

**HUBUNGAN LOYALITAS DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) KARYAWAN PT. MIRAE ASSET SEKURITAS
INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

ELISABETH GRACIA VIRLUNA NAKU

2031150034



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**HUBUNGAN LOYALITAS DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) KARYAWAN PT. MIRAE ASSET SEKURITAS
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

ELISABETH GRACIA VIRLUNA NAKU

2031150034



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisabeth Gracia Virluna Naku
NIM : 2031150034
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Loyalitas dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Mirae Asset Sekuritas Indonesia”. adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 29 Januari 2024



(Elisabeth Gracia Virluna Naku)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**HUBUNGAN LOYALITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN
PT. MIRAE ASSET SEKURITAS INDONESIA**

Oleh:

Nama : Elisabeth Gracia Virluna Naku
NIM : 2031150034
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 29 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, S.E. M.Psi.)

NIP : 231041

Pembimbing II

(Rutman Lumbantoruan, SE., MM)

NIDN: 0313126403

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., MMA)

NIDN : 0301086104

Dekan

(Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A)

NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 29 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:




Nama : Elisabeth Gracia Virluna Naku

NIM : 2031150034

Program Studi : S1 – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Hubungan Loyalitas dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Mirae Asset Sekuritas Indonesia”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Netty Laura S, SE., MM	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalia S, SE., MM	Sebagai Sekretaris	
3	Nenny Anggraini, SE.,MPsi	Sebagai Anggota	

Jakarta, 29 Januari 2024



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisabeth Gracia Virluna Naku
NIM : 2031150034
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : “Hubungan Loyalitas dan Lingkungan Kerja Terhadap
*Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT.
Mirae Asset Sekuritas Indonesia*”

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila ada/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 29 Januari 2024
Yang menyatakan



Elisabeth Gracia Virluna Naku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Loyalitas dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Mirae Asset Sekuritas Indonesia”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Mama, Papa dan Kak Stella terima kasih yang telah menemani, menyemangati, mendoakan, memberikan segala bentuk motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjo, S.H., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

3. Ibu Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA., Selaku Dekan dan Arya Gina Tarigan, S.E., M.Ak Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Jonny Siagian, S.E., MM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Nenny Anggraini, S.E., M.Psi. Selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Rutman Lumbantoruan, SE., MM. Selaku dosen pembimbing metode dan alat yang telah membantu serta membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang.
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT. Mirae Aset Sekuritas Indonesia yang telah bersedia membantu penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada kak sahara, morensia, anak kontrakan UKOM dan teman – teman Angkatan 20 FEB UKI terima kasih atas segala doa, penghiburan, kekuatan, dukungan serta motivasi penuh untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Elisabeth Hutapea terima kasih yang selalu menemani dan menyemangati penulis dari awal PKKMB hingga akhir penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati

Jakarta, 25 Januari 2024

Elisabeth Gracia Virluna Naku

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian	5
G. Sistematika Penulisan	5
BAB II URAIAN TEORI.....	7
A. Grand Theory	7
1. Perilaku Organisasi.....	7
B. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	10

1.	Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	10
2.	Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
3.	Faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB). 12	
C.	Loyalitas.....	13
1.	Pengertian Loyalitas	13
2.	Indikator Loyalitas	14
3.	Faktor yang mempengaruhi Loyalitas	15
D.	Lingkungan Kerja.....	16
1.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.	Jenis Lingkungan Kerja.....	16
3.	Indikator Lingkungan Kerja	18
4.	Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	18
E.	Penelitian terdahulu.....	19
F.	Hubungan antara variabel	21
1.	Hubungan antara loyalitas dengan <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	21
2.	Hubungan antara lingkungan kerja dengan <i>organizational citizenship</i> <i>behavior</i> (OCB)	21
3.	Hubungan antara loyalitas dan lingkungan kerja dengan <i>organizational</i> <i>citizenship behavior</i> (OCB)	22
G.	Kerangka berpikir.....	22
H.	Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
A.	Desain Penelitian.....	24
B.	Populasi dan Sampel	24
1.	Populasi	24

2. Sampel	24
C. Metode Pengumpulan Data	25
1. Kuesioner.....	25
2. Wawancara	25
3. Observasi	25
4. Studi Pustaka	25
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Subjek dan Objek Penelitian	26
1. Subjek Penelitian	26
2. Objek Penelitian	26
F. Waktu dan Lokasi Penelitian	26
G. Variabel dan Definisi Operasional	27
H. Pengukuran Variabel.....	27
I. Metode Pengolahan Data	28
J. Metode Transformasi Data.....	29
K. Pengujian Instrumen.....	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
L. Pengujian Hipotesis.....	31
1. Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	32
2. Analisis korelasi ganda.....	33
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	35
A. Sejarah Perusahaan.....	35
B. Karakteristik Responden	35
1. Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	35
2. Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	36

3. Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja.....	36
4. Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir	37
C. Analisis Jawaban Responden	37
1. Kuesioner Loyalitas.....	37
2. Kuesioner Lingkungan Kerja	43
3. Kuesioner Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	47
D. Pengujian Instrumen.....	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Realibilitas.....	59
E. Pengujian Hipotesis.....	59
1. Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	60
2. Analisis Korelasi Berganda.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel III- 1 Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel III- 2 Pengukuran Skala Likert	28
Tabel III- 3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	33
Tabel IV- 1 Analisis Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	35
Tabel IV- 2 Analisis Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	36
Tabel IV- 3 Analisis Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja	36
Tabel IV- 4 Analisis Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel IV- 5 Saya Berencana Untuk Tetap Bekerja Di Perusahaan Ini Dalam Waktu Yang Lama	37
Tabel IV- 6 Saya Memiliki Keinginan Untuk Terus Mengembangkan Keterampilan Dan Karier di Perusahaan Ini	38
Tabel IV- 7 Saya Merasa Memiliki Kemampuan Untuk Mengatasi Tugas Tambahan Atau Pekerjaan Ekstra Yang Diberikan	38
Tabel IV- 8 Saya Senang Memberikan Kontribusi Lebih Untuk Membantu Mencapai Tujuan Perusahaan.....	39
Tabel IV- 9 Saya Merasa Memiliki Peran Penting Dalam Mencapai Tujuan Perusahaan.....	40
Tabel IV- 10 Saya Merasa Pekerjaan Saya Memiliki Dampak Positif Pada Perusahaan Dan Mencerminkan Budaya Perusahaan	40
Tabel IV- 11 Saya Merasa Memiliki Keterampilan Dan Pengetahuan Yang Diperlukan Untuk Mengambil Lebih Banyak Tanggung Jawab	41
Tabel IV- 12 Saya Merasa Termotivasi Untuk Mengambil Lebih Banyak Tanggung Jawab di Perusahaan	41
Tabel IV- 13 Rekapitulasi Kuesioner Loyalitas	42
Tabel IV- 14 Saya Merasa Nyaman Berinteraksi Dengan Rekan Kerja di Perusahaan.....	43
Tabel IV- 15 Suasana Kerja di Perusahaan Ini Positif Dan Mendukung	44
Tabel IV- 16 Fasilitas Kerja di Tempat Saya Bekerja Sudah Lengkap Dan Membantu Saya Menyelesaikan Tugas Dengan Baik	44

Tabel IV- 17 Saya Menjaga Kebersihan Dan Pemeliharaan Fasilitas Kerja Yang Disediakan Oleh Perusahaan.....	45
Tabel IV- 18 Saya Merasa Tim Kerja di Perusahaan Ini Bekerja Dengan Baik Bersama Dan Berkontribusi Pada Kesuksesan Bersama	45
Tabel IV- 19 Saya Merasa Rekan Kerja di Perusahaan Ini Mendukung Satu Sama Lain Dalam Pekerjaan Kami	46
Tabel IV- 20 Rekapitulasi Kuesioner Lingkungan Kerja.....	47
Tabel IV- 21 Saya Selalu Siap Membantu Jika Ada Karyawan Yang Membutuhkan Bantuan	48
Tabel IV- 22 Saya Akan Mengambil Alih Peran Karyawan Yang Tidak Hadir di Tempat Kerja.....	48
Tabel IV- 23 Saya Bersedia Bekerja Lembur Untuk Membantu Rekan Kerja Saya Menyelesaikan Pekerjaan, Meskipun Saya Tidak Mendapat Kompensasi	49
Tabel IV- 24 Saya Selalu Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	49
Tabel IV- 25 Saya Selalu Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Diberikan ...	50
Tabel IV- 26 Saya Selalu Mempertimbangkan Apa Yang Terbaik Untuk Perkembangan Perusahaan Di Masa Depan.....	50
Tabel IV- 27 Saya Akan Dengan Senang Hati Menerima Kebijakan Apa Pun Yang Ditawarkan Perusahaan Meskipun Kebijakan Tersebut Tidak Sesuai Dengan Harapan Saya	51
Tabel IV- 28 Saya Mudah Beradaptasi Dengan Perubahan Yang Terjadi di Perusahaan.....	52
Tabel IV- 29 Saya Akan Mendahulukan Kepentingan Perusahaan, Meskipun Itu Berarti Mengorbankan Kepentingan Pribadi	52
Tabel IV- 30 Saya Berani Mengambil Segala Resiko Untuk Mempertanggungjawabkan Dan Melaksanakan Hasil Keputusan Rapat	53
Tabel IV- 31 Saya Selalu Bersemangat Dalam Mencapai Tujuan Perusahaan	53
Tabel IV- 32 Saya Selalu Berpikir Positif Terhadap Prinsip – Prinsip Yang Ditetapkan Perusahaan	54
Tabel IV- 33 Saya Selalu Menjaga Hubungan Baik Dengan Rekan – Rekan di Perusahaan.....	54

Tabel IV- 34 Saya Merasa Bahwa Para Karyawan Selalu Bersikap Sopan Santun di Perusahaan	55
Tabel IV- 35 Saya Selalu Mengingatkan Rekan – Rekan Saya Untuk Tidak Lupa Menyelesaikan Tugasnya	56
Tabel IV- 36 Rekapitulasi Kuesioner Organizational Citizenship Behavior (OCB)	56
Tabel IV- 37 Hasil Uji Validitas Loyalitas (X1)	57
Tabel IV- 38 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	58
Tabel IV- 39 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)	58
Tabel IV- 40 Hasil Uji Realibilitas	59
Tabel IV- 41 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Loyalitas Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	60
Tabel IV- 42 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	61
Tabel IV- 43 Hasil Uji Korelasi Berganda Product Moment	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi.....	7
Gambar II- 2 Kerangka berpikir.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	69
Lampiran 2	73
Lampiran 3	78
Lampiran 4	81
Lampiran 5	83



ABSTRAK

Elisabeth Gracia Virluna Naku, Hubungan Loyalitas dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Mirae Aset Sekuritas Indonesia

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah sebuah tindakan pegawai dalam membantu sesama rekan kerja di luar tugas utama pekerjaan. OCB menurun dapat disebabkan dari loyalitas yang kurang dan lingkup pekerjaan tidak memadai dan mendorong. Tujuan penelitian ini guna mengetahui: (1) hubungan loyalitas terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Mirae Aset Sekuritas Indonesia, (2) hubungan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Mirae Aset Sekuritas Indonesia, (3) hubungan loyalitas dan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Mirae Aset Sekuritas Indonesia. Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan korelasi *Rank Spearman* dan korelasi berganda.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa (1) adanya hubungan signifikan dan positif antara loyalitas terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 0,559 dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. (2) adanya hubungan signifikan dan positif antara lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 0,337 dan signifikan sebesar $0,002 < 0,05$. (3) adanya hubungan positif antara loyalitas dan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 0,617.

Kata Kunci : loyalitas, lingkungan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

Elisabeth Gracia Virluna Naku, The Relationship between Loyalty and Work Environment to Organizational Citizenship Behaviour (OCB) of Employees of PT. Mirae Aset Sekuritas Indonesia

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) is an employee's action in helping fellow colleagues outside of the main job duties. Decreased OCB can be caused by lack of loyalty and insufficient and encouraging work scope. The purpose of this study is to determine: (1) the relationship of loyalty to Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT Mirae Asset Sekuritas Indonesia employees, (2) the relationship of work environment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT Mirae Asset Sekuritas Indonesia employees, (3) the relationship of loyalty and work environment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT Mirae Asset Sekuritas Indonesia employees. This research applies quantitative methods. Data collection using a questionnaire. Data analysis using Spearman Rank correlation and multiple correlation.

The results of this study state that (1) there is a significant and positive relationship between loyalty to Organizational Citizenship Behaviour (OCB) of 0.559 and significant at 0.000 <0.05. (2) there is a significant and positive relationship between the work environment and Organizational Citizenship Behaviour (OCB) of 0.337 and significant at 0.002 <0.05. (3) there is a positive relationship between loyalty and work environment to Organizational Citizenship Behaviour (OCB) of 0.617.

Keywords: loyalty, work environment, Organizational Citizenship Behaviour (OCB)