

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdul H Barkatullah, 2009, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi Ecommerce*. Thesis Pascasarjana FH UII Yogyakarta.
- Abdul Halim Barkatullah, 2017, *Hukum Transaksi Elektronik Sebagai Panduan dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-commerce di Indonesia*, Nusamedia, Yogyakarta.
- Ahmad M. Ramli, 2005, *Naskah Akademik Rancangan Peraturan Pemerintah tentang Transaksi Elektronik*, Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, Jakarta.
- Ahmad Musadad, 2021, *Hukum Perikatan (Pendekatan Hukum Positif dan Hukum Islam)*, CV. Literasi Nusantara Abadi, Malang.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, 2015, Grafindo Persada, Jakarta.
- Az. Nasution, 2012, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Budi Riswadi Agus, 2013, *Hukum dan Internet di Indonesia*, UII Press, Yogyakarta.
- CST Kansil, 1980, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Edmon makarim, 2005, *Pengantar Hukum Telematika suatu Kompilasi Kajian*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Frans Hendra Winarta, 2011, *Hukum Penyelesaian Sengketa-Arbitrase Nasional Indonesia & Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta.
- I.B Rahmayadi Supanca, 2020, *Cyber Ethics dan Cyber Law: Kontribusinya dalam Dunia Bisnis*, Universitas Katolik Atma Jaya, Jakarta.
- Inosentius Samsul, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- J.J.H. Bruggin, 1999, *(Alih Bahasa Oleh B.Arief Sidharta) Refleksi Tentang Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cetakan ke-1, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Johnson dan Laura, 2017, *Mediation and Arbitration in Contemporary Legal System*, Routledge, London.
- Jony Wong, 2010, *Pemasaran Digital for Beginners*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Edisi Kedua, Cetakan 1, Balai Pustaka, Jakarta.
- Moh. Kusnardi dan Harmaily Ibrahim *Hukum Tata Negara Indonesia*, 2008, Sinar Bakti, Jakarta.
- Muchsin, 2013, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

- Munir Fuady, 2008, *Pengantar Hukum Bisnis-Menata Bisnis Modern di Era Global*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nataliya Hitsevich, 2015, *Intellectual Property Rights Infringement on the Internet: An Analysis of the Private International Law Implications*, The City Law School, City University London.
- Onno W. Purbo dan Aang Arif Wahyudi, *Mengenal E-commerce*, 2001, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Peter Mahmud Marzuki, 2011, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Philipus M. Hadjon, 2011, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Phillipus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, PT. Bina Ilmu, Surabaya.
- R. Setiawan, 1977, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Binacipta, Bandung.
- R. Subekti, 1970, *Hukum Perjanjian*, Cetakan Kedua, Pembimbing Masa, Jakarta.
- Rintho Rante Rerung, 2018, *E-commerce Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi*, Cetakan 1, CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Romli Atmasasmita, 2014, *Hukum Kejahatan Bisnis Teori dan Praktik di Era Globalisasi*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Salim, 2008, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Satjipto Raharjo, 2010, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Setiono, 2004, *Rule of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, 2001, Rajawali Pers, Jakarta.
- Sri Mulyati Tri Subari dan Ascarya, 2003, *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*, Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK), Jakarta.
- Sri Redjeki Hartono, 2000, *Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen pada Era Perdagangan Bebas dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- Subekti, 2003, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Intermedia, Jakarta.
- Sudikno Mertokusumo, 2007, *Penemuan Hukum; Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Sunarto dan Andi, *Seluk Beluk E-commerce Panduan Bagi Pemula Untuk Menjual Produknya Melalui Internet*, 2009, Garailmu, Jogjakarta.
- Tami Rusli, 2012, *Hukum Perjanjian yang Berkembang di Indonesia*, Anugrah Utama Raharja (Aura) Printing & Publishing, Bandar Lampung.
- Wahyu Hanggoro, 2008, *Kontrak Perdagangan Melalui Internet (Electronic Commerce) Ditinjau Dari Hukum Perjanjian*, Skripsi pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Wahyu Sasongko, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Yahya Ahmad Zein, 2009, *Kontrak Elektronik dan Penyelesaian Sengketa Bisnis E-commerce*, Mandar Maju, Bandung.

## **Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer).

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

## **Internet**

Ade Indra Kusuma, 2021, Kurir COD Kembali Dimaki Customer, *Ibu Ini Tolak Bayar Paket Karena Tak Sesuai Pesanan*, KOMPAS.TV, available from: <https://www.kompas.tv/article/174323/kurir-cod-kembali-dimaki-customer-ibu-ini-tolak-bayar-paket-karena-tak-sesuai-pesanan>, diakses pada tanggal 15 Januari 2024.

Berita Viral, 2021, *Lagi dan Lagi Kurir COD Jadi Korban Kekerasan, Kali Ini Sampai Disiram Air*, Kumparan.com, available from: [https://kumparan.com/berita\\_viral/lagi-dan-lagi-kurir-cod-jadi-korban-kekerasan-kali-ini-sampai-disiram-air-1vujJ48d16T](https://kumparan.com/berita_viral/lagi-dan-lagi-kurir-cod-jadi-korban-kekerasan-kali-ini-sampai-disiram-air-1vujJ48d16T), diakses pada tanggal 15 Januari 2024.

Cindy Mutia Annur, 2022, *Survei: Mayoritas Pelaku Usaha E-commerce di Indonesia Gunakan Pembayaran Tunai COD*, Databoks, available from: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/12/19/survei-mayoritas-pelaku-usaha-e-commerce-di-indonesia-gunakan-pembayaran-tunai-cod>, diakses pada tanggal 15 Januari 2024.

Fransisca Christy, 2020, *Banyak Dikeluhkan Lewat YLKI, Perusahaan E-commerce Angkat Bicara*, available from: <https://bisnis.tempo.co/read/1295298/banyak-dikeluhkan-lewat-ylki-perusahaan-e-commerce-angkat-bicara>, diakses pada tanggal 15 Januari 2024.

Jet.co.id, 2024, *J&T Express Indonesia*, available from: <https://www.jet.co.id/>, diakses pada tanggal 10 Januari 2024

Lazada.co.id. 2024, *Pusat Bantuan/Pembayaran*, available from: <https://www.lazada.co.id/helpcenter/payments/>, diakses pada tanggal 13 Januari 2024.

Meline Gerarita Sitompul, dkk, 2016, *Online Dispute Resolution (ODR) Prospek Penyelesaian Sengketa E-commerce di Indonesia*, Jurnal Renaissance, Vol. 1, No. 2, Agustus 2016, available from: <http://www.ejournal->

- [academia.org/index.php/renaissance/article/view/15/14](https://academia.org/index.php/renaissance/article/view/15/14), diakses pada tanggal 29 Desember 2023.
- Muhammad Yanuar Rizky, 2020, *Yuk, Pahami Sistem COD Belanja Online yang Tepat*, available from: <https://www.hukumonline.com/berita/a/yuk--pahami-sistem-cod-belanja-online-yang-tepat-lt60b071215210b/> , diakses pada tanggal 15 Januari 2024.
- Nugraha Perdana dan Dheri Agriesta, 2023, *Gara-Gara COD, Kurir di Kota Malang Dianiaya Penerima Paket*, KOMPAS.Com, available from: <https://surabaya.kompas.com/read/2023/03/29/154642678/gara-gara-cod-seorang-kurir-di-kota-malang-dianiaya-penerima-paket?page=all>, diakses pada tanggal 15 Januari 2024.
- Shopee.co.id. 2024, *Seller Education Hub*, available from: <https://seller.shopee.co.id/edu/home>, diakses pada tanggal 13 Januari 2024.
- Tokopedia Care, 2020, *Syarat dan Ketentuan Bayar Di Tempat*, available from: <https://www.tokopedia.com/help/article/syarat-dan-ketentuan-bayar-di-tempat>, diakses pada tanggal 13 Januari 2024.
- Elsa Catriana, Yoga Sukmana, 2022, *YLKI Sarankan Layanan COD Dihapus, Ini Respon Tokopedia hingga Shopee*, available from: <https://money.kompas.com/read/2022/06/24/144825926/ylki-sarankan-layanan-cod-dihapus-ini-respons-tokopedia-hingga-shopee?page=all>, diakses pada tanggal 23 Januari 2024.

## **Jurnal**

- Afrillian Perdana, Prof. Dahlan S.H.,M.H, Dr. Mahfud, S.H.,M.H. (2014), *Penyelesaian Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Media Elektronik*, Jurnal Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. Vol. 2, No. 1, Februari 2014, available from: <https://jurnal.usk.ac.id/MIH/article/view/4576>.
- Ahmad fadil Hasbi, Muhammad Sjaiful, Idaman Alwi, (2021), *Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Online di Indonesia*, Halu Oleo Legal Research, Vol. 3, No. 3, Desember 2021, available from: <https://ojs.uho.ac.id/index.php/holresch/article/view/23007>
- Annisa Nur Ramadhani, Muhammad Iqbal Fasa, Suharto, (2022), *Analisis Metode Pembayaran Dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen Pada E-commerce: Tinjauan Perspektif Ekonomi Islam*, Jurnal Bina Bangsa Ekonomika, Vol. 15, No. 01, Februari 2022, available from: <https://jbbe.lppmbinabangsa.id/index.php/jbbe/article/download/127/94>.
- Athelnya Hasan dan TS Reza, (2021), *Analisis Penerapan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Untuk Meningkatkan Penjualan Bisnis Online Pada Aplikasi Marketplace Toko Deals Of The Day*, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 1, No. 2, April 2022, available from: <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI/article/view/1480>.
- Bagus Hanindy Mantri, (2007), *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-commerce*, Jurnal Law Reform, Vol. 3, No. 1, Oktober 2007, available from:

- <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/lawreform/article/view/12340>
- Dewa Gede Ananta Prasetya, Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, Ni Made Puspasutari Ujianti, (2022), *Tinjauan Yuridis Industri E-commerce Dalam Melakukan Kegiatan Transaksi Online*, Jurnal Konstruksi Hukum, Vol. 3, No. 2, Maret 2022, available from: <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/jukonhum/article/view/4838>.
- Dhany Yudha Pratama Widodo dan Heny Prasetyani, (2022), *Pengguna Shopee sebagai Media Promosi untuk Meningkatkan Daya Jual Produk sebagai Narahubung Sosial Marketing*, Jurnal of System, Information Technology and Electronics Engineering, Vol. 2, No. 2, available from: <https://ejournal.ivet.ac.id/index.php/jsite/article/download/2497/1795>.
- Hana Novita Ekawati dan Johan, (2021), *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Pelaksanaan Kontrak Elektronik*, Jurnal Fakultas Hukum Universitas Gunung Rinjani (JURIDICA), Vol. 3, No. 1, November 2021, available from: <https://juridica.ugr.ac.id/index.php/juricia/article/view/194>
- Hansel Kalama dan Hery Firmansyah, (2017), *Urgensi Sistem Hukum Berbasis Legal Community Empowerment dalam Upaya Meminimalisasi Korban Perdagangan untuk Tujuan Seksual Terhadap Perempuan*, Jurnal Era Hukum, Vol. 2, No. 2, November 2017, available from: <https://journal.untar.ac.id/index.php/hukum/article/view/1075>.
- Heldya Natalia Simanullang, (2017), *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi E-commerce*, Melayunesia Law, Vol. 1, No. 1, Desember 2017, available from: [https://myl.ejournal.unri.ac.id/index.php/ML/article/download/4497/pdf\\_1](https://myl.ejournal.unri.ac.id/index.php/ML/article/download/4497/pdf_1)
- Ida Ayu Eka Pradnyaswari dan I Ketut Westa, (2022), *Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Menggunakan Jasa E-commerce*, Jurnal Kertha Semaya, Vol. 8, No. 5, Mei 2020, available from: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/download/59414/35082>.
- Idris Talib, (2013), *Bentuk Putusan Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Mediasi*, Jurnal UNSRAT, Vol. 1, No. 1, Januari-Maret 2013, available from: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexetsocietatis/article/view/1295>.
- Ikhsan dan Viola Annisa, (2022), *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-commerce di Indonesia*, Dharmasisya Jurnal Program Magister Hukum FH UI, Vol. 2, No. 10, Desember 2022, available from: <https://scholarhub.ui.ac.id/dharmasisya/vol2/iss2/10/>
- Muhammad Fadli Asri, Uswatul Fajar Nurfatimah, Musdalifah Syafaat, (2021), *Studi Normatif Terhadap Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce di Indonesia*, Jurnal Ilmu Hukum (Equality Before The Law), Vol. 1, No. 1, Agustus 2021, available from: <https://unimuda.ejournal.id/jurnalilmuhukum/article/view/1340>.
- Muhammad Sofyan Abidin, (2015), *Dampak Kebijakan E-Money di Indonesia sebagai Alat Sistem Pembayaran Baru*, Jurnal Akuntansi UNESA, Vol. 3,

- No. 2, hlm. 2, September 2015, available from: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/13212>.
- Muryati, Dewi Tuti dan B.Rini Heryanti, (2011), *Pengaturan dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nonlitigasi di Bidang Perdagangan*, Jurnal Dinamika Sosbud, Vol. 13, No. 1, Juni 2011, available from: <https://repository.usm.ac.id/files/journalnas/A002/20170518102458-PENGATURAN-DAN-MEKANISME-PENYELESAIAN-SENGKETA-NONLITIGASI-DI-BIDANG-PERDAGANGAN.pdf>.
- Nabil Abdul Aqil, Chelsea Mutiara Putri, Dinda Yunisa, (2022), *Evaluasi Sistem Cash On Delivery Demi Meningkatkan Kepastian Hukum Dalam Perkembangan Transaksi Elektronik di Indonesia*, IPHMI Law Journal, Vol. 2, No. 1, available from: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/Ipmhi/article/download/55074/2210>.
- Pramono Nindyo, (2016), *Revolusi Dunia Bisnis Indonesia Melalui E-commerce dan Ebussines: Bagaimana solusi hukumnya*, Jurnal Hukum Ius Quia Iustum, Vol. 8, No. 16, Juni 2016, available from: <https://journal.uii.ac.id/IUSTUM/article/view/4829>.
- Pudjo Utomo, Arum Widiastuti, Hetiyasari, (2021), *Online Dispute Resolution Untuk Meningkatkan Akses Keadilan Bagi Konsumen*, Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum QISTIE, Vol. 14, No. 2, November 2021, available from: <https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/QISTIE/article/view/5596/0>.
- Ratih Dwi Pangestu dan Fadhil Muhammad, (2019), *Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Online (E-commerce) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Actual, Vol. 9, No. 2, Desember 2019, available from: <https://journal.unimas.ac.id/index.php/actual/article/view/132>.
- Revy S.M. Korah, (2013), *Mediasi Merupakan Salah Satu Alternatif Penyelesaian Masalah Dalam Sengketa Perdagangan Internasional*, Jurnal Hukum UNSRAT, Vol. 21, No. 3, April-Juni 2013, available from: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnalhukumunsrat/article/view/1144>.
- Riyadus Solikhin, (2023), *Perkembangan dan Urgensi Penerapan Online Dispute Resolution (ODR) dalam Penyelesaian Sengketa Perdagangan Elektronik di Indonesia*, Padjajaran Law Review, Vol. 11, No. 1, Juli 2023, available from: <https://jurnal.fh.unpad.ac.id/index.php/plr/article/view/1235>.
- Roberto Ranto, (2019), *Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik*, Jurnal Ilmu Hukum ALETHEA, Vol. 2, No. 2, Februari 2019, available from: <https://ejournal.uksw.edu/alethea/article/view/3552>.
- Rochati Maghfiroh, (2020), *Perlindungan Hukum Terhadap Barang Kiriman Konsumen Pengguna Jasa Go-Send Instant Courier Melalui Tokopedia*, Jurnal Lex Renaissanc, Vol. 5, No. 1, November 2020, available from: <https://journal.uii.ac.id/Lex-Renaissance/article/view/16808>.

- Sharullah, (2023), *Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Pada E-commerce Ditinjau Dari Maqashi Syariah*, Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, Vol. 6, No. 1, Januari 2023, available from: <https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/1048>.
- Silviasari, (2020), *Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi E-commerce Melalui Sistem Cash On Delivery*, Media of Law and Sharia, Vol. 1, No. 3, Agustus 2020, available from: <https://journal.umy.ac.id/index.php/mlsj/article/view/9192/6169>.
- Sukma Addryani Utami Bohalima, Pristiyono, dkk, (2022), *Implementasi Metode Pebayaran Cash On Delivery Melalui Kepuasan Konsumen Pada Aplikasi Tiktok*, Journal of Education and Language Research, Vol. 1, No. 12, Juli 2022, available from: <https://bajangjournal.com/index.php/JOEL/article/view/3025>
- Tetanoë Bernada, (2017), *Upaya Perlindungan Hukum Pada Konsumen Dalam Transaksi E- Commerce Untuk Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Digital Indonesia*, Jurnal Hukum dan Peradilan, Vol. 6, No. 1, Maret 2017, available from: <https://jurnalhukumdanperadilan.org/index.php/jurnalhukumperadilan/article/view/17>
- Winda Rizky Febrina, Salvatia Dwi M, Ros Angesti Anas Kapindha, (2014), *Efektifitas dan Efisiensi Alternative Dispute Resolution (ADR) Sebagai Salah Satu Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia*, Jurnal Privat Law, Vol. 2, No. 4, 2014, available from: <https://www.neliti.com/id/publications/26551/efektivitas-dan-efisiensi-alternative-dispute-resolution-adr-sebagai-salah-satu>.