

Lampiran 02 : Kuesioner

1. Apakah dengan menggunakan *mobile banking* dapat membuat transaksi anda berjalan dengan lancar?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
2. Apakah dengan menggunakan layanan *Mobile banking* transaksi yang anda lakukan menjadi lebih praktis dan efisien?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
3. Apakah dengan menggunakan layanan *mobile banking* memungkinkan kita lebih cepat dalam bertransaksi?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
4. Apakah dengan menggunakan layanan *mobile banking* meminimalisirkan anda bertransaksi di cabang?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
5. Apakah dengan menggunakan layanan *mobile banking* dapat menghemat biaya transaksi?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
6. Apakah layanan *mobile banking* mudah digunakan (jarang eror)?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju

7. Apakah susunan menu pada layanan *mobile banking* mudah dipahami?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
8. Apakah fitur pada layanan *mobile banking* mudah dimengerti?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
9. Apakah layanan *mobile banking* jauh lebih mudah digunakan dari pada layanan *internet banking/sms banking*?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
10. Apakah layanan *mobile banking* dapat diakses kapanpun dan dimanapun (24 jam)?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
11. Apakah layanan *mobile banking* aman digunakan?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
12. Apakah Kode OTP, User ID, PIN dan Password Transaksi berperan penting untuk keamanan akun *mobile banking*?
 - a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
13. Pihak bank menjamin keamanan transaksi yang dilakukan melalui layanan *mobile banking*?
 - a. Sangat Tidak Setuju

- b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
14. Pihak bank melindungi informasi personal dan menjamin data anda?
- a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju
15. Pihak Bank memberikan kompensasi kepada nasabah apabila terjadi kerugian sesuai dengan kesepakatan bersama?
- a. Sangat Tidak Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Cukup Setuju
 - d. Setuju
 - e. Sangat Setuju

Lampiran 03 : Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Kelirejo, August 06th 1999

CONTACT

 0853 6185 6089
 elsacindra06@gmail.com
 Jl. Gang langgar, Cawang, Kramatjat, East Jakarta 13630

Softskills

 Leadership

 Communication

 Analytical Skills

 Team Work

Computer Skills

Microsoft Word 90

Microsoft Excel 70%

Power Point 90%

Languages

Indonesia Aktif

Inggris Aktif

ELSA CINDRAWATI

EDUCATIONS

<p>FORMAL 2017 – PRESENT DIPLOMA DEGREE Universitas Kristen Indonesia (Faculty of Vocational, Finance and Banking Department)</p> <p>2014-2017 SENIOR HIGH SCHOOL SMAN 1 BELITANG 2 (Science)</p> <p>2011-2014 JUNIOR HIGH SCHOOL SMPN 1 BELITANG 2</p>	<p>NON FORMAL 2014-2017 The Microsoft Word Course</p> <p>The Microsoft Exel Course</p> <p>The Microsoft Power Point Course</p>
--	--

ORGANIZATIONS & EXPERIENCES

<p>October 2017-2018 Badan Perwakilan Mahasiswa Akademi Perbankan dan Keuangan, UKI Organizational – Division</p> <p>February, 2019 – PRESENT Persekutuan Mahasiswa Kristen, Vokasi UKI Partnership - Division</p>	<p>August, 2019 – PRESENT Badan Perwakilan Mahasiswa, Vokasi UKI Treasurer – Division</p> <p>2011-2014 Vocal Grup SMPN 1 Belitang II</p> <p>2011-2014 PMR (Palang Merah Remaja) SMPN 1 Belitang II</p>
---	--

COMMITTEE

<p>2017 August : The members in Bank Professional Training Committee September : The members in Public Lecture Perbankan dan Keuangan The members in Seminar Nasional Perbankan The members in Seminar Indonesia Banking Expo 2017</p> <p>2018 April : The members in Sosialisasi Empat Pilar MPR RI Mei : The members in Festival Kewirausahaan</p> <p>2019 Mei : Treasurer of Dies Natalis Perbankan Committee</p>	
--	--

ACHIEVEMENTS

August, 2017
 Bank Professional Training (Customer Service, Service Excellent, Marketing Credit, Grooming, Quick Money Account and Teller)
 Universitas Kristen Indonesia, Jakarta

October, 2017
 Test Of English as a Foreign Language (TOEFL)
 Universitas Kristen Indonesia, Jakarta