

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2016). *Industrial / Organizational Psychology: An Applied Approach, Eight Edition*. Belmont: Cengage Learning.
- Andreas, M. G., Regina, D., & Anggraini, N. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (Ukom) Sepak Bola Universitas Kristen Indonesia. *Fundamental Management Journal*, 8(1), 110–127.
- Budiyanto dan Oetomo. (2011). *The Effect of Job Motivation, Work Environment and Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Public Service Quality in Magentan, East Java, Indonesia*. World Academy of Science, Engineering and Technology.
- Fithria, S. (2022). *Hubungan Peran Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior di SMK Negeri 1 Air Putih Kabupaten Batubara*.
- Handayani, R., Nasution, N. L., & Indra, A. (2022). The Influence of Loyalty and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Case Study at PT Bangkobakti Perdana Trijaya Pekan Tolan Labuhanbatu Selatan North Sumatra. *Quantitative Economics and Management Studies*, 3(4), 586–591. <https://doi.org/10.35877/454ri.qems1033>
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- McCarthy, D. G. (1997). *The Loyalty Link : How Loyal Employees Create Loyal Customers*. New York: Wiley.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steeras, R. (1982). *Organizational Linkages : the Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. San Diego, California: Academic Press.
- Nitisemito, A. S. (1992). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Nitisemito, A. S. (2002). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A.S. (2014). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Organ, D. W. (1998). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. USA: Sage Publications, Inc.
- Putri Ayu, N., & Riyadus Solichin, M. (2022). Pengaruh Loyalitas Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Tenaga Non-Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kabupaten Kebumen). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(1), 34–47. <https://jurnal.universitaspustabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>

- Rahmawati, R. (2019). *Pengaruh Loyalitas Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Jogja Bay Waterpark Yogyakarta*.
- Rahmi, N. R. (2022). *Hubungan Antara Loyalitas dengan Organizational Citizenship Behavior Tenaga Pengajar*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Saydam. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djanbatan.
- Sedarmayanti. (2011). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti & Hidayat, S. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Setiawan & Sahra. (2012). Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan melalui pelatihan kerja sama. *Insight*, 10(1).
- Setyowati, T., & Puspitadewi, I. (2022). *Perilaku Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (Teori dan Konsep)*. Jember: UM Jember Press.
- Steers, R. M., & Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: McGraw Hill Book Co.
- Sugiyono. (2017). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatid dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syamsudin. (2022). *Optimalisasi OCB (Organizational Citizenship Behavior) Guru, (Perspektif Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja)*. Lombok: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.
- Utomo, B. (2002). Menentukan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT.P. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7(2), 171-188.
- Wibowo, A. E. (2021). *Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Cirebon: Penerbit Insania.
- Wijaya, H. C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Zain, Efendy, & Utami, F. K. N. (2017). Faktor-Faktor Organizational Citizenship Behavior (Studi Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. *Journal of Economics and Business Aseanomics* , 2(2).