

EVALUASI TERHADAP PERANAN PACE (*PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFICIENT RECASTING*) UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk



Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa

1740630011

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2020**

EVALUASI TERHADAP PERANAN PACE (*PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFICIENT RECASTING*) UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk



Karya Tulis Ilmiah Akhir

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan
Diploma Tiga pada Program Studi Perbankan dan Keuangan**

Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa

1740630011

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2020**

Halaman Pernyataan Orisinalitas

**Karya Tulis Ilmiah Akhir ini adalah hasil karya saya
sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun
dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa
NIM : 1740630011
Tanda Tangan :
Tanggal : 05 Juli 2020

Jakarta, 05 Juli 2020



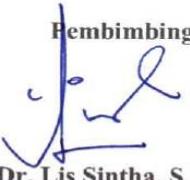
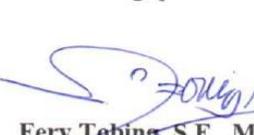
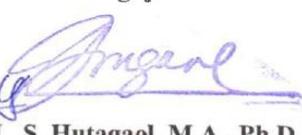
Sarah M.T.Ninabasa
1740630011



HALAMAN PERSETUJUAN

KTIA ini diajukan oleh : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa
Nama : 1740630011
NIM : Perbankan dan Keuangan
Program Studi : Evaluasi Terhadap Peranan PACE (*Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting*) Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
Judul KTIA

Karya Tulis Ilmiah Akhir ini telah memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian sidang untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AMd Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada hari Selasa, 28 Juli 2020.

 <u>Dr. Lis Sintha, S.E., MM</u> NIP UKI :201305	 <u>Fery Tebing, S.E., M.M</u> NIP UKI : 920701	 <u>S. Hutagaol, M.A., Ph.D</u>
Pembimbing	Penguji I	Penguji II

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M
NIP UKI : 920701

HALAMAN PENGESAHAN

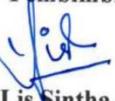


KTIA ini diajukan oleh

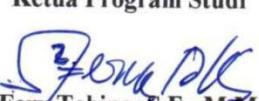
Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa
NIM : 1740630011
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Judul KTIA : Evaluasi Terhadap Peranan PACE (*Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting*)
Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns), pada Program Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada selasa, 28 Juli 2020.

Pembimbing


Dr. Lis Sintha, S.E., MM
NIP UKI : 201305

Ketua Program Studi


Fery Tobing, S.E., MM
NIP UKI : 920701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia


Maksimus Bisa, S.K.M., Sst. Ft., MFis.
NIP UKI : 972438

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan, hikmat dan pengajaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan KTIA yang berjudul “EVALUASI TERHADAP PERANAN PACE (PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFICIENT RECASTING) UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Akademik AM.d Bisnis (AM.d Bns) di Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Tugas akhir ini berhasil disusun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara materiil dan non materiil. Pada kesempatan ini, perkenankanlah dengan kesungguhan dari hati yang teramat dalam untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA** selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Bapak **Maksimus Bisa, SSt.Ft., SKM., M.Fis** selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak **Fery Tobing, S.E., M.M** selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu **Dr. Lis Sintha., SE., MM** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. **PT Bank Negara Indonesia** yang telah memberikan kesempatan untuk menjalani program magang 6 bulan lamanya dan yang telah membantu untuk memperoleh sejumlah data yang saya perlukan.
6. Papa **Maralus Oppusunggu** dan Mama **Ratna Hutagalung** selaku orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan doa yang tidak henti-hentinya.

7. **Para Dosen** Prodi Perbankan dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan pengajaran, dukungan, semangat dan doa yang berkaitan dalam perkuliahan dan penulisan Tugas Akhir.
8. Bapak **Handoko** selaku pimpinan unit PKT (Perbaikan Kualitas Kredit) PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Pusat Sudirman, yang telah memberikan sejumlah data yang diperlukan dalam penyelesaian tugas akhir.
9. **Mas Bayu, Mas Donny, Mas Aron, Mas Alif, Kak Sintya dan Kak Amel** selaku pembimbing di tempat magang unit PKT (Perbaikan Kualitas Kredit) PT Bank BNI (Persero) Tbk Kantor Sudirman Jakarta Pusat yang telah memberikan masukan dan pengajaran selama proses magang.
10. **Tina, Morifa, Dewi** dan **Elsa** selaku temen baik yang selalu medorong dan memberikan semangat baik dalam perkuliahan maupun dalam penyusunan Tugas Akhir.
11. **Nurfaedah, Jessica, Rio, Dion, Joni, Ria, Kitri, Alex, dan Pamela** selaku teman kelas yang sudah berjuang bersama-sama selama kurang lebih 2 tahun belakangan.
12. **Mahasiswa/i Prodi Perbankan dan Keuangan angkatan 18** yang telah mensupport penulis dalam penulisan Tugas Ahir
13. **Hima Perbankan dan Keungan** yang telah memberikan semangat kepada penulis dan telah bekerja sama dengan baik dalam organisasi himpunan mahasiswa Perbankan dan Keungan.
14. **Aya, Echa, dan Elviera** selaku adik kelompok kecil, yang selalu memberikan semangat dan Doa kepada penulis sehingga boleh menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
15. **Kak Clara** dan **Kak Anna** selaku senior angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan doa dalam penulisan Tugas Akhir.
16. **Parada Panggabean** selaku temen deket penulis, yang selalu dukungan, dan memberikan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.
17. **Keluarga Oppusunggu** baik itu **Uda, Inanguda, Namboru-namboru, Amangboru**, yang telah memberikan doa, dukungan baik finansial maupun non finansial dalam penulisan Tugas Akhir.

18. Para Staff dan Karyawan di Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang selalu membantu dalam keperluan administrasi maupun kegiatan lainnya yang berhubungan dengan perkuliahan terutama urusan yang menyangkut dalam penulisan Tugas Akhir.

Semoga Tugas Akhir yang jauh dari kata sempurna dan sederhana ini, bisa memberikan manfaat bagi banyak orang yang membacanya. Semoga Tuhan Yesus memberkati semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Jakarta, 05 Juli 2020

Penulis



Sarah M. I. Ninabasa

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA TUGAS ILMIAH AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa
NIM : 1740630011
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Karya Tugas Ilmiah Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia **Hak Bebas Royalti NonEkslusif (Non-exclusive Royalty - Free Right)** atas karya tugas ilmiah saya yang berjudul :

EVALUASI TERHADAP PERANAN PACE (PACKAGE OF ACCURATE CONVENIENT AND EFFICIENT RECASTING) UNTUK MELIHAT KINERJA NASABAH (PERUSAHAAN) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 05 Juli 2020



(Sarah Megawati)

ABSTRAK

Nama	: Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa
Program Studi	: Perbankan dan Keuangan
Judul	: Evaluasi Terhadap Peranan <i>PACE (Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting)</i> Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
Pembimbing	: Dr. Lis Sintha, SE., MM

Penggunaan TSI adalah untuk meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi dalam pelaksanaan tugas dan pelayanan kepada masyarakat. Fungsi TSI yang tepat tidak terlepas dari kriteria pemilihan jenis teknologi yang akan digunakan oleh Bank. Sistem aplikasi komputer yang digunakan di bidang perbankan harus bisa mengakomodasikan semua kebutuhan bank.

Tujuan Penelitian Tugas Akhir yaitu untuk mengetahui seberapa jauh peranan *PACE* dalam menganalisa rekening koran nasabah (perusahaan) dan untuk mengetahui proses penggunaan sistem *PACE* dalam menganalisa rekening koran dengan metode penelitian yang digunakan yaitu Riset Kepustakaan dan Riset Lapangan .

Penyusunan laporan keuangan akan menjadi lebih valid dan detail dikarenakan setiap transaksi bank telah terekam kedalam rekening koran. Rekening koran juga merupakan laporan yang diberikan bank setiap bulannya kepada pemegang rekening giro yang berisikan informasi tentang transaksi yang dilakukan oleh bank terhadap rekening tersebut selama satu bulan dan saldo kas bank.

Package of Accurate Convenient and Efficient recasting (PACE) adalah tool yang mengotomasi proses analisis rekening koran untuk memudahkan proses dan mempertajam hasil analisis rekening koran. *PACE* tersebut merupakan sistem komputer yang telah dirancang oleh Bank BNI. Penggunaan sistem *PACE* tidak lepas dari peran evaluasi yang dimana sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas dari pada perusahaan. Pada dasarnya sistem *PACE* diluncurkan oleh seorang audit yang dimana melihat belum optimalnya verifikasi data nasabah yang dilakukan dan dikerjakan oleh karyawan-karyawan di dalam unit PKT (Perbaikan Kualitas Kredit).

Kata Kunci : Rekening Koran, dan *PACE*

ABSTRACT

Name	: Sarah Megawati Taruliasi Ninabasa
Study Program	: Perbankan dan Keuangan
Title	: Evaluasi Terhadap Peranan <i>PACE (Package of Accurate Convenient and Efficient Recasting)</i> Untuk Melihat Kinerja Nasabah (Perusahaan) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
Supervisor	: Dr. Lis Sintha, SE., MM

The use of TSI is to increase effectiveness and efficiency in the implementation of tasks and services to the community. The proper function of TSI cannot be separated from the criteria for selecting the type of technology that will be used by the Bank. The computer application system used in the banking sector must be able to accommodate all bank needs.

The research objectives of the Final Project are to determine how far PACE's role is in analyzing customer (company) checking accounts and to determine the process of using the PACE system in analyzing checking accounts using the research methods used, namely library research and field research.

The preparation of financial statements will be more valid and detailed because every bank transaction has been recorded in a checking account. The checking account is also a report that the bank gives each month to the checking account holder which contains information about transactions made by the bank against the account for one month and the bank's cash balance.

Package of Accurate Convenient and Efficient recasting (PACE) is a tool that automates the checking account analysis process to simplify the process and sharpen the results of checking account analysis. PACE is a computer system that has been designed by Bank BNI. The use of the PACE system cannot be separated from the role of evaluation which is very necessary to improve the quality of the company. Basically, the PACE system was launched by an audit which saw that customer data verification was not optimal, which was carried out and carried out by employees in the PKT (Credit Quality Improvement) unit.

Keywords: Current Account, and PACE

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengiriman rekening koran	28
-----------	---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur dan Mekanisme sistem <i>PACE</i>	28
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1	Logo Bank Negara Indonesia	36
Gambar 3.2	Struktur Organisasi BNI	40
Gambar 3.3	Struktur Organisasi Devisi PKT	41

Halaman Motto

**Bukan dengan Keperkasaan dan bukan dengan Kekuatanku, Melainkan
dengan Roh Tuhan**

	DAFTAR ISI	
JUDUL	i	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iiii	
HALAMAN PERSETUJUAN	iv	
HALAMAN PENGESAHAN.....	v	
KATA PENGANTAR.....	vi	
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TUGAS ILMIAH AKHIRUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix	
ABSTRAK	x	
ABSTRACT	xi	
DAFTAR TABEL	xii	
DAFTAR GAMBAR.....	xiii	
HALAMAN MOTTO	xiv	
DAFTAR ISI.....	xv	
BAB I PENDAHULUAN.....	1	
1.1 Latar Belakang	1	
1.2 Identifikasi Masalah	5	
1.4 Batasan Masalah.....	6	
1.5 Tujuan Penelitian.....	6	
1.6 Manfaat Penelitian.....	6	
1.7 Metode Penulisan	7	
1.8 Sistematika Penulisan.....	8	
BAB II LANDASAN TEORI	10	
2.1 Bank	10	
2.1.1 Pengertian Bank	10	
2.1.2 Jenis-jenis Bank	12	
2.1.3 Fungsi Bank	16	
2.2 Kredit.....	17	
2.2.1 Pengertian Kredit	17	
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit.....	18	
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	18	
2.24 Syarat Kelayakan Untuk Mendapatkan Kredit	20	

2.3	Rekening Koran.....	DAFTAR ISI.....	21
2.3.1	Pengertian Rekening Koran	21	
2.3.2	Bagian-bagian Rekening Koran	23	
2.3.3	Fungsi Rekening Koran	24	
2.4	<i>PACE</i>	27	
2.4.1	Pengertian <i>PACE</i>	27	
2.4.2	Manfaat <i>PACE</i>	27	
2.4.3	Mekanisme <i>PACE</i>	29	
2.5	Evaluasi	30	
2.5.1	Pengertian Evaluasi.....	30	
2.5.2	Jenis-jenis evaluasi.....	32	
2.5.3	Fungsi Evaluasi	33	
2.6	Kerangka Pemikiran.....	35	
BAB III TINJAUAN UMUM.....		36	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	36	
3.2	Visi dan Misi Organisasi	38	
3.3	Struktur Organisasi.....	40	
BAB IV PEMBAHASAN.....		42	
4.1	Data	42	
4.1.1	Penggunaan <i>PACE</i>	42	
4.1.2	Kualitas Rekening Koran yang Dapat Dianalisa oleh <i>PACE Tool</i> ...	42	
4.1.3	Hal Penting yang Perlu Diperhatikan Ketika Melakukan <i>Scanning</i> Rekening Koran	43	
4.1.4	Proses Pengiriman Dokumen Rekening Koran	44	
4.1.5	Template Rekening Koran yang Belum Terdaftar di Library <i>PACE Tool</i>	45	
4.1.6	7 Jenis Transaksi Non Bisnis yang Dapat Diidentifikasi oleh <i>PACE</i> .	46	
4.2	Pembahasan	47	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		50	
5.1	Kesimpulan.....	50	

5.2 Saran	DAFTAR ISI	51
DAFTAR PUSTAKA	xviii
LAMPIRAN	xx
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxi