

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI
ONLINE (E-COMMERCE) PADA PT.TOKOPEDIA**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu pada Fakultas

Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh :

Nama : Chitra Widya Yustisia

NIM : 1740050069

Fakultas Hukum Universitas

Kristen Indonesia Jakarta

2021

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI
ONLINE (E-COMMERCE) PADA PT.TOKOPEDIA**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu pada Fakultas

Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh :

Nama : Chitra Widya Yustisia

NIM : 1740050069

Fakultas Hukum Universitas

Kristen Indonesia Jakarta

2021

VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi :

Menjadi program studi unggulan dibidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu hukum di kawasan asia tenggara di tahun 2034 yang peka dan antisipatif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai kristiani berdasarkan pancasila.

Misi :

1. Mempersiapkan lulusan yang peka dan antisipatif terhadap perubahan dan masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat.
2. Mengembangkan dan melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di asia tenggara.
3. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis problem solving dalam berbagai masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat untuk dapat mencarikan dan menawarkan solusi penyelesaian terbaik.
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kesadaran hak dan kesadaran hukum anggota masyarakat demi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan menjamin bahwa Skripsi ini dilakukan secara mandiri dan disusun tanpa menggunakan bantuan yang tidak dibenarkan, sebagaimana lazimnya pada penyusunan sebuah Skripsi.

Semua kutipan, tulisan dan atau pemikiran orang lain yang digunakan didalam penyusunan pengkaryaan baik dari sumber yang dipublikasikan ataupun tidak, telah dikutip dan disertakan sumbernya dengan baik dan benar menurut kaidah akademik yang berlaku.

Nama : Chitra Widya Yustisia

Judul Skripsi : Analisis Yuridis Perjanjian jual beli *Online (E-Commerce)* pada
PT.Tokopedia

NIM : 1740050069

**Materai 10.000
Dan ditandatangani**



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chitra Widya Yustisia
NIM : 1740050069
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia bebas royalti noneksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah yang berjudul :

“ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI *ONLINE* (*E-COMMERCE*) PADA PT.TOKOPEDIA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebaiknya.

Jakarta, 6 Agustus 2021



(Chitra Widya Yustisia)

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI *ONLINE* (E-COMMERCE)
PADA PT.TOKOPEDIA
SKRIPSI**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu pada Fakultas
Hukum Universitas Kristen Indonesia**

Disusun Oleh :

Nama : Chitra Widya Yustisia

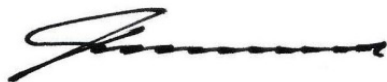
NIM : 17.400.500.69

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Pada tanggal 6 Agustus
2021 dan dinyatakan telah lulus dan memenuhi syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Hukum (S1)**

Susunan Tim Penguji

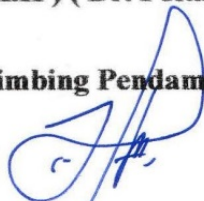
Pembimbing Utama

Anggota Tim Penguji



(Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H) (Dr. Poltak Siringgo Ringo, S.H, M.H)

Pembimbing Pendamping



(Dr. Hendri J. Pandiangan, S.H., M.H)

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG

PESERTA UJIAN

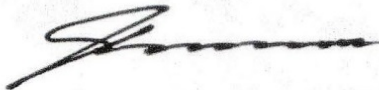
Nama : Chitra Widya Yustisia

NIM : 17.400.500.69

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI *ONLINE* (E-COMMERCE)
PADA PT.TOKOPEDIA**

Disetujui,

Pembimbing I



(Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H)

Pembimbing II



(Dr. Hendri J. Pandiangan, S.H., M.H)

Mengetahui,



(Thomas Abbon, S.H, M.H)

(Kepala Departemen Bidang Hukum Ekonomi)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan penuh kemudahan. Tanpa pertolongan dia mungkin penyusun tidak akan sanggup menyelesaikan dengan baik.

Penelitian ini disusun agar pembaca dapat memperluas ilmu tentang analisis yuridis perjanjian jual beli *online (e-commerce)* pada PT.Tokopedia, yang penulis sajikan berdasarkan pengamatan dari berbagai sumber. Penelitian ini di susun oleh penyusun dengan berbagai rintangan. Baik itu yang datang dari penyusun maupun yang datang dari luar. Namun dengan penuh kesabaran dan terutama pertolongan dari Tuhan akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan.

Penelitian ini memuat tentang analisis yuridis perjanjian jual beli *online (e-commerce)* pada PT.Tokopedia. walaupun skripsi ini mungkin kurang sempurna tapi memiliki detail yang cukup jelas bagi pembaca.

Dalam penyusunan penelitian ini tidak lepas dari orang-orang yang berperan penting, penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H. selaku pembimbing I dan bapak Dr. Hendri Jayadi P, S.H.,M.H. selaku pembimbing II yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

2. Bapak Hulman Panjaitan, S.H.,M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu L.Elly A.M. Pandiangan, S.H.,M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Poltak Siringoringo, S.H.,M.H. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Edward M.L. Panjaitan, S.H., LL.M. selaku Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
6. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Orang tua dan keluarga besarku yang sangat saya sayangi dan hormati tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat kepada saya
8. Debora realin tambunan, Desy yohana turnip, Citra Pakpahan, Wanrivaldo, Steven immanuel, sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan positif kepada saya

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamin ya Rabbal Alamin.

ABSTRAK

- A. NAMA MAHASISWA : Chitra Widya Yustisia
- B. PROGRAM STUDI : Ilmu Hukum
- C. NIM : 17.400.500.69
- D. JUDUL SKRIPSI : Analisis Yuridis Perjanjian Jual-Beli *Online (E-Commerce)* Pada PT. Tokopedia
- E. KATA KUNCI : Jual Beli Online (*e-commerce*) pada PT. Tokopedia
- F. HALAMAN : 127 Halaman
- G. DAFTAR ACUAN : 25 Buku, 5 Jurnal, 6 Website, 9 Perundang-Undangan
- H. RINGKASAN ISI :

Jual-beli *online (E-Commerce)* adalah transaksi jual-beli melalui media internet antara penjual dan pembeli yang terpisahkan jarak. Dalam proses jual beli tersebut sudah pasti memiliki aturan baku yang berfungsi sebagai batasan dalam praktik jual beli *online*. Perjanjian yang berlaku pada jual beli *online* sudah diatur secara rapi pada pasal-pasal yang berkaitan dengan ITE (Informasi dan Transaksi Elektronik) dan perlindungan konsumen untuk seluruh perusahaan *e-commerce* yang ada di Indonesia. Tokopedia merupakan salah satu perusahaan *e-commerce* yang paling populer oleh masyarakat Indonesia. Banyak sekali *merchant* yang menggantungkan penjualannya melalui Tokopedia, sehingga perusahaan tersebut harus memiliki legalitas hukum yang kuat untuk keberlangsungan perusahaan terkhusus pada perjanjian kerjasama dengan *merchant* serta bagaimana penyelesaian kendala bila terjadi kedepannya. Proses analisis perjanjian yang berlaku di Tokopedia menjadi bahasan penting karena kajian ini menjadi sumber referensi untuk mengetahui seperti apa bentuk perjanjian kerjasama yang diberlakukan oleh sebuah perusahaan *e-commerce* khususnya tokopedia. Kemudian dalam penyelesaian masalah atau sengketa yang ada pada tokopedia akan secara saksama ditelusuri dengan teori kepastian hukum yang artinya menitik beratkan kepada pasal-pasal yang berlaku dan terikat pada setiap badan usaha. Metode dalam penelitian ini adalah normatif sehingga sifatnya pengamatan secara langsung kepada aturan-aturan yang sudah berlaku pada perusahaan Tokopedia. Secara aturan yang berlaku dan perjanjian antara Tokopedia dengan *merchant*, tokopedia sudah memenuhi semua syarat kelayakan dalam bermitra/kerjasama dan bertransaksi. Secara hukum apabila semua itu sudah terpenuhi maka Tokopedia memiliki kekuatan hukum yang sah dan kuat. Dalam proses permasalahan yang terjadi pada perusahaan, Tokopedia sudah melakukan tidak lanjut penyelesaian yang sesuai dengan hukum yang berlaku secara umum. Meskipun begitu Tokopedia memiliki cara-cara sendiri sesuai standar perusahaan untuk melakukan penyelesaian masalah atau sengketa yang terjadi dengan secara terbuka lewat laporan ke *customer care* perusahaan.

- I. DOSEN PEMBIMBING : 1) Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H
2) Dr. Hendri J. Pandiangan, S.H., M.H

Jakarta, 2021

Chitra Widya Yustisia

ABSTRACT

A. NAME	: Chitra Widya Yustisia
B. STUDY PROGRAM	: Law Science
C. NIM	: 17.400.500.69
D. TITLE OF ESSAY	: <i>Juridical Analysis of Online Purchasing Agreement (E-Commerce) in Tokopedia</i>
E. KEYWORDS	: <i>Online transaction in Tokopedia</i>
F. PAGES	: 127 Pages
G. REFERENCES	: 25 Books, 5 Journals, 6 Websites, 9 Constitutions
H. SUMMARY	:

Online transaction (E-Commerce) is an internet transaction between sellers and buyers who are separated by distance. During transaction process, it runs with standard rules that serve as border in online transaction practices. The agreement applies to online transaction has been neatly regulated in national regulation relating to ITE (Information and Electronic Transactions) and consumer protection for all e-commerce companies in Indonesia. Tokopedia is one of the most Indonesia popular e-commerce companies. Lots of merchants depend on their sales through Tokopedia, so the company must have strong legal legality for the sustainability of the company, especially in cooperation agreements with merchants and about how to solve problems if they occur in the future. The analysis process applies on Tokopedia is an important topic in order to be a source of reference to find out the kind of cooperation assessment is being imposed by an e-commerce company, especially Tokopedia. To solves problem exist in Tokopedia, writer will be traced carefully using theory of legal certainty, which means it will focus on the articles that apply and bounded to each business entity. This research method is normative, it is a direct observation of the existing rules in Tokopedia. According to the applicable rules and the agreement between Tokopedia and merchants, Tokopedia has met all the eligibility requirements for partnering / cooperation and transactions. Legally, if all of this has been fulfilled, so Tokopedia has legal and strong legal force. Tokopedia has carried out further settlement in accordance applicable law relate the process of problems that occur in the company. Even so, Tokopedia has its own ways according to company standards to solve problems or disputes that occur openly through reports to company via customer care.

- I. Advisor : 1) Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H
2) Dr. Hendri J. Pandiangan, S.H., M.H

Jakarta, 2021

Chitra Widya Yustisia

Daftar Isi

JUDUL	i
VISI DAN MISI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Ruang Lingkup Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	9
1. Kerangka Teori	9
2. Kerangka Konsep	11
F. Metode Penelitian	20
G. Rencana Sistematika Skripsi dan atau Outline	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Perjanjian Pada Umumnya	25

B. Asas-Asas Perjanjian	27
C. Syarat Sahnya Perjanjian	30
D. Berakhirnya Perjanjian	35
E. Perjanjian Online	41
BAB III Kekuatan Hukum Perjanjian Online Antara Tokopedia & Merchant	44
A. Perjanjian Online dalam Perspektif Hukum Perdata Indonesia	44
B. Kekuatan Hukum Perjanjian Online dalam Hukum Perdata Indonesia	52
C. Para Pihak Dalam Perjanjian Online	61
D. Wanprestasi Dalam Perjanjian <i>Online</i>	81
BAB IV Penyelesaian Sengketa dalam Perjanjian Online terhadap kasus Tokopedia & Merchant	90
A. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Online	90
B. Berakhirnya Perjanjian Online	103
C. Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Gugatan Online	117
BAB V Kesimpulan dan Saran	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	123
Daftar Pustaka	124