

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSUD BUDHI ASIH
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh

**JUSPEN JUANDA
1731150071**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSUD BUDHI ASIH
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
(S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

**JUSPEN JUANDA
1731150071**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juspen Juanda

NIM : 1731150071

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR”** adalah “

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Januari 2024

Materai 10.000



(Juspen Juanda)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR**

Oleh:

Nama : Juspen Juanda

NIM : 1731150071

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 25 Januari 2024

Menyetujui:

Dosen Pembimbing:

Pembimbing 1

Dr. Ir. Edison Siregar, MM.
NIDN. 0323106404

Pembimbing 2

Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA.
NIDN. 0015096301

Ketua Program Studi Manajemen

Jonny Siagian, SE., MMA.
NIDN. 0301086104

Dekan FEB

Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA.
NIDN. 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 25 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Juspen Juanda

NIM : 1731150071

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di RSUD BUDHI ASIH Jakarta Timur” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda tangan
1. Dr. Hotner Tampubolon., S.E., MM.	Ketua Penguji	
2. Netty Laura S., SE., MM.	Sebagai Anggota	
3. Dr. Ir. Edison Siregar., MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Juspen Juanda
NIM : 1731150071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Budhi Asih Jakarta Timur

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil pihak lain dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Nonesklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal, 25 Januari 2024
Yang Menyatakan



Juspen Juanda

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di RSUD Budhi Asih Jakarta Timur”.

Skripsi ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jonny Siagian, SE., M.MA, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Dr. Ir. Edison Siregar, MM. selaku dosen pembimbing Skripsi dan Materi yang sudah banyak memberikan waktu, tenaga, nasehat, dukungan, saran dan masukkan untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA. selaku dosen pembimbing metode dan alat yang sudah banyak memberikan waktu, tenaga, nasehat, dukungan, saran dan masukkan untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Juaniva Sidharta, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada karyawan administrasi RSUD Budhi Asih Jakarta Timur yang telah bersedia membantu penulis dalam menyusun Skripsi.
8. Kepada Mama dan saudariku Lamtiur Sejahtera, Martina Hasagian, Liana Irmadiasih, Ruby Aditia telah membantu dalam dukungan doa, motivasi, kasih sayang dan memenuhi kebutuhan peneliti selama menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sampai kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Penulis berharap saran dan kritik yang membangun sehingga dapat memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, dengan rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 25 Januari 2024



Juspen Juanda

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Batasan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Ruang Lingkup Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kinerja Karyawan	8
B. Komunikasi	13
C. Lingkungan Kerja	17
D. Penelitian Terdahulu	20
E. Kerangka Pemikiran	23
F. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel	25
C. Jenis dan Sumber Data	26
D. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	28
G. Metode Pengolahan Data	29
H. Pengujian Instrumen	30
I. Pengujian Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
A. Visi, Misi Dan Motto RSUD Budhi Asih	34
B. Kateristik Responden	34
C. Pengujian Instrumen	35
D. Analisis Jawaban Responden Pada Kuesioner	44
E. Hasil Analisis dan Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fasilitas Lingkungan Kerja Fisik Karyawan Administrasi.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	25
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.3 Bobot Skala Likert	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel Komunikasi	36
Tabel 4.3 Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	36
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	38
Tabel 4.6 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	40
Tabel 4.7 Coefficients ^a	40
Tabel 4.8 Regresi Linear Berganda Coefficients <i>a</i>	43
Tabel 4.9 Koesifisien Determinasi Model Summary <i>b</i>	44
Tabel 4.10 Saya Memperoleh Informasi Penting Terkait Pekerjaan.....	44
Tabel 4. 11 Saya Mampu Mendapatkan Informasi Dengan Efektif.....	45
Tabel 4.12 Papan Informasi Ditempat Kerja Saya Bermanfaat.....	45
Tabel 4.13 Saya Memiliki Kemampuan Komunikasi Yang Baik Dengan Rekan Kerja Saya	46
Tabel 4.14 Saya Ingin Agar Komunikasi Antara Saya Dan Teman Saya Berjalan Sejajar Atau Sama Baiknya.....	46
Tabel 4.15 Saya Meluangkan Waktu Untuk Komunikasi Dengan Rekan Kerja Saya	47
Tabel 4. 16 Saya Menjalin Komunikasi Yang Baik Dengan Rekan Kerja	47
Tabel 4.17 Saya Mengalokasikan Waktu Saya Untuk Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja.....	48
Tabel 4.18 Saya Berkomunikasi Dengan Efektif Dengan Rekan Kerja Saya.....	48
Tabel 4.19 Saya Menyampaikan Pesan Dengan Kalimat Yang Jelas Dan Baik ...	49
Tabel 4.20 Saya Membuat Pesan Yang Sangat Ringkas	49

Tabel 4.21 Saya Memahami Pesan Yang Disampaikan Kepada Rekan Kerja Saya	50
Tabel 4.22 Saya Senang Melihat Perubahan Sikap Yang Ditunjukkan Oleh Teman Saya Terhadap Saya	51
Tabel 4.23 Sikap Saya Berpengaruh Pada Hasil Pekerjaan Saya.....	51
Tabel 4.24 Saya Melihat Perubahan Sikap Rekan Kerja Saya Dalam Menangani Pasien	52
Tabel 4.25 Rekapitulasi Analisis Komunikasi Di Rsud Budhi Asih Jakarta Timur	52
Tabel 4.26 Pencahayaan Diruangan Tempat Kerja Saya Sangat Indah	54
Tabel 4.27 Saya Merasa Nyaman Dengan Ruangan Kerja Yang Memiliki Pencahayaan Yang Redup.....	55
Tabel 4.28 Saya Ingin Memiliki Pencahayaan Ruang Kerja Yang Dapat Berubah Secara Otomatis	56
Tabel 4.29 Suasana Udara Ditempat Kerja Sangat Nyaman Bagi Saya Untuk Menjalankan Aktivitas Kerja	56
Tabel 4.30 Suhu Udara Diruangan Kerja Saya Sangat Tinggi/Panas.....	57
Tabel 4.31 Udara Ditempat Kerja Saya Sangat Bersih Dan Bebas Dari Bakteri ..	57
Tabel 4.32 Tempat Kerja Saya Terletak Dilokasi Yang Jauh Dari Kebisingan Jalan Raya.....	58
Tabel 4.33 Pengunjung Ditempat Kerja Saya Sangat Pengertian.....	58
Tabel 4.34 Saya Menyukai Keadaan Ditempat Kerja Saya Yang Diiringi Dengan Suara-Suara Yang Muncul	59
Tabel 4.35 Warna-Warna Yang Ada Ditempat Kerja Saya Sangat Nyaman Untuk Dilihat.....	59
Tabel 4.36 Saya Menyukai Penggunaan Warna Yang Berbeda-Beda Disetiap Lantai Tempat Saya Bekerja	60
Tabel 4.37 Warna Diruang Kerja Saya Sering Diubah Setiap Tahun Oleh Teknisi	60
Tabel 4.38 Ruangan Kerja Saya Sangat Luas.....	61
Tabel 4.39 Penataan Ruangan Kerja Saya Sangat Rapi Dan Teratur.....	61

Tabel 4.40 Dalam Ruang Kerja Yang Sangat Rapi Dan Membuat Saya Nyaman Dalam Bekerja.....	62
Tabel 4.41 Saya Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Rekan Kerja Saya	62
Tabel 4.42 Saya Menghargai Hubungan Baik Yang Saya Miliki Dengan Rekan Kerja Saya	63
Tabel 4.43 Saya Menghargai Ketika Ada Seseorang Yang Ingin Berteman Dengan Saya.....	63
Tabel 4.44 Rekapitulasi Analisis Lingkungan Kerja Di Rsud Budhi Asih Jakarta Timur.....	64
Tabel 4.45 Saya Memiliki Rekan Kerja Yang Cekatan	67
Tabel 4.46 Teman Saya Memiliki Wawasan Pemikiran Yang Luar Biasa	67
Tabel 4.47 Kualitas Kerja Saya Sangat Baik.....	68
Tabel 4.48 Saya Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu Sesuai Dengan Jadwal Yang Ditentukan	68
Tabel 4.49 Saya Tepat Waktu Hadir Ditempat Kerja.....	69
Tabel 4.50 Saya Merencanakan Pekerjaan Untuk Hari Esok.....	69
Tabel 4.51 Saya Mampu Menangani Beban Kerja Yang Berlebihan.....	70
Tabel 4.52 Rumah Sakit Menetapkan Target Kerja Dengan Penuh Perhitungan .	70
Tabel 4.53 Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan, Saya Menjunjung Tinggi Kejujuran	71
Tabel 4.54 Saya Gemar Membantu Teman Yang Sedang Mengalami Kesulitan.	71
Tabel 4.55 Saya Meluangkan Waktu Untuk Membantu Teman-Teman Saya.....	72
Tabel 4.56 Saya Membantu Teman-Teman Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Mereka.....	72
Tabel 4.57 Rekapitulasi Analisis Kinerja Karyawan Di Rsud Budhi Asih Jakarta Timur.....	73
Tabel 4.58 Uji Parsial (Uji t).....	75
Tabel 4.59 Uji Simultan (Uji F)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	39
Gambar 4.2 PP Plot Uji Normalitas	39
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara	86
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	89
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	94
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis	95
Lampiran 7 Nilai-Nilai Dalam Distribusi t.....	96



ABSTRAK

Komunikasi adalah proses penyampaian informasi dari satu pihak ke pihak lain baik melalui kata-kata maupun tulisan, dengan tujuan agar keduanya dapat saling memahami. Selain itu, komunikasi juga berperan dalam menghubungkan rencana kerja dengan pelaksanaannya, baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Komunikasi memegang peranan penting dalam kehidupan manusia karena sebagian besar aktivitas manusia sehari-hari melibatkan proses komunikasi. Lingkungan kerja adalah segala hal yang ada di sekitar perusahaan yang dapat memengaruhi cara kerja dan kinerja para karyawan serta kondisi tempat kerja. Kinerja karyawan adalah hasil dari pekerjaan yang telah mereka lakukan, sekaligus merupakan manifestasi dari kompetensi yang dimiliki oleh karyawan setelah menyelesaikan tugas-tugasnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji tentang pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di RSUD Budhi Asih di Jakarta Timur, metode yang digunakan adalah data kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan menggunakan pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket), wawancara (Interview) dan observasi di RSUD Budhi Asih Jakarta Timur. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan dapat dilihat bahwa $t_{hitung} 4.675 > t_{tabel} 2,000$ dan signifikan $0,000 < 0,05$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak yang menyatakan bahwa komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hal ini dapat menyatakan bahwa (H_1) diterima. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dilihat bahwa $t_{hitung} 2,705 > t_{tabel} 2,000$ dan signifikan $0,009 > 0,05$ maka H_0 diterima dan H_1 ditolak yang menyatakan bahwa lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hal ini menyatakan bahwa (H_2) ditolak. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, komunikasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan ($t_{hitung} > t_{tabel} 17.692 > 2,000$ pada signifikan $0,000 < 0,05$) maka hipotesis (H_3) sebelumnya diterima.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Communication is the process of conveying information from one party to another, either through words or writing, with the aim that both can understand each other. Apart from that, communication also plays a role in connecting work plans with their implementation, both in the short and long term. Communication plays an important role in human life because most daily human activities involve communication processes. The work environment is everything around the company that can influence the way employees work and performance as well as workplace conditions. Employee performance is the result of the work they have done, as well as a manifestation of the competence possessed by employees after completing their tasks. The aim of this research is to examine the influence of communication and the work environment on employee performance at Budhi Asih Regional Hospital in East Jakarta, the method used is quantitative data. The data source used is primary data, using data collection using questionnaires, interviews and observations at Budhi Asih Hospital, East Jakarta. Based on the research results obtained, the effect of communication on employee performance can be seen that t_{count} is $4.675 > t_{tabel} 2.000$ and is significant $0.000 < 0.05$, so H_1 is accepted and H_0 is rejected which states that communication partially has a significant effect on employee performance. It can be stated that (H1) is accepted. Based on the research results obtained, the influence of the environment on employee performance shows that t_{count} is $2,705 > t_{tabel} 2.000$ and is significant $0.009 < 0.05$, so H_a is accepted and H_o is rejected which states that the environment partially has a significant effect on employee performance. This states that (H2) is accepted. Based on the research results obtained, communication and the work environment together (simultaneously) have a positive effect on employee performance ($t_{count} > t_{tabel} 17.692 > 2.000$ at a significance of $0.000 < 0.05$) so the previous hypothesis (H3) is accepted.

Keywords: Human Resources, Communication, Work Environment, Employee Performance