

DAFTAR PUSTAKA

Collins, Good to Great (New York: Harper Collins Publishing, 2001), 12.

Chou, HW, & Yeh, YJ (2007). Konflik, manajemen konflik, dan Disiplin dalam tim
ERP. *Perilaku Sosial dan Kepribadian: jurnal internasional* , 35 (8), 1035-1048.

Darmadi, H., & MM, M. (2018). *Membangun Paradigma Baru Disiplin Guru*.

GUEPEDIA.

Darmadi, H. (2018). *Membangun Paradigma Baru Disiplin Guru*.

Dhanik Riasuti. (2017). PENGARUH KOMUNIKASI AKADEMIK DAN MANAJEMEN
KONFLIK.

Djailani, A. R. (2015). Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Disiplin Guru Pada
SMA Negeri 1 Geumpang Kabupaten Pidie. *Jurnal Administrasi Pendidikan: Program
Pascasarjana Unsyiah*, 3(4).

Edi Santoso dan Lili Budiati, Manajemen Konflik, (Tangerang Selatan : Universitas Terbuka,

Hardiyanti, S. (2018). *Hubungan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dengan Disiplin
Guru Di Smkn 2 Tangerang Selatan* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan
Keguruan UIN Syarif Hidayatullah).

Hasibuan, Malayu. 2009. Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Moenir, A.S. 2001. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Ibid, h. 2

Malayu S.P. Hasibuan, Manajemen: *Dasar, Pengertian, dan Masalah*, (Jakarta: Rineka Cipta,
2009: 2)

Mohtar, I. (2019). *Hubungan Antara Manajemen Konflik Dan Pengalaman Kerja Dengan Disiplin
Guru Madrasah*.

Nurodin, A. (2020). *Pengaruh pelaksanaan komunikasi dan manajemen konflik Kepala Sekolah terhadap disiplin pendidik dan tenaga kependidikan* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Mulyana, D., & Rakhmat, J. (1990). *Komunikasi antarbudaya*. Remaja Rosdakarya.

Ara Hidayat dan Imam Machali, *Pengelolaan Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Eduka,

Pramahsari, P. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KABUPATEN PURWAKARTA (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

Rahim, MA (2002). Menuju teori mengelola konflik organisasi. *Jurnal internasional manajemen* 2009),52
konflik .

Rahardjo, S. (2014). The effect of competence, leadership and work environment towards motivation and its impact on the performance of teacher of elementary school in Surakarta city, Central Java, Indonesia. *International Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences*, 3(6), 59-74.

Siti Tyastuti, S.Kep, NS, Komunikasi dan Konseling (Yogyakarta: PT. Fitramaya,2009), h. 1-2

<http://id.shvoong.com/social-science/education/2257239-pengertian-manajemen-konflik/>,

diakses pada

tanggal 13 januari 2018 pukul 22:47 WIB

Sugiyono(2015). METODE PENELITIAN PENDIDIKAN (*Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*). Bandung: CV. Alfabeta.

Siswanto, Manajemen konflik Penerbit Bumi Aksara, Jakarta 2011 : 92

Uzun, T., & Ayik, A. (2017)168. Hubungan Kompetensi Komunikasi dengan Gaya Manajemen

Konflik Kepala Sekolah. *Jurnal Penelitian Pendidikan Eurasia* , 68 , 167-186.

Vincento Calvin Joski, The Influence of Organization Communication to Teacher's

Performance in Regina Pacis Senior High School (e-Proceeding of Management Vol. 2

No. 2, Agustus 2015 ISSN: 2355-9357)

Wirawan, Konflik dan Manajemen Konflik ; Teori, Aplikasi dan Penelitian, (Jakarta : Salemba

Humanika, 2010), hlm. 1

2014), hlm. 119.