

## DAFTAR PUSTAKA

### **BUKU:**

- Ahmad Tanzeh dan Suyitno, Dasar-Dasar Penelitian, Lembaga Kajian Agama dan Filsafat (eLKAf), Surabaya, 2006.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Burhan Bungin. 2012. Analisa Data Penelitian Kualitatif. Jakarta: Rajawali Pers.
- Floridi, L. (2010). The Cambridge Handbook of Information and Computer Ethics. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hadi, Sutrisno. 2015. Statistika. Hal.50 Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Lexy J. Moleong. 2015. Hal 153 Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Narbuko, C. and Achmadi, A., 2005. Metode Penelitian. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.

### **JURNAL:**

- Ahmad Tanzeh dan Suyitno, Dasar-Dasar Penelitian, Lembaga Kajian Agama dan Filsafat (eLKAf), Surabaya, 2006.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Assidik, G.K., 2018. Kajian identifikasi dan upaya penangkalan pemberitaan palsu (hoax) pada pembelajaran Bahasa Indonesia.
- Burhan Bungin. 2012. Analisa Data Penelitian Kualitatif. Jakarta: Rajawali Pers.
- Chazawi adami dan ferdian ardi, Tindak pidana pemalsuan, (Jakarta : PT Rajagrafindo persada, 2016).
- Denis McQuail. 1987. Mass Communication Theory (Teori Komunikasi Massa). Jakarta: Erlangga.
- Putri, L.R., 2020. Pengaruh Pariwisata terhadap Peningkatan PDRB Kota Surakarta. Cakra Wisata.

- Endah T, Dimas A, Akmal N. Kajian dampak penggunaan media sosial bagi anak dan remaja. Puskakom UI; 2017.
- Floridi, L. (2010). The Cambridge Handbook of Information and Computer Ethics. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hadi, Sutrisno. 2015. Statistika. Hal.50 Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Lexy J. Moleong. 2015. Hal 153 Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Narbuko, C. and Achmadi, A., 2005. Metode Penelitian. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Abdullah, A., Sultan Syarif Kasim Riau, N., Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Riau, P., Soebrantas Nomor, J. H., Pekanbaru, K., & Tuanku Tambusai, J. (2021).
- Achmad, N. M. (2022). Jerat Kasus Peredaran Narkoba Irjen Teddy Minahasa, 11 Orang Terlibat dan 4 di Antaranya Polisi. Kompas.
- Agle, B.R., Mitchell, R.K. and Sonnenfeld, J.A. (1999) ‘Who matters to CEOs? An investigation of stakeholder attributes and salience, corporate performance, and CEO values’, *Academy of Management Journal*, 42 (2), 507–525.
- Allen, M.W. and Caillouet, R.H. (1994) ‘Legitimation endeavors: Impression management strategies used by an organization in crisis’, *Communication Monographs*, 61, 44–62.
- Alwaton, Y. (2023). Komunikasi Krisis Polri: Strategi Image Repair Polri Dalam Tragedi Kanjuruhan. *Translitera: Jurnal Kajian Komunikasi dan Studi Media*, 12(1), 1-9.
- Aqmal, I. R. (2021). Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Depok (Doctoral dissertation, Fisip Unpas).
- Analisis Strategi Pemulihan Citra Dalam Mengatasi Wabah Covid-19 Di. *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 6(1), 77–97.

- Anismar, A., & Fitrian, V. (2017). Strategi Humas Polres Lhokseumawe dalam Membentuk Citra Positif: Studi Kasus Pelecehan Seksual terhadap Nova. *Jurnal Jurnalisme*, 7(1), 22-44.
- Ardianto, E. (2016). Handbok of Public Relations. PT Remaja Rosdakarya. Arendt, C., LaFleche, M., & Limperopoulos, M. A. (2017). A qualitative meta-analysis of apology, image repair, and crisis communication: Implications for theory and practice. *Public Relations Review*, 43(3), 517–526.
- Aritonang, B. M. (2023). Komodifikasi Kedukaan Keluarga Brigadir J Dalam Talk Show Rosi di Kompas TV. *Brand Communication: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 9-21.
- Coombs, W.T. (1998) ‘An analytic framework for crisis situations: Better responses from a better understanding of the situation’, *Journal of Public Relations Research*, 10, 177–191.
- Coombs, W.T. (2004a) ‘A theoretical frame for post-crisis communication: Situational crisis communication theory’, in M.J. Martinko (ed.), *Attribution Theory in the Organizational Sciences: Theoretical and Empirical Contributions*, Information Age Publishing, Greenwich, CT, pp.275–296.
- Coombs, W. T. (2007). Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory. *Corporate Reputation Review*, 10(3), 163-176.
- Hasibuan, E. S., & Sulastri, L. (2023). Upaya Evaluasi Polri Sebagai Respon Perubahan Terhadap Deretan Kasus di Tubuh Polri. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(12), 18161-18171.
- Muhyiddin, A. (2022). Strategi Polri Merespon Komunikasi Krisis Setelah Muncul# PercumaLaporPolisi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 9179-9189.
- Purwaningwulan, M. M. (2013). Public relations dan manajemen krisis. *Majalah Ilmiah UNIKOM*.

- Putra, F. A. (2014). Strategi Humas Kepolisian Republik Indonesia Dalam Memperbaiki Citra Negatif Studi Kasus Pada Bagian Humas Tentang Kinerja Polres Probolinggo Kota (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Situmorang, N. M., & Petrus, A. Membuka Fakta pada Teka Teki Autopsi Ulang Jenazah Brigadir Yosua.
- Susantono, B. (2014). Revolusi Transportasi. Gramedia Pustaka Utama.
- Syafuddin, K. (2022). Analisis Jaringan Isu# percumalaporpolisi Sebagai Bentuk Rendahnya Kepercayaan Netizen Terhadap Kepolisian di Twitter. JIKA (Jurnal Ilmu Komunikasi Andalan), 5(1), 24–42.
- Wulandari, P. U., & Santoso, A. D. (2023). Restorasi Citra Organisasi Kepolisian Republik Indonesia Tahun 2022 (Doctoral dissertation, Sriwijaya University).
- Yuanita, D. (2021). Peran key opinion leader dalam strategi public relations pada komunikasi krisis perusahaan. Profesi Humas, 6(1), 23-44. (Sumber Terdapat Tiga Element Defenisi Krisis)

#### **INTERNET :**

- <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20221015123446-12-860925/3-kasus-besar-polisi-di-era-kapolri-listyo-sigit-prabowo> (Kasus Besar Polisi di Era Kapolri Listyo Sigit Prabowo) Diakses pada Sabtu, 15 Oktober 2022 oleh Adi Ibrahim
- <https://nasional.kompas.com/read/2022/12/17/06195871/hakim-heran-ferdy-sambo-rancang-pembunuhan-brigadir-j-anda-polisinya-polisi> (Pemberitaan Kasus Ferdy Sambo) Diakses pada 17 Desember 2022 oleh Novianti Setuningsih dan Adhyasata Dirgantara
- <https://nasional.kompas.com/read/2023/01/13/13264231/timsus-olah-tkp-di-rumah-dinas-sambo-hendra-kurniawan-siapa-yang-pimpin> (Pemberitaan Olah TKP dirumah Ferdy Sambo) Diakses pada 13 Januari 2023 oleh Sabrina Asril

<https://www.kompas.com/tren/read/2022/08/05/080500965/mengenal-divisi-propam-polri--bidang-fungsi-dan-kewajiban?page=all> (Mengenal Divisi Propam Polri) Diakses pada 05 Agustus 2022 oleh Sari Hardiyanto

<https://megapolitan.kompas.com/read/2022/10/16/11223151/jerat-kasus-peredaran-narkoba-irjen-teddy-minahasa-11-orang-terlibat-dan?page=all> (Pemberitaan Irjen Teddy Minahasa) Diakses pada 16 Oktober 2022 oleh Irfan Maullana

<https://polri.go.id/struktur-organisasi> (Gambar Struktur Polri dan Humas Polri)

