

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN *SELF-AWARENESS* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU

SKRIPSI

Oleh

Febelani Anastasha
NIM: 2031150033



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN *SELF-AWARENESS* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Febelani Anastasha
NIM: 2031150033



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febelani Anastasha

NIM : 2031150033

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Self-Awareness* Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Januari 2024





UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

”Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Self-Awareness* Terhadap Kinerja
Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau”

Oleh:

Nama : Febelani Anastasha
NIM : 2031150033
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 26 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Angraini, SE., M.Psi.)
NIDN: 0329075802

Pembimbing II

(Desideria Regina., SE., MM)
NIDN: 0306126101

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)
NIDN: 0301086104



(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)
NIDN: 0015096301



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 26 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Febelani Anastasha
NPM : 2031150033
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Self-Awareness* Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Netty Laura S, S.E., M.M.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalina, SE., MM.	Sebagai Sekretaris	
3	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 26 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febelani Anastasha
NIM : 2031150033
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Self-Awareness* Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 22 Februari 2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Self-Awareness* terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI)

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB-UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang – orang di sekitar penulis

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Keluarga saya yang dimulai dari kedua orang tua saya yaitu Bapak Herdi Lukman Siahaan dan Ibu Masda Sitorus. Kemudian kedua kakak saya Euodia Nathania dan Dwi Fanny Sintikhe yang sangat saya cintai dan yang
3. selalu memberi doa dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

4. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Jonny Siagian, S.E., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
7. Carolina F. Sembiring, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan saya dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
8. Nenny Anggraini, S.E., M.Psi. selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Desideria Regina, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing metode dan alat yang selalu memberikan semangat dan selalu dapat meluangkan waktu untuk penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang.
11. Ibu Frina Susira selaku kepala seksi kepelabuhan bidang pelayaran dan Ibu Aprida selaku pegawai yang memberikan saya tempat dan kesempatan untuk saya untuk melaksanakan penelitian skripsi di Dinas Perhubungan Provinsi Riau.
12. Sahabat – sahabat terdekat saya Lois Dadika Ginting, Aisyah Putri Apsari, Indah Valentin Silalahi, Thresia Putrianna, Elisabet Sanly Novani,
13. Marsheline Anatje Pinontoan, Justin Samuel Valentino Tobing, Carukh Waibro, Filipus Teguh Sitepu, Figo Immanuel Ricardo, untuk setiap

kenangan, kebersamaan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui dalam perkuliahan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini.

14. Teman mahasiswa lainnya dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. *Arctic Monkeys* dan *Westlife* yang sudah memberikan semangat melalui lagu yang selalu penulis dengarkan selama menyelesaikan skripsi.
16. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah berjuang sejauh ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Yesus Memberkati

Jakarta, 24 januari 2024



Febelani Anastasha

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Kebaruan Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Grand Theory	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Pengertian Perilaku Organisasi	8
2.2 Tinjauan Kinerja Pegawai	10
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2.2.2 Fungsi Kinerja Pegawai	11
2.2.3 Aspek-Aspek Kinerja Pegawai	11
2.2.4 Tujuan Kinerja Pegawai.....	11
2.2.5 Manfaat Kinerja Pegawai.....	12
2.2.6 Indikator Kinerja Pegawai	12

2.2.7	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	13
2.3	Tinjauan Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	13
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.3.2	Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	14
2.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	14
2.3.4	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.3.5	Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik	16
2.3.6	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja Non-Fisik	16
2.4	Tinjauan <i>Self-Awareness</i>	17
2.4.1	Pengertian <i>Self-Awareness</i>	17
2.4.2	Aspek <i>Self-Awareness</i>	18
2.4.3	Indikator <i>Self-Awareness</i>	18
2.4.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Self-Awareness</i>	19
2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Kerangka Berpikir.....	22
2.7	Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Lokasi Penelitian.....	23
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	23
3.3.1	Subjek Penelitian	23
3.3.2	Objek Penelitian.....	23
3.4	Populasi dan Sampel.....	24

3.4.1	Populasi.....	24
3.4.2	Sampel	24
3.5	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	25
3.5.1	Definisi Konseptual	25
3.5.2	Definisi Operasional	25
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.6.1	Jenis Data.....	27
3.6.2	Sumber Data	27
3.7	Metode Pengumpulan Data	27
3.8	Metode Pengolahan Data	28
3.9	Analisis Data.....	28
3.9.1	Uji Statistik Deskriptif.....	29
3.9.2	Uji Instrumen	29
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.10	Transformasi Data.....	30
3.11	Analisis Regresi Linier Sederhana	30
3.12	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.13	Pengujian Hipotesis	32
3.13.1	Uji t (Parsial).....	32
3.13.2	Uji F (Simultan).....	32
3.13.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	33
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	34

4.1.1	Profil Perusahaan	34
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Riau.....	34
4.2	Karakteristik Responden	35
4.2.1	Karakteristik Bersumber dari Jenis Kelamin	35
4.2.2	Karakteristik Bersumber dari Usia	36
4.2.3	Karakteristik Bersumber dari Masa Jabatan	36
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
4.4	Pengujian Instrumen	43
4.4.1	Hasil Uji Validitas	43
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	49
4.6.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	50
4.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.6.3	Hasil Uji t (Parsial)	53
4.6.4	Hasil Uji F (Simultan).....	55
4.6.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		68

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Bersumber dari Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Bersumber dari Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Bersumber dari Masa Jabatan.....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Non-fisik (X1)	39
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuisisioner Variabel Self-Awareness (X2)	40
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non-fisik (X1)	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Self-Awareness (X2)	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Glejser.....	49
Tabel 4.15 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik (X1)	50
Tabel 4.16 Pengaruh Self-Awareness (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)...	51
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52

Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	54
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan)	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja Non-fisik (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	56
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Self-Awareness (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	56
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.23 Rekapitulasi Jawaban Responden di Kuesioner Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X1)	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Uji Histogram Normalitas Data	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48



ABSTRAK

Febelani Anastasha, Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Self-Awareness* terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau.

Kinerja pegawai di definisikan sebagai *output* yang dicapai oleh seorang pegawai dalam menjalankan kewajibannya dalam bentuk kuantitas maupun kualitas. Ada beberapa alasan mengapa kinerja pegawai dapat menurun, seperti tidak adanya dorongan dari kesadaran diri dan dukungan dari lingkungan kerja non-fisik. Tujuan dari penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kesadaran diri dan lingkungan kerja non-fisik terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel acak dasar, 30 pegawai kantor dipilih sebagai sampel penelitian. Skala Likert 1 sampai 5 disertakan dalam kuesioner yang digunakan untuk pengumpulan data. Dalam melakukan analisis deskriptif didukung oleh *software Excel* dan *SPSS* versi 25.0. Variabel lingkungan kerja non-fisik (X1) memiliki tingkat signifikan sebesar $0,639 > 0,05$ yang mengindikasikan tidak signifikan. Nilai *t* hitung sebesar 2,025 t hitung $< t$ tabel ($0,475 < 2,025$) menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja non-fisik berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Riau, namun tidak signifikan. Hasil pengaruh variabel kesadaran diri (X2) menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Riau yaitu $0,002 < 0,05$, Nilai *t* tabel sebesar 2,025, menunjukkan bahwa *t* hitung $> t$ tabel ($3,420 > 2,025$). Pengujian simultannya menghasilkan nilai *f* hitung sebesar 41,633, lalu nilai *f* tabel sebesar 4,24. Dengan artian secara signifikan lingkungan kerja non-fisik bersamaan dengan kesadaran diri memengaruhi kinerja pegawai, dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan *f* hitung $> f$ tabel ($41,633 > 4,24$). Lingkungan kerja non-fisik dan kesadaran diri memengaruhi kinerja pegawai, sesuai dengan nilai koefisien determinasi R^2 sebesar 73,7%, sisanya 24,5% ialah dampak dari variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa untuk mempertahankan peningkatan kinerja pegawai, instansi harus fokus pada lingkungan kerja non-fisik dan kesadaran diri pegawainya.

Keywords: Lingkungan Kerja Non-Fisik, *Self-Awareness*, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Febelani Anastasha, *The Influence of Non-Physical Work Environment and Self-Awareness at the Riau Province Transportation Service.*

Employee performance is defined as the output achieved by an employee in carrying out his obligations in the form of quantity and quality. There are several reasons why employee performance can decline, such as the absence of encouragement from self-awareness and support from the non-physical work environment. The purpose of this quantitative research is to find out how self-awareness and the non-physical work environment affect employee performance at the Riau Province Transportation Agency. Using a basic random sampling technique, 30 office employees were selected as the research sample. A Likert scale of 1 to 5 was included in the questionnaire used for data collection. Descriptive analysis was supported by Excel software and SPSS version 25.0. The non-physical work environment variable (X1) has a significant level of $0.639 > 0.05$ which indicates it is not significant. The t value of 2.025 t count $< t$ table ($0.475 < 2.025$) indicates that the non-physical work environment variable affects employee performance at the Riau Province Transportation Office, but is not significant. The results of the influence of the self-awareness variable (X2) show a significant effect on employee performance at the Riau Province Transportation Agency, namely $0.002 < 0.05$, the t table value of 2.025 , indicating that t count $> t$ table ($3.420 > 2.025$). The simultaneous test results in a calculated f value of 41.633 , then the f table value of 4.24 . This means that the non-physical work environment together with self-awareness significantly affects employee performance, with a significant value of $0.000 < 0.05$ and f count $> f$ table ($41.633 > 4.24$). Non-physical work environment and self-awareness affect employee performance, according to the coefficient of determination R^2 of 73.7% , the remaining 24.5% is the impact of other variables not included in this study. The findings of this study suggest that in order to maintain improved employee performance, agencies should focus on the non-physical work environment and employee self-awareness.

Keywords: *Non-Physical Work Environment, Self-Awareness, Employee Performance.*