

**ANALISIS TERHADAP PENERAPAN PRINSIP 7C DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT DIMASA PANDEMI
COVID 19 PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
NARIBI PERKASA DEPOK JAWA BARAT**



Disusun Oleh

Putra Adi Pranata Sihotang

1840630020

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS TERHADAP PENERAPAN PRINSIP 7C DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT DIMASA PANDEMI
COVID 19 PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
NARIBI PERKASA DEPOK JAWA BARAT**



Karya Tulis Ilmiah Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memporeleh gelar

Ahli Madya (A.MD) Pada Program Studi Perbankan dan Keuangan

Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Putra Adi Pranata Sihotang

1840630020

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putra Adi Pranata Sihotang

Nim : 1840630020

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “ANALISIS TERHADAP PENERAPAN PRINSIP 7C DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT DIMASA PANDEMI COVID 19 PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NARIBI PERKASA DEPOK DEPOK JAWA BARAT” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara refrensi yang semestinya.
3. Buku merupakan karya terjemah dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 31-07-2021



Putra Adi Pranata Sihotang



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Analisis Terhadap Penerapan Prinsip 7C Dalam Pengambilan Keputusan Kredit
Dimasa Pandemi Covid 19 Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Naribi Perkasa
Depok Jawa Barat

Oleh :

Nama : Putra Adi Pranata Sihotang

Nim : 1840630020

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Tugas Akhir guna mencapai gelar Ahli Madya pada program studi Perbankan dan
Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 31-07-2021

Menyetujui :

Pembimbing

Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.
NIP UKI : 201305

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M.
NIP UKI: 920701

Dekan



Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis.
NIP UKI: 972438



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA




FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 31-07-2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian besar persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Putra Adi Pranata Sihotang
NPM : 1840630020
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Terhadap Penerapan Prinsip 7C Dalam Pengambilan Keputusan Kredit Dimasa Pandemi Covid 19 Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Naribi Perkasa Depok Jawa Barat” oleh tim penguji yang terdiri dari:

| Pembimbing | Penguji I | Penguji II |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <u>Dr. Lis Sintha, S.E.,M.M.</u> NIP UKI : 201305 | <u>Fery Tobing, S.E.,M.M.</u> NIP UKI: 920701 | <u>Ir. Yusuf Bombe M. Allo, M.Psi</u> NIP UKI: 171467 |

| Dekan | Mengetahui | Ketua Program Studi |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <u>Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis.</u> NIP UKI : 972438 |  | <u>Fery Tobing, S.E.,M.M.</u> NIP UKI: 920701 |



Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putra Adi Pranata Sihotang
Nim : 1840630020
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Tugas Akhir : Diploma
Judul : Analisis Terhadap Penerapan Prinsip 7C Dalam Pengambilan Keputusan Kredit Dimasa Pandemi Covid 19 Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Naribi Perkasa Depok Jawa Barat

Menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir tersebut adalah benar karya seni dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebaga penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku

Jakarta, 31-07-2021



Putra Adi Pranata Sihotang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerahnya sehingga saya dapat menyelesaikan KTIA ini dengan judul “Analisis Terhadap Penerapan Prinsip 7C Dalam Pengambilan Keputusan Kredit Dimasa Pandemi Covid 19 Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Naribi Perkasa Depok Jawa Barat”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh sidang ujian serta untuk mendapatkan gelar Akademik Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) di Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan Tugas akhir ini, Penulis juga menyadari bahwa Tugas akhir ini masih jauh lebih dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusun Tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program Perbankan dan Keuangan Vokasi UKI, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan Tugas akhir ini, penulis banyak dibantu, diberikan arahan dan dukungan serta semangat oleh orang disekitar penulis. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A, selaku rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis.selaku Dekan Fakultas Vokasi UKI;
3. Fery Tobing, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi UKI;
4. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M. selaku Ketua Senat Fakultas Vokasi dan selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan semangat kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

5. Para dosen dan staf pengajar Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, yang telah membekali ilmu pengetahuan terutama selama masa perkuliahan penulis, hingga penulisan Tugas Akhir ini
6. Orang tua penulis, Bapak dan Mama yang selalu berdoa, memberikan semangat dan motivasi penulis. Juga kepada Abang dan Adik penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Keluarga yang ada di Sumatera Utara yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. BPR Naribi Perkasa Wilayah Depok, khususnya bagian Kredit yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan wawancara dalam rangka pengumpulan data penulis.
9. Bapak WAWAN, selaku Kepala Bagian Kredit yang telah memberikan kesempatan untuk menambah ilmu selama kegiatan penelitian berlangsung
10. Para sahabat yang selalu menemani dan bertukar pikiran Devi dan Adelina.
11. Pak Agung, mas Dwi, dan ibu Briyan yang selalu memberikan informasi terkait jadwal di Prodi.
12. Untuk Erlince Siagian yang memberikan semangat, dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Untuk Tulang Saul David Sitorus, Ka Melati Sipahutar, Marco Barimbing, Bobby Sitorus, Ka Citra Sitorus yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga KTIA ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 31 Juni 2021

Penulis



Putra Sihotang

ABSTRAK

Nama : Putra Adi Pranata Sihotang

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Judul : Analisis Terhadap Penerapan Prinsip 7C Dalam Pengambilan Keputusan Kredit Dimasa Pandemi Covid 19 Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Naribi Perkasa Depok Jawa Barat

Pembimbing : Dr. Lis Sintha, S.E.,M.M.

Penerapan prinsip 7C dalam pemberian kredit sangat penting untuk dilakukan sebelum terjadinya pencairan kredit. Analisis kredit ini digunakan guna untuk meminimalisir terjadinya kredit macet atau kredit bermasalah dimasa yang akan datang, apalagi dimasa pandemi covid 19 ini. Didalam penerapan analisis 7C di BPR Naribi Perkasa yang paling ditekan kan dalam masa pandemi ini yaitu Character dan Cash Flow. Masalah yang sering dihadapi oleh BPR sendiri pada masa pengajuan kredit yaitu tempat tinggal tidak menetap atau ngontrak, gaji tidak mencukupi dan masih banyak nya calon debitur yang mempunyai kredit di bank lain.

Oleh karena itu didalam penelitian yang dilakukan di PT. BPR Naribi Perkasa dikantor pusat Depok untuk dapat mengetahui bagaimana penerapan 7C dalam mengambil keputusan kredit. Hasil dari penelitian ini menunjukkan masih banyak nya calon debitur yang pengajuan nya diterima oleh BPR Naribi Perkasa. Analisis 7C sangat berpengaruh terhadap diterima dan ditolak nya kredit. Maka dari itu BPR Naribi Perkasa harus meningkatkan kinerja dalam melakukan analisis 7C. Sehingga tidak menimbulkan kredit macet atau kredit bermasalah di kemudian hari.

Kata kunci : Analisis Kredit 7C, Kredit

ABSTRACT

Name : Putra Adi Pranata Sihotang

Studi Program : Banking and Finance

Title : *Analysis of the Application of 7C Principles in Credit Decision Making During the Covid 19 Pandemic At PT. BPR Naribi Perkasa*

Counsellor : Dr. Lis Sintha, S.E.,M.M.

The application of the 7C principle in lending is very important to do before the credit disbursement occurs. This credit analysis is used to minimize the occurrence of bad loans or non-performing loans in the future, especially during this COVID-19 pandemic. In the application of 7C, the most emphasized analysis during this pandemic is Character and Cash Flow. Problems faced by debtors during the credit application period are the residence is not fixed or rented, the salary is not sufficient, there are still credits at other banks.

In research conducted at PT. BPR Naribi Perkasa at the Depok head office to find out how to apply 7C in making credit decisions. The results of this study indicate that there are still many prospective debtors whose submissions are accepted by BPR Naribi Perkasa. 7C analysis is very influential on the acceptance and rejection of credit. Therefore BPR Naribi Perkasa must improve performance in conducting 7C analysis. So that it does not cause bad credit or non-performing loans in the future.

Key Words : Credit Analysis 7c, Credit

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... | v |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | Error! Bookmark not defined. |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 2 |
| 1.3 Pokok Permasalahan..... | 3 |
| 1.4 Batasan Permasalahan | 3 |
| 1.5 Tujuan Dan Manfaat Dari Penulisan | 3 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 4 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| 2.1 BANK..... | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Bank..... | 6 |
| 2.1.2 Pengertian Bank Perkreditan Rakyat | 7 |
| 2.1.3 Fungsi Bank | 9 |
| 2.2 Kredit | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Kredit. | 10 |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Kredit..... | 10 |
| 2.2.3 Tujuan Pemberian Kredit..... | 13 |
| 2.2.4 Fungsi Kredit | 14 |
| 2.2.5 Manfaat Kredit..... | 15 |
| 2.2.6 Kegiatan Analisis Kredit..... | 17 |
| 2.3 Kredit Macet..... | 17 |

| | |
|---|----|
| 2.3.1 Pengertian Kredit Macet | 17 |
| 2.3.2 Faktor penyebab kredit macet..... | 18 |
| 2.4 Restrukturisasi Kredit..... | 19 |
| 2.4.1 Pengertian restrukturisasi Kredit | 19 |
| 2.5 Analisis Kredit..... | 21 |
| 2.5.1. Pengertian Analisis Kredit | 21 |
| 2.5.2 Tujuan dan Fungsi Analisis Kredit | 21 |
| 2.5.3 Penerapan 7C Terhadap Kredit..... | 23 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 27 |

BAB III TINJAUAN UMUM

| | |
|---|----|
| 3.1 Sejarah PT. Bank Perkreditan Rakyat Naribi Perkasa..... | 28 |
| 3.2 Visi dan Misi Perusahaan | 31 |
| 3.3 Tujuan Perusahaan..... | 32 |
| 3.4 Produk Produk Perusahaan..... | 32 |
| 3.4.1 Tabungan | 32 |
| 3.4.2 Deposito | 34 |
| 3.4.3 Kredit | 34 |
| 3.5 Struktur Organisasi | 35 |
| 3.6 Penghargaan dan Rating | 37 |

BAB IV PEMBAHASAN

| | |
|-----------------------|----|
| 4.1 Data Kredit | 38 |
| 4.2 Pembahasan..... | 43 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 KESIMPULAN | 48 |
| 5.2 SARAN | 49 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
|-----------------------------|-----------|

| | |
|--------------------------------|-----------|
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 52 |
|--------------------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Komposisi Saham | 29 |
| Tabel 3.2 Perubahan Komposisi Saham..... | 30 |
| Tabel 4.1 Data Kredit diterima..... | 37 |
| Tabel 4.2 Data Kredit ditolak..... | 39 |
| Tabel 4.3 Data Rekapitulasi..... | 41 |
| Tabel 4.4 analisis kredit yg ditolak..... | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... | 37 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. BPR Naribi Perkasa..... | 35 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 : Struktur Organisasi BPR Naribi Perkasa..... | 51 |
| Lampiran 2 : Data Jumlah Kredit..... | 52 |
| Lampiran 3 : Daftar Riwayat Hidup..... | 72 |