

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DI  
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**

Oleh

Lois Dadika. G

NIM: 2031150042



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DI  
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Lois Dadika. G

NIM: 2031150042



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2024**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lois Dadika. G

NIM : 2031150042

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior di Dinas Perhubungan Provinsi Riau” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta 26 Januari 2024





**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**"Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Organization  
Citizenship Behavior di Dinas Perhubungan Provinsi Riau"**

Oleh:

Nama : Lois Dadika. G  
NIM : 2031150042  
Program Studi : SI Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi SI Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 26 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Christina N. Sihombing, SE., MM)  
NIDN: 0325126102

Pembimbing II

(Desideria Regina, SE., MM)  
NIDN: 0306126101

Ketua Program Studi SI Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)  
NIDN: 0301086104



Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)  
NIDN: 0015096301

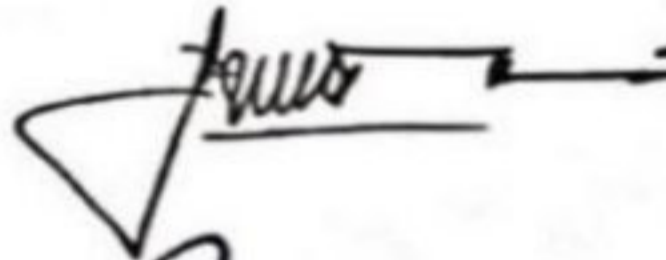
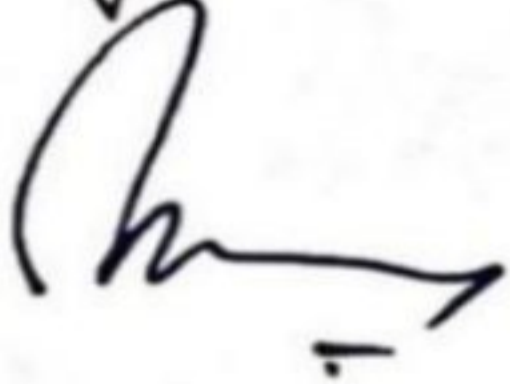



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 26 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Lois Dadika. G  
NPM : 2031150042  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior di Dinas Perhubungan Provinsi Riau" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Edison Siregar, Ir., MM., Dr.	Sebagai Ketua	
2	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Sekretaris	
3	Christina Natalina, SE., MM.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 26 Januari 2024



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lois Dadika. G  
NIM : 2031150042  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior di Dinas Perhubungan Provinsi Riau

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 22 Februari 2024



Lois Dadika. G

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja terhadap *Organization Citizenship Behavior* di Dinas Perhubungan Provinsi Riau”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB-UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang – orang di sekitar penulis.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tentu dari bimbingan serta dorongan dari beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Keluarga saya, terutama orang tua saya yaitu Bapak Hemat Ginting dan Ibu Aprida Bangun. Kemudian abang saya Nius Ginting dan kakak saya Wirna Ginting yang sangat saya cintai dan yang selalu memberi doa dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu

3. Christina Natalia, S.E., M.M.A. selaku pembimbing materi yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini
4. Desideria Regina, SE.,MM. Selaku pembimbing metode dan alat yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini
5. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
6. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
7. Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini
9. Ibu Aprida selaku pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau yang banyak membantu saya sebagai penulis dalam mendapatkan data-data selama penelitian berlangsung.
10. Ibu Frina Susira, ST. selaku pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau yang banyak membantu saya dalam penelitian ini.
11. Sahabat – sahabat terdekat saya Carukh Waibro, Febelani Anastasha, Figo Immanuel Ricardo , Filipus Teguh Sitepu, Justin Samuel Valentino Tobing, Marsheline Anatje, dan teman mahasiswa lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, untuk setiap kebersamaan, kenangan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui dalam perkuliahan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini.

Jakarta, 26 Januari 2024



Lois Dadika Ginting



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Grand Theori.....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Teori Pertukaran Sosial ( <i>social exchange theory</i> ). .....	8
<b>2.2 Teori Gaya Kepemimpinan Transformasional .....</b>	<b>9</b>
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transfomasional.....	10
2.2.3 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Trasformasional.....	11
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	11
<b>2.3 Teori Disiplin Kerja .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12

2.3.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	13
2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
2.3.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	16
2.3.5 Manfaat Disiplin Kerja.....	16
2.3.6 Indikator Disiplin Kerja .....	17
<b>2.4 Teori Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....</b>	<b>17</b>
2.4.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	17
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	18
2.4.3 Bentuk Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	19
2.4.4 Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	20
2.4.5 Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	22
<b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>27</b>
<b>2.7 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Desain Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....</b>	<b>30</b>
3.3.1 Subjek Penelitian.....	30
3.3.2 Objek Penelitian.....	30
<b>3.4 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>30</b>
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	30
<b>3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....</b>	<b>31</b>
3.5.1 Variabel Penelitian .....	31
3.5.2 Definisi Operasional.....	31
<b>3.6 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>33</b>
3.6.1 Jenis Data .....	33
3.6.2 Sumber Data.....	33
<b>3.7 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>34</b>
<b>3.8 Metode Pengolahan Data.....</b>	<b>34</b>
<b>3.9 Metode Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
3.9.1 Uji Statistik Deskriptif .....	35

<b>3.10 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval .....</b>	<b>37</b>
<b>3.11 Analisis Regresi Linier Sederhana .....</b>	<b>37</b>
<b>3.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>38</b>
<b>3.13 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>39</b>
3.13.1 Uji t (Parsial) .....	39
3.13.2 Uji F (Simultan) .....	40
3.13.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Instansi.....</b>	<b>42</b>
4.1.1 Profil Instansi .....	42
<b>4.2. Karakteristik Responden .....</b>	<b>44</b>
4.2.1 Berdasarkan jenis kelamin .....	45
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Jabatan .....	46
<b>4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4 Rekapitulasi Jawaban.....</b>	<b>48</b>
<b>4.5 Pengujian Instrumen .....</b>	<b>52</b>
4.5.1 Uji Validitas .....	52
4.5.2. Uji Reliabilitas .....	54
<b>4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>55</b>
4.6.1 Uji Normalitas .....	55
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	57
4.6.3 Uji Heterokedastisitas.....	57
<b>4.7 Analisis Regresi Linier .....</b>	<b>59</b>
4.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	59
<b>4.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>64</b>
4.8.1 Uji t (parsial). .....	64
4.8.2 Uji F (Simultan) .....	66
4.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
<b>4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>67</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>71</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Penilaian Perilaku Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Riau.....	2
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2	Skala Likert Kuesioner Penelitian.....	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	48
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner variabel Disiplin Kerja (X2) .....	50
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner variable Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	51
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.14	Pengaruh Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y).....	59
Tabel 4.15	Model Summary Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y).....	60
Tabel 4.16	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y).....	61
Tabel 4.17	Model Summary Disiplin Kerja (X2) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	62
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.19	Hasil Uji T (Parsial) .....	64
Tabel 4.20	Hasil Uji F (Simultan) .....	66
Tabel 4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka berfikir penelitian.....	27
Gambar 4.1 Uji Histogram Normalitas Data.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58



## ABSTRAK

### **Lois Dadika Ginting, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja Terhadap *Organization Citizenship Behavior* di Dinas Perhubungan Provinsi Riau.**

*Organization Citizenship Behavior* pada dasarnya mengacu pada perilaku sukarela dan positif yang dilakukan oleh pegawai di luar tugas utama mereka. *Organization Citizenship Behavior* dapat menurun karena berbagai faktor, termasuk gaya kepemimpinan transformasional yang kurang diterapkan dan kurangnya disiplin dalam bekerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan disiplin kerja terhadap *Organization Citizenship Behavior* di Dinas Perhubungan Provinsi Riau. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai tetap instansi dan didapatkan sebanyak 30 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner). Metode analisis data yang digunakan yaitu metode analisis regresi berganda. Hasil penelitian pada tingkat signifikan untuk variabel gaya kepemimpinan transformasional (X1) sebesar  $0,000 < 0,05$  artinya signifikan, maka variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* di Dinas Perhubungan Provinsi Riau. Hasil penelitian pada variabel Disiplin kerja (X2) dengan tingkat signifikan sebesar  $0,012 < 0,05$  artinya signifikan maka disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* di Dinas Perhubungan Provinsi Riau. Hasil uji simultan diketahui nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,005$  maka gaya kepemimpinan transformasional dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*. Nilai Koefisiensi Determinasi adjusted  $R^2$  sebesar 80,9% diartikan *Organization Citizenship Behavior* dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan transformasional dan disiplin kerja sedangkan sisanya sebesar 19,1% merupakan pengaruh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini., Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan *Organization Citizenship Behavior* dalam instansi, instansi harus memperhatikan gaya kepemimpinan dan meningkatkan disiplin kerja agar pegawai secara sukarela akan melakukan kegiatan extra role atau *Organization Citizenship Behavior* di Dinas Perhubungan Provinsi Riau.

**Kata Kunci:** *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Organization Citizenship Behavior*

## ABSTRACT

**Lois Dadika Ginting, The Influence of Transformational Leadership Style and Work Discipline on Organization Citizenship Behavior in the Transportation Agency of Riau Province.**

*Organizational Citizenship Behavior (OCB) essentially refers to voluntary and positive behaviors performed by employees beyond their primary duties. OCB can decline due to various factors, including insufficiently applied transformational leadership and a lack of discipline in work. This study is a quantitative research aimed at understanding the influence of transformational leadership style and work discipline on Organizational Citizenship Behavior in the Transportation Department of Riau Province. The sample for this study consists of 30 permanent employees. Data collection is done using a questionnaire. The data analysis method employed is the multiple regression analysis. The research results show a significant level for the transformational leadership variable (X1) is  $0.000 < 0.05$ , indicating significance. Therefore, the transformational leadership style has a positive and significant impact on Organizational Citizenship Behavior in the Transportation Department of Riau Province. The results for the work discipline variable (X2) with a significant level of  $0.012 < 0.05$  also indicate significance. Hence, work discipline has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior in the Transportation Department of Riau Province. The simultaneous test results reveal a significant value of  $0.000 < 0.005$ , indicating that transformational leadership and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. The adjusted coefficient of determination (adjusted R<sup>2</sup>) value of 80.9% implies that Organizational Citizenship Behavior is influenced by transformational leadership style and work discipline, while the remaining 19.1% is attributed to other unexamined variables in this study. This research suggests that to enhance Organizational Citizenship Behavior within an organization, attention should be given to leadership style and the improvement of work discipline. This way, employees will voluntarily engage in extra-role activities or Organizational Citizenship Behavior in the Transportation Department of Riau Province.*

**Keywords:** Transformational Leadership Style, Work Discipline, Organizational Citizenship Behavior