr. Ir. Adolf Bastian Heatubun, M. Si, selaku Dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, ilmu dan nasihat.

7. Bapak Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph. D, selaku Ketua Tim Dosen Penguji
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan pembelajaran dan ilmu.
9. Humas dan Staff Prodi Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia
10. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa/Mahasiswi Prodi MM angkatan 2022.
11. Seluruh rekan rekan kerja penulis serta tim PT. BG yang telah memberikan support selama penulisan tesis ini.



DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ..	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Perumusan masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Ruang Lingkup Penulisan	3
1.7 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Good Corporate Governance	5
2.1.2 Manajemen Risiko	8
2.1.3 Konsep Produksi Dan Manajemen Produksi.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.2.1 Jurnal	11
2.2.2 Tesis	13
2.2.3 Hasil Penelitian	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Peta Dan Proses Identifikasi Bisnis	20
3.3 Definisi Operasional.....	21
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	23
3.5 Penilaian Risiko	24
3.6 Instrumen Penelitian	26

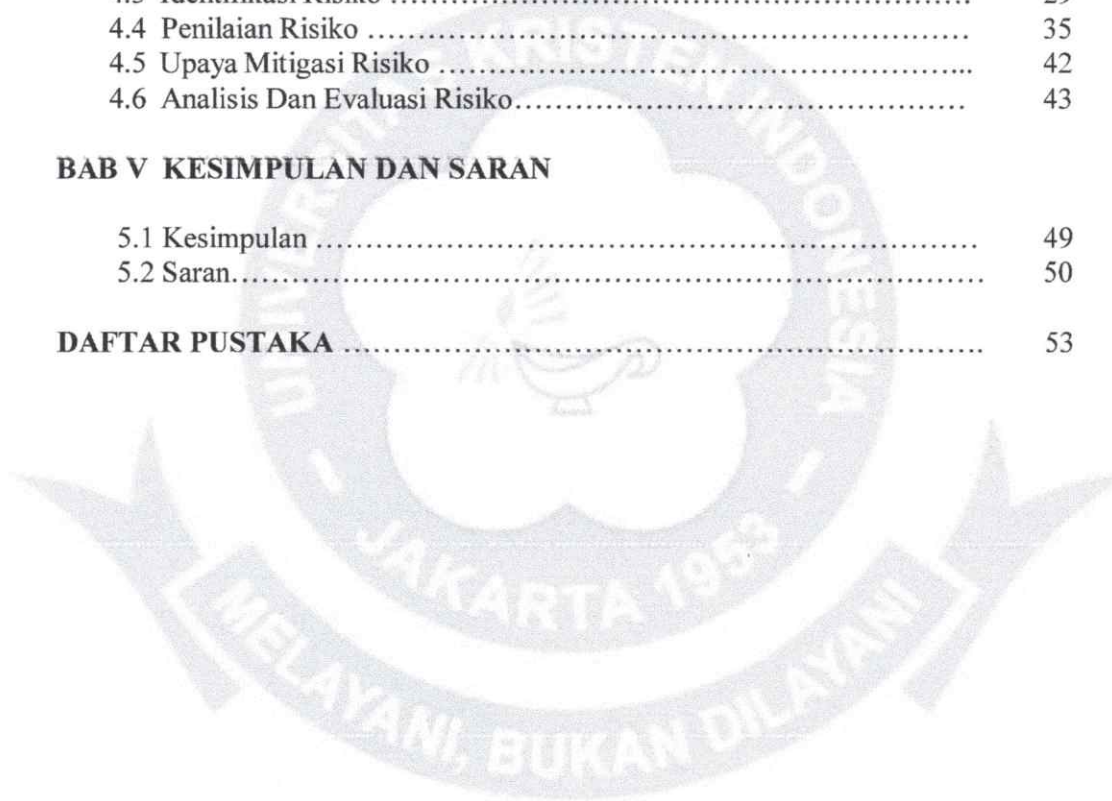
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Peta Proses Produksi PT. BG	27
4.2 Profil Responden	29
4.3 Identifikasi Risiko	29
4.4 Penilaian Risiko	35
4.5 Upaya Mitigasi Risiko	42
4.6 Analisis Dan Evaluasi Risiko.....	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA	53
-----------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Variabel GCG Dan Indikatornya	21
Tabel 3.2 Uraian Terkait Tingkat Risiko	24
Tabel 3.3 Tabel Skala Probabilitas	25
Tabel 3.4 Tabel Skala Dampak	25
Tabel 3.5 Tabel Pengukuran Risiko	26
Tabel 3.6 Tabel Kuesioner Responden	26
Tabel 4.1 Tabel Profil Responden	29
Tabel 4.2 Penilaian Risiko Kesulitan Mendapatkan Informasi Terkait Ketersediaan Bahan Baku	34
Tabel 4.3 Risk Mapping Terkait KTD Kesulitan Mendapatkan Informasi Terkait Ketersediaan Bahan Baku	35
Tabel 4.4 Penilaian Risiko Kelalaian Karyawan Dalam Bekerja	35
Tabel 4.5 Tabel Risk Mapping Terkait KTD Kelalaian Karyawan Dalam Bekerja	36
Tabel 4.6 Penilaian Risiko Kurangnya Pemeliharaan Mesin Produksi	37
Tabel 4.7 Tabel Risk Mapping Terkait KTD Kurangnya Pemeliharaan Mesin Produksi	38
Tabel 4.8 Penilaian Risiko Proses Produksi Berjalan diluar SOP	39
Tabel 4.9 Tabel Risk Mapping Terkait Proses Produksi Yang Berjalan Diluar SOP	40
Tabel 4.10 Kekurangan Bahan Baku Akibat Ketergantungan Terhadap Satu Vendor	40
Tabel 4.11 Tabel Risk Mapping Terkait Kekurangan Bahan Baku Akibat Ketergantungan Terhadap Satu Vendor	41

DAFTAR TABEL

Tabel 4.12 Tabel Upaya Mitigasi Risiko	42
Tabel 4.13 Risk Mapping Mitigasi Kurangnya Pemeliharaan Mesin	44
Tabel 4.14 Risk Mapping Mitigasi Kekurangan Bahan Baku.....	45
Tabel 4.15 Identifikasi Risiko Berdasarkan Pada Supply Risk Management System	46
Tabel 4.16 Risk Mapping Mitigasi Kurangnya Kelalaian Bekerja	47
Tabel 4.17 Risk Mapping Mitigasi Proses Produksi Berjalan Diluar SOP	47
Tabel 4.18 Risk Mapping Mitigasi Kekurangan Bahan Baku	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 ISO 31000 Tahun 2018	9
Gambar 3.1 Diagram Fishbone Ketidaktercapaian Target Produksi.....	20
Gambar 4.1 Skema Produksi PT. BG	27
Gambar 4.2 Diagram Jumlah Produksi Sparepart PT. BG Tahun 2022- 2024	28
Gambar 4.3 Grafik Data Produksi Sparepart Januari 2023- Maret 2023....	30
Gambar 4.4 Grafik Data Produksi Sparepart Oktober 2023- Desember 2023	31
Gambar 4.5 Analisis Bow Tie terkait Kurangnya Pemeliharaan Mesin Produksi	32
Gambar 4.6 Grafik Data Produksi Sparepart April 2023- Juni 2023	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner	55
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner	56



ABSTRAK

Penerapan tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) merupakan sesuatu yang mutlak untuk dilakukan oleh perusahaan. Apabila penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance sudah dilakukan dengan baik maka perusahaan dapat mencapai tujuannya. Pada PT. BG walaupun prinsip-prinsip GCG sudah dilakukan namun penerapannya tidak dilakukan secara maksimal, hal ini terlihat salah satunya di departemen produksi yaitu tidak tercapainya jumlah produksi yang sudah ditargetkan oleh perusahaan sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi peta bisnis (business process) di PT. BG dalam penerapan Good Corporate Governance yang berkaitan dengan ketidaktercapaian target produksi, mendapatkan level risiko (assesment) dalam penerapan Good Corporate Governance di PT. BG serta menentukan kebijakan yang akan dilakukan oleh PT. BG sebagai langkah mitigasi. Penelitian ini merupakan penelitian berbasis risiko dengan melakukan perhitungan atas skala probabilitas risiko dan diagram risk map digunakan untuk melakukan pengukuran atas risiko terkait. Berdasarkan pada penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa kejadian tak diinginkan (KTD) terkait prinsip GCG tanggung jawab yaitu kurangnya pemeliharaan mesin merupakan KTD yang memiliki risiko paling besar diantara KTD lainnya sedangkan KTD lainnya terkait prinsip transparansi yaitu kesulitan karyawan untuk mendapatkan ketersediaan bahan baku memiliki risiko cukup berdampak terhadap ketidaktercapaian target produksi. Begitupun juga dengan KTD terkait prinsip akuntabilitas yaitu kelalaian karyawan dalam bekerja memiliki risiko cukup berdampak terhadap ketidaktercapaian target produksi dan dua KTD lainnya yang terkait dengan prinsip kewajaran dan independensi yaitu kekurangan bahan baku akibat ketergantungan terhadap satu vendor dan Proses Produksi yang berjalan diluar SOP juga memiliki risiko cukup berdampak terhadap ketidak tercapaian target produksi. Dengan usulan mitigasi yang telah dirumuskan oleh peneliti kepada manajemen diharapkan usulan mitigasi tersebut dapat dilakukan sehingga skala risiko bisa menurun ke angka yang bisa diterima oleh perusahaan.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance* , Target Produksi, Kejadian Tidak Diinginkan (KTD), Skala Risiko, Mitigasi.

ABSTRACT

Good Corporate Governance is an absolute principal of the company. If the company has practiced the good corporate governance as well it can make the company so easier to reach their goal. At PT. BG, actually they have not applied this principles as well, it seems from the department of production which they can't reach the production quantity that has been targetted by the company itself. This research is aimed to identify the business process of PT. BG in the practical of their good corporate governance that related to the unattainability of their production quantity, to get the level of risk assesment at PT. BG, and to determine some mitigation policies. In this research, it is used the calculation of risk probability scale and risk map diagram is used to measure the related risk. According to this research, it can be concluded that there is one event that has a biggest risk from all undesirable events that related to the practical of good corporate governance in this company, this event was the lack of maintenance of production machine. For other undesirable events such as unaccessible information about the raw materials which is related to Transparancy, employee negligence at works which is related to GCG Principal Accountability , these both events have an enough risk that impacted to unattainability of the production target. And then it is same with other two undesirable events, those are production process that operated outside of the procedure or standard and lack of raw material because of dependency to the one vendor, these 2 undesirable events have an enough risk that impacted to unattainability of the production target . By the mitigation advice, it is expected that mitigation advice can reduce the risk scale into the number that can be accepted by the company.

Key Words : *Good Corporate Governance, Production Target, Undesirable Events, Risk Scale, Mitigation.*