

**ANALISIS PROSEDUR JASA LAYANAN *SAFE DEPOSIT BOX*
(SDB) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG JAKARTA KOTA**



ROMAULINA MUNTE

1840630007

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2021

**ANALISIS PROSEDUR JASA LAYANAN *SAFE DEPOSIT BOX* (SDB)
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG JAKARTA KOTA**



Karya Tulis Ilmiah Akhir

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Diploma Tiga Pada Program Studi Perbankan dan Keuangan**

ROMAULINA MUNTE

1840630007

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2021



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah
saya nyatakan benar.

Nama : ROMAULINA MUNTE
NIM : 1840630007
Tanda Tangan :
Tanggal : 22 Juli 2021

Jakarta, 22 Juli 2021



ROMAULINA MUNTE

1840630007



HALAMAN PERSETUJUAN

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Romaulina Munte
NIM : 1840630007
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Judul KTIA : Analisis Prosedur Jasa Layanan *Safe Deposit Box* (SDB) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Karya Tulis Ilmiah Akhir ini telah memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian sidang untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui dan diuji pada hari Jumat, 30 Juli 2021 .

Pembimbing

R. Paul Sianturi S.E.,
M.M., QIA., CFE
NIP UKI : -

Penguji I

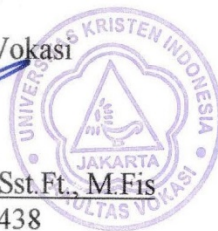
Tan Teddy, S.E., MM
NIP UKI : 160288

Penguji II

Dr. Lis Sintha, S.E., MM
NIP UKI : 201305

Mengetahui ,

Dekan Fakultas Vokasi

Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis
NIP UKI : 972438

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M
NIP UKI : 920701



HALAMAN PENGESAHAN

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Romaulina Munte
NIM : 1840630007
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Judul KTIA : Analisis Prosedur Jasa Layanan *Safe Deposit Box* (SDB) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada hari Jumat 30 Juli 2021

Pembimbing

R. Paul Sianturi
S.E., M.M., QIA., CFE
NIP UKI : -

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M
NIP UKI : 920701

Mengetahui ,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen

Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis

NIP UKI : 972438

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan KTIA ini, Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Akademik Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) di Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTIA ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan KTIA ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Bapak Rataoelam. P. Sianturi., SE., MM., QIA., CFE** selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir sampai selesai.
2. **Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H.,MBA** selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. **Bapak Maksimus Bisa SSt., FT., M.Fis** selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. **Bapak Fery Tobing SE., MM** selaku Kaprodi Program Studi Perbankan dan Keuangan dan keuangan Universitas Kristen Indonesia.
5. **ParaDosen** Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan pengajaran, dukungan semangat dan doa yang berkaitan dengan perkuliahan dan penulisan Tugas Akhir.
6. **Bank BNI** Kantor cabang Jakarta Kota, khususnya kepada bagian Learning System Group LSG-BCV yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu selama kegiatan magang berlangsung
7. **Orang tua penulis** Bapa Parlin Munte dan Mama Esmadia Simamora, yang selalu berdoa memberikan motivasi serta semangat yang tiada henti kepada penulis. Juga kepada kakak penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

8. **Teman-teman Prodi Perbankan dan Keuangan** angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangat pada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini
9. **Para staf dan karyawan** di Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang selalu melayani penulis dalam mengurus administrasi guna kelancaran urusan kemahasiswaan terutama dalam penulisan Tugas Akhir ini.
10. **Keluarga, saudara, sahabat dan teman-teman penulis** yang tidak disebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga KTIA ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu

Jakarta, 22 Juli 2021



Romaulina Munte

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
TUGAS ILMIAH AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Romaulina Munte

NIM : 1840630007

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Jenis Karya : Karya Tugas Ilmiah Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Prosedur Jasa Layanan *Safe Deposit Box* (SDB) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jakarta Kota

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2021



(Romaulina Munte)

ABSTRAK

Nama : Romaulina Munte
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Judul : Analisis Prosedur Jasa Layanan *Safe Deposit Box* (SDB) Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jakarta Kota
Pembimbing : Rataoelam P. Sianturi., SE., MM., QIA., CFE

“*Safe Deposit Box* (SDB) adalah sistem layanan bank bagi masyarakat yang menyewakan kotak dengan ukuran dan jangka waktu tertentu untuk melindungi barang-barang yang berharga. PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kota adalah bank yang berusaha menyediakan tempat untuk melindungi barang berharga milik nasabahnya seperti surat berharga, perhiasan, atau logam mulia”.

“Dalam pelaksanaannya, nasabah harus taat pada setiap ketentuan yang telah diberikan oleh bank, maka akan timbul perjanjian yang disebut perjanjian baku. Pihak bank wajib memberikan jaminan keamanan pada *Safe Deposit Box* (SDB) yang disewa oleh nasabah. Demikian juga nasabah wajib membayar atas penggunaan *Safe Deposit Box* (SDB) kepada bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku”.

“Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Prosedur Jasa Layanan *Safe Deposit Box* (SDB) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kota. Penelitian ini dilakukan dengan metode Deskriptif Kualitatif”.

Kata Kunci :Jasa Perbankan, *Safe Deposit Box*, Prosedur Pelaksanaan

ABSTRACT

Name : **Romaulina Munte**

Study Program : **Banking and Finance**

Title : **Analysis of Safe Deposit Box (SDB) services at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Jakarta City Branch Office**

Counsellor : **Rataoelam P. Sianturi., SE., MM., QIA., CFE**

“Safe Deposit Box (SDB) is a bank service system for the public that rents out boxes of a certain size and period to protect valuables. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Branch Jakarta Kota is a bank that seeks to provide a place to protect valuables belonging to its customers such as securities, jewelry, or precious metals”.

“In its implementation, the customer must obey every provision that has been given by the bank, then an agreement will arise which is called a standard agreement. The bank is required to provide security guarantees to the Safe Deposit Box (SDB) rented by the customer. Likewise, customers are required to pay for the use of Safe Deposit Box (SDB)) to the bank in accordance with applicable regulations”.

“This study aims to determine how the SDB Service Procedure Safe Deposit Box (SDB) at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Jakarta City Branch. This research was conducted with a qualitative descriptive method”.

Keywords : **Banking Services, Safe Deposit Box, Implementation Procedures**

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN JUDUL	II
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
HALAMAN PENGESAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	I
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TUGAS ILMIAH AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pokok Permasalahan	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5

1.6 Metode Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Perbankan Secara Umum dan Jasa-Jasa Bank.....	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Fungsi Bank	11
2.1.3 Jenis – jenis Bank.....	13
2.1.4 Produk dan Jasa-jasa Bank	19
2.2 SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	25
2.2.1 Pengertian SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)... ..	25
2.2.2 Keuntungan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	26
2.2.3 Ketentuan-ketentuan pada SDB (<i>Safe Deposit Box</i>) .	27
2.2.4 Manfaat SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	28
2.2.5 Biaya dan risiko yang melekat pada SDB.....	28
2.2.6 Pelaksanaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	29
BAB III.....	31
PROFIL PERUSAHAAN.....	31
3.1 Sejarah PT Bank Negara Indonesia.....	31
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
3.2.1 Visi	33
3.2.2 Misi	33

3.3 Struktur Organisasi	34
3.4 Nilai Budaya Kerja	36
3.5 Produk dan Jasa yang ada pada PT Bank Negara Indonesia	37
3.5.1 Produk-produk Simpanan Perusahaan	37
3.5.2 Produk-produk Pinjaman Perusahaan	39
3.5.3 Produk-produk Jasa Perusahaan	41
BAB IV.....	44
PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	44
4.2 Syarat-syarat Kepemilikan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	46
4.3 Prosedur Pembukaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	47
4.4 Barang yang dapat disimpan dalam SDB (<i>Safe Deposit Box</i>) ...	49
4.5 Biaya yang melekat pada SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	50
4.5.1 Biaya sewa SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	50
4.5.2 Biaya Setoran Jaminan SDB(<i>Safe Deposit Box</i>)	50
4.5.3 Biaya Pajak SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	51
4.6 Prosedur Penggunaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	51
4.7 Prosedur Berakhirnya SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	51
4.8 Prosedur Perpanjangan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	52
4.9 Keuntungan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	54
4.10 Pembahasan.....	55
BAB V.....	57

PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	XIV
LAMPIRAN.....	XV
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	XVIII

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ukuran kotak SDB	50
Tabel 4.2 Contoh Lembar Check List Formulir SDB	52
Tabel 4.3 Biaya sewa SDB sesuai dengan ukuran pada SDB	54
Tabel 4.4 Biaya Pajak SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia.....	38
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. BNI Corporate University	39
Gambar 4.1 Alur kerja sistem pendaftaran penyewaan SDB.....	48
Gambar 4.2 Alur sistem kunjungan SDB	49
Gambar 4.3 Kartu SDB milik nasabah dari depan.....	49
Gambar 4.4 Kartu SDB milik nasabah dari belakang	49