

**EVALUASI TERHADAP PERANAN *PACE (PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFICIENT RECASTING)*  
UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN)  
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk**



**Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa**

**1740630011**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2020**

**EVALUASI TERHADAP PERANAN *PACE (PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFECIENT RECASTING)*  
UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN)  
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk**



**Karya Tulis Ilmiah Akhir**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma Tiga pada Program Studi Perbankan dan Keuangan**

**Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa**

**1740630011**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

### Halaman Pernyataan Orisinalitas

Karya Tulis Ilmiah Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa  
NIM : 1740630011  
Tanda Tangan :  
Tanggal : 05 Juli 2020

Jakarta, 05 Juli 2020






Sarah M.T. Ninabasa  
1740630011



### HALAMAN PERSETUJUAN

KTIA ini diajukan oleh :  
Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa  
NIM : 1740630011  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Judul KTIA : Evaluasi Terhadap Peranan *PACE (Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting)* Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Karya Tulis Ilmiah Akhir ini telah memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian sidang untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AMd Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada hari Selasa, 28 Juli 2020.

Pembimbing	Penguji I	Penguji II
		
<u>Dr. Lis Sintha, S.E., MM</u> NIP UKI : 201305	<u>Fery Tobing, S.E., M.M</u> NIP UKI : 920701	<u>S. Hutagaol, M.A., Ph.D</u>

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

  
Fery Tobing, S.E., M.M  
NIP UKI : 920701

## HALAMAN PENGESAHAN



KTIA ini diajukan oleh :  
Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa  
NIM : 1740630011  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Judul KTIA : Evaluasi Terhadap Peranan *PACE (Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting)* Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns), pada Program Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada Selasa, 28 Juli 2020.

Pembimbing


  
Dr. Lis Sintha, S.E., MM  
NIP UKI : 201305

Ketua Program Studi

  
Fery Tobing, S.E., MM  
NIP UKI : 920701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

  
Maksimus Bisa, S.K.M., Sst. Ft., M.Fis.  
NIP UKI : 972438

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan, hikmat dan pengajaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan KTIA yang berjudul “EVALUASI TERHADAP PERANAN *PACE (PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFECIENT RECASTING)* UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Akademik AM.d Bisnis (AM.d Bns) di Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Tugas akhir ini berhasil disusun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara materiil dan non materiil. Pada kesempatan ini, perkenankanlah dengan kesungguhan dari hati yang teramat dalam untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA** selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Bapak **Maksim Bis, SSt.Ft., SKM., M.Fis** selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak **Fery Tobing., S.E., M.M** selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu **Dr. Lis Sintha., SE., MM** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. **PT Bank Negara Indonesia** yang telah memberikan kesempatan untuk menjalani program magang 6 bulan lamanya dan yang telah membantu untuk memperoleh sejumlah data yang saya perlukan.
6. Papa **Maralus Oppusunggu** dan Mama **Ratna Hutagalung** selaku orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan doa yang tidak henti-hentinya.

7. **Para Dosen** Prodi Perbankan dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan pengajaran, dukungan, semangat dan doa yang berkaitan dalam perkuliahan dan penulisan Tugas Akhir.
8. Bapak **Handoko** selaku pimpinan unit PKT (Perbaikan Kualitas Kredit) PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Pusat Sudirman, yang telah memberikan sejumlah data yang diperlukan dalam penyelesaian tugas akhir.
9. **Mas Bayu, Mas Donny, Mas Aron, Mas Alif, Kak Sintya dan Kak Amel** selaku pembimbing di tempat magang unit PKT (Perbaikan Kualitas Kredit) PT Bank BNI (Persero) Tbk Kantor Sudirman Jakarta Pusat yang telah memberikan masukan dan pengajaran selama proses magang.
10. **Tina, Morifa, Dewi dan Elsa** selaku teman baik yang selalu mendorong dan memberikan semangat baik dalam perkuliahan maupun dalam penyusunan Tugas Akhir.
11. **Nurfaedah, Jessica, Rio, Dion, Joni, Ria, Kitri, Alex, dan Pamela** selaku teman kelas yang sudah berjuang bersama-sama selama kurang lebih 2 tahun belakangan.
12. **Mahasiswa/i Prodi Perbankan dan Keuangan angkatan 18** yang telah mensupport penulis dalam penulisan Tugas Akhir
13. **Hima Perbankan dan Keuangan** yang telah memberikan semangat kepada penulis dan telah bekerja sama dengan baik dalam organisasi himpunan mahasiswa Perbankan dan Keuangan.
14. **Aya, Echa, dan Elviera** selaku adik kelompok kecil, yang selalu memberikan semangat dan Doa kepada penulis sehingga boleh menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
15. **Kak Clara dan Kak Anna** selaku senior angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan doa dalam penulisan Tugas Akhir.
16. **Parada Panggabean** selaku teman dekat penulis, yang selalu dukungan, dan memberikan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.
17. **Keluarga Oppusunggu** baik itu **Uda, Inanguda, Namboru-namboru, Amangboru**, yang telah memberikan doa, dukungan baik finansial maupun non finansial dalam penulisan Tugas Akhir.

18. **Para Staff dan Karyawan** di Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang selalu membantu dalam keperluan administrasi maupun kegiatan lainnya yang berhubungan dengan perkuliahan terutama urusan yang menyangkut dalam penulisan Tugas Akhir.

Semoga Tugas Akhir yang jauh dari kata sempurna dan sederhana ini, bisa memberikan manfaat bagi banyak orang yang membacanya. Semoga Tuhan Yesus memberkati semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Jakarta, 05 Juli 2020

Penulis



Sarah M. T. Ninabasa



**PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA TUGAS ILMIAH AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa  
NIM : 1740630011  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Karya Tugas Ilmiah Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia **Hak Bebas Royalti NonEksklusif (Non-exclusive Royalty - Free Right )** atas karya tugas ilmiah saya yang berjudul :

**EVALUASI TERHADAP PERANAN PACE (PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFICIENT RECASTING) UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 05 Juli 2020

  
(Sarah Megawati)

## ABSTRAK

Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Judul : Evaluasi Terhadap Peranan *PACE (Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting)* Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.  
Pembimbing : Dr. Lis Sintha, SE., MM

Penggunaan TSI adalah untuk meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi dalam pelaksanaan tugas dan pelayanan kepada masyarakat. Fungsi TSI yang tepat tidak terlepas dari kriteria pemilihan jenis teknologi yang akan digunakan oleh Bank. Sistem aplikasi komputer yang digunakan di bidang perbankan harus bisa mengakomodasikan semua kebutuhan bank.

Tujuan Penelitian Tugas Akhir yaitu Untuk mengetahui seberapa jauh peranan *PACE* dalam menganalisa rekening koran nasabah (perusahaan) dan untuk mengetahui proses penggunaan sistem *PACE* dalam menganalisa rekening koran dengan metode penelitian yang digunakan yaitu Riset Kepustakaan dan Riset Lapangan .

Penyusunan laporan keuangan akan menjadi lebih valid dan detail dikarenakan setiap transaksi bank telah terekam kedalam rekening koran. Rekening koran juga merupakan laporan yang diberikan bank setiap bulannya kepada pemegang rekening giro yang berisikan informasi tentang transaksi yang dilakukan oleh bank terhadap rekening tersebut selama satu bulan dan saldo kas bank.

*Package of Accurate Convenient and Efficient recasting (PACE)* adalah tool yang mengotomasi proses analisis rekening koran untuk memudahkan proses dan mempertajam hasil analisis rekening koran. *PACE* tersebut merupakan sistem komputer yang telah dirancang oleh Bank BNI. Penggunaan sistem *PACE* tidak lepas dari peran evaluasi yang dimana sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas dari pada perusahaan. Pada dasarnya sistem *PACE* diluncurkan oleh seorang audit yang dimana melihat belum optimalnya verifikasi data nasabah yang dilakukan dan dikerjakan oleh karyawan-karyawan di dalam unit PKT (Perbaikan Kualitas Kredit).

**Kata Kunci** : Rekening Koran, dan *PACE*

## ABSTRACT

Name : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa  
Study Program : Perbankan dan Keuangan  
Title : Evaluasi Terhadap Peranan *PACE (Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting)* Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.  
Supervisor : Dr. Lis Sintha, SE., MM

The use of TSI is to increase effectiveness and efficiency in the implementation of tasks and services to the community. The proper function of TSI cannot be separated from the criteria for selecting the type of technology that will be used by the Bank. The computer application system used in the banking sector must be able to accommodate all bank needs.

The research objectives of the Final Project are to determine how far PACE's role is in analyzing customer (company) checking accounts and to determine the process of using the PACE system in analyzing checking accounts using the research methods used, namely library research and field research.

The preparation of financial statements will be more valid and detailed because every bank transaction has been recorded in a checking account. The checking account is also a report that the bank gives each month to the checking account holder which contains information about transactions made by the bank against the account for one month and the bank's cash balance.

Package of Accurate Convenient and Efficient recasting (PACE) is a tool that automates the checking account analysis process to simplify the process and sharpen the results of checking account analysis. PACE is a computer system that has been designed by Bank BNI. The use of the PACE system cannot be separated from the role of evaluation which is very necessary to improve the quality of the company. Basically, the PACE system was launched by an audit which saw that customer data verification was not optimal, which was carried out and carried out by employees in the PKT (Credit Quality Improvement) unit.

Keywords: Current Account, and PACE

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengiriman rekening koran .....	28
-----------	---------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur dan Mekanisme sistem <i>PACE</i> .....	28
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.1	Logo Bank Negara Indonesia .....	36
Gambar 3.2	Struktur Organisasi BNI .....	40
Gambar 3.3	Struktur Organisasi Divisi PKT .....	41

**Halaman Motto**

**Bukan dengan Keperkasaan dan bukan dengan Kekuatanku, Melainkan  
dengan Roh Tuhan**

	<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>JUDUL .....</b>	<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TUGAS ILMIAH AKHIRUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	5
1.4 Batasan Masalah.....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	6
1.7 Metode Penulisan .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Bank .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	10
2.1.1 Pengertian Bank .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	10
2.1.2 Jenis-jenis Bank .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	12
2.1.3 Fungsi Bank .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	16
2.2 Kredit.....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	17
2.2.1 Pengertian Kredit .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	17
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit.....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	18
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	18
2.2.4 Syarat Kelayakan Untuk Mendapatkan Kredit .....	<b>DAFTAR ISI.....</b>	20

2.3	Rekening Koran.....	<b>DAFTAR ISI</b> .....	21
23.1	Pengertian Rekening Koran .....		21
23.2	Bagian-bagian Rekening Koran .....		23
23.3	Fungsi Rekening Koran .....		24
2.4	<i>PACE</i> .....		27
24.1	Pengertian <i>PACE</i> .....		27
24.2	Manfaat <i>PACE</i> .....		27
24.3	Mekanisme <i>PACE</i> .....		29
2.5	Evaluasi .....		30
25.1	Pengertian Evaluasi.....		30
25.2	Jenis-jenis evaluasi.....		32
25.3	Fungsi Evaluasi .....		33
2.6	Kerangka Pemikiran.....		35
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>			<b>36</b>
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....		36
3.2	Visi dan Misi Organisasi .....		38
3.3	Struktur Organisasi.....		40
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>			<b>42</b>
4.1	Data .....		42
4.1.1	Penggunaan <i>PACE</i> .....		42
4.1.2	Kualitas Rekening Koran yang Dapat Dianalisa oleh <i>PACE Tool</i> ...		42
4.1.3	Hal Penting yang Perlu Diperhatikan Ketika Melakukan <i>Scanning</i> Rekening Koran .....		43
4.1.4	Proses Pengiriman Dokumen Rekening Koran .....		44
4.1.5	Template Rekening Koran yang Belum Terdaftar di Library <i>PACE</i> <i>Tool</i>		45
4.1.6	7 Jenis Transaksi Non Bisnis yang Dapat Diidentifikasi oleh <i>PACE</i> .		46
4.2	Pembahasan.....		47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>			<b>50</b>
5.1	Kesimpulan.....	XV	50



5.2	Saran.....	<b>DAFTAR ISI</b> .....	51
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>xviii</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>xx</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....		<b>xxi</b>