

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DILIHAT DARI TINGKAT KESEHATAN BANK (NPL) DAN ROA
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Oleh

GERNA LAMRIADO SIHOMBING

1940630007



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gerna Lamriado Sihombing

Nim : 1940630007

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) yang berjudul "ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) DILIHAT DARI TINGKAT KESEHATAN BANK (NPL) DAN ROA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah diduplikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) ini dianggap batal.



Gerna Lamriado Sihombing



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DILIHAT DARI TINGKAT KESEHATAN BANK (NPL) DAN ROA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.**

Nama : Gerna Lamriado Sihombing

Nim : 1940630007

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 03 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing

(Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.)

NIDN: 0323096401

Mengetahui:

Ketua Program Studi

(Fery Tobing, S.E., M.M.)

NIDN: 0316116601



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Pada 03 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang karya Tulis Ilmiah Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia,



Nama : Gerna Lamriado Sihombing

NIM : 1940630007

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) yang berjudul ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) DILIHAT DARI TINGKAT KESEHATAN BANK (NPL) DAN ROA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Fery Tobing., S.E., M.M.	Ketua Penguji	
2. Riwandari Juniasti, Sp.d., M.M., CBRD., CRBC.	Anggota Penguji	
3. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.	Anggota Penguji	

Jakarta, 03 Agustus 2022



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI**

PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Gerna Lamriado Sihombing

NIM : 1940630007

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

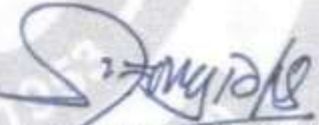
Judul KTIA : ANALISIS PENERAPAN GOOD CORPORATE
GOVERNANCE DILIHAT DARI TINGKAT KESEHATAN
BANK (NPL) DAN ROA PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (Persero) Tbk.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, disetujui pada hari Rabu, 03 Agustus 2022.

Dosen Pembimbing


(Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.)
NIDN: 0323096401

Ketua Program Studi


(Fery Tobing, S.E., M.M.)
NIDN: 0316116601

Mengetahui

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia


(Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis.)
NIDN: 0329047101



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gerna Lamriado Sihombing
NIM : 1940630007
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir
Judul : ANALISIS PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE DILIHAT DARI TINGKAT KESEHATAN BANK (NPL) DAN ROA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
03 Agustus 2022
Yang menyatakan



Gerna L Sihombing

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul *ANALISIS PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG) DILIHAT DARI TINGKAT KESEHATAN BANK (NPL) DAN ROA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk*

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang dan untuk mendapatkan gelar Akademik Ahli Madya Bisnis (A.Md. Bns.) Program Diploma III Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari banyak mendapat bimbingan, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Maksimus Bisa, S.K.M., S.St.Ft., M.Fis. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia
3. Fery Tobing S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia
4. Dr. Lis Sintha S.E., M.M., selaku ketua Senat Fakultas Vokasi dan selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan saran yang telah diberikan selama dalam penyusunan Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen Fakultas Vokasi Program Studi Perbankan dan Keuangan UKI
6. Bu Bryan yang telah memberikan pengarahan tentang informasi-informasi yang terkait dengan masalah perbankan

7. Ibu penulis, Benarnd Haratua Pakpahan dan keluarga, Beltsazar Sihombing, Gerda Sihombing, Tiur Hutabarat, Lulu hutabarat dan saudara penulis lainnya, atas doa serta dukungan moril ataupun materi
8. Gabriela Trixien Zebua, Nelsa Nadila, Sonya Simamora, Gabrelia Claudia Pirdiomo Pane dan semua teman Perbankan dan Keuangan seangkatan 2019.
9. EXO, NCT, ARCTIC MONKEYS BRUNO MARS, MAHALINI, etc.

Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 03 Agustus 2022

Gerna Lamriado Sihombing



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	iii
PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
1.7. Lokasi Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Bank.....	7
2.1.1. Pengertian Bank.....	7
2.1.2. Fungsi Bank.....	7
2.1.3. Jenis - Jenis Bank	8
2.1.4. Kegiatan Bank	8
2.2. Good Corporate Governance (GCG).....	9
2.2.1. Pengertian Good Corporate Governance (GCG).....	9
2.2.2. Prinsip-Prinsip Dasar GCG	10

2.2.3. Manfaat GCG	11
2.2.4. Struktur GCG.....	12
2.2.5. Faktor Penilaian GCG	13
2.3. Laporan Keuangan Bank	17
2.3.1. Pengertian Laporan Keuangan Bank	17
2.3.2. Sifat Laporan Keuangan Bank.....	17
2.3.3. Jenis - Jenis Laporan Keuangan	18
2.3.4. Tujuan Laporan Keuangan	18
2.4. Analisis Rasio Keuangan.....	19
2.4.1. Pengertian <i>Return on Assets</i> (ROA).....	20
2.5. Non Performing Loan (NPL).....	20
2.6. Kerangka Berpikir	21
BAB III TINJAUAN UMUM	22
3.1. Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	22
3.2. Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	23
3.3. Nilai Budaya PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	23
3.4. Budaya Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk....	24
3.5. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk....	26
3.6. Produk Bank BRI	30
3.7. Jasa Bank BRI	32
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
4.1. Penilaian <i>Self Assessment</i> GCG Pada PT. Bank Rakyat Indonesia	34
4.2. Analisis Rasio NPL dan ROA	35
4.2.1. Non Performing Loan.....	35
4.2.2. Return On Asset	36
4.3. Penerapan GCG Dilihat dari NPL dan ROA	37
BAB V PENUTUP	38
5.1. Kesimpulan.....	38
5.2. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perbandingan NPL.....	3
Tabel 1.2	Data Perbandingan ROA.....	3
Tabel 2.1	Peringkat ROA	20
Tabel 2.2	Peringkat NPL.....	21
Tabel 4.1	Penilaian Self Assessment Bank BRI	35
Tabel 4.2	Data Perbandingan NPL.....	35
Tabel 4.3	Data Perbandingan ROA.....	36
Tabel 4.4	Data Penilaian Self Assesment, NPL dan ROA.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Tata Kelola.....	12
Gambar 3.1 Arsitektur Tata Kelola Budaya BRI.....	24
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Bank BRI.....	26



DAFTAR SINGKATAN

GCG : *Good Corporate Governance*

NPL : *Non Performing Loan*

ROA : *Return On Assets*

FCGI : *Forum for Corporate Governance in Indonesia*

OJK : Otoritas Jasa Keuangan



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penilaian <i>Self Assessment</i> Bank BRI	41
Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Riset dan Penelitian	44



ABSTRAK

Bank merupakan lembaga keuangan yang memegang peranan penting dalam kehidupan masyarakat. Karena fungsi dari bank adalah menjadi penengah antara yang memiliki dana dan menyalurkannya kepada yang membutuhkan. Banyak sedikitnya bank yang memberikan kredit nya kepada nasabah sangat berdampak signifikan terhadap laba bank tersebut karena pendapatan suatu bank bergantung terhadap penyaluran kredit. Laba yaitu salah satu hal terpenting dalam menilai suatu kesehatan bank yang diukur dari profitabilitasnya. Salah satu rasio yang digunakan sebagai pengukur kinerja keuangan suatu perusahaan adalah *return on assets* (ROA). Jika suatu bank ingin mendapatkan laba yang tinggi, maka bank perlu memperhatikan pemberian kreditnya. Jika kreditnya mengalami masalah atau macet akan berdampak terhadap kesehatan dan kinerja dari bank tersebut. *Non Performing Loan* (NPL) adalah rasio yang mengukur kemampuan bank untuk mengelola risiko yang dialami bank seperti kegagalan pengembalian kredit oleh debitur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan GCG terhadap NPL dan ROA bank BRI. Metode dalam penyusunan KTIA ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan teknik pengumpulan data yang berupa pengumpulan data primer, wawancara kepustakaan. Hasil dari penyusunan KTIA ini adalah bahwa penilaian self assessment dari bank BRI baik dan NPL bank BRI sangat sehat sedangkan untuk ROA nya sendiri dikatakan baik.

Kata Kunci: GCG, NPL dan ROA

ABSTRACT

Banks are financial institutions that play an important role in people's lives. Because the function of the bank is to mediate between those who have funds and channel them to those in need. Many banks that provide credit to customers have a significant impact on the bank's profit because a bank's income depends on lending. Profit is one of the most important things in assessing a bank's health as measured by its profitability. One of the ratios used as a measure of a company's financial performance is return on assets (ROA). If a bank wants to get a high profit, then it needs to pay attention to its crediting. If the credit is in trouble or bad, it will have an impact on the health and performance of the bank. Non Performing Loan (NPL) is a ratio that measures a bank's ability to manage risks experienced by banks such as credit repayment failures by debtors. The purpose of this study is to find out how the implementation of GCG to the NPL and ROA of BRI banks. The method in the preparation of this KTIA uses descriptive research methods and data collection techniques in the form of primary data collection, literature interviews. The result of the preparation of this KTIA is that the self-assessment of BRI banks is good and the NPL of BRI banks is very healthy, while for the ROA itself, it is said to be good.

Keywords: GCG, NPL and ROA

