

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN
DAN PENGEMBANGAN SDM (BKPSDM) KOTA DEPOK**

SKRIPSI

Oleh:

MONICA NAULI CHRISSENSIA

2031150084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN
DAN PENGEMBANGAN SDM (BKPSDM) KOTA DEPOK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

MONICA NAULI CHRISSENSIA

2031150084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Nauli Chrissensia

NIM : 2031150084

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BKPSDM) Kota Depok” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Januari 2024



(Monica Nauli Chrissensia)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SDM (BKPSDM) KOTA DEPOK

Oleh:

Nama : Monica Nauli Chrissensia

NIM : 2031150084

Program Studi : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu / pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 25 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Netty Laura S, S.E., M.M.)
NIDN: 0314048801

Pembimbing II

(Jonny Siagian, SE., MMA.)
NIDN: 0301086104

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA.)

Dekan



(Ketut Silvanita, Ir., MA., Dr.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 25 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Monica Nauli Chrissensia

NIM : 2031150084

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BKPSDM) Kota Depok" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No.	Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalina, SE., MM.	Sebagai Sekretaris	
3	Netty Laura S, S.E., M.M.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Januari 2024



**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Nauli Chrissensia
NIM : 2031150084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BKPSDM) Kota Depok

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya /kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Januari 2024

(Monica Nauli Chrissensia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih, dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BKPSDM) Kota Depok”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun, berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di Program Studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua yang telah menemani, menyemangati, mendoakan, memberikan segala bentuk motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Opung yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Kakak dan abang yang selalu jajanin setiap penulis mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat bersemangat mengerjakan skripsi.

4. Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Ir. Ktut Silvanita, M.A., CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Jonny Siagian, S.E., MMA selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia serta sebagai Dosen Pembimbing (Metode dan Alat).
7. Netty Laura S, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
9. Eliz, Mia, Siur, Reta, Gaby, dan Sylva selaku keluarga kedua selama di UKI dengan segala kenangan, kebersamaan, tawa, curhatan, dan cerita.
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen FEB UKI untuk setiap kenangan, tawa, kebersamaan, dan pengalaman yang telah dilalui bersama-sama selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Hipotesis.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Grand Teori Douglas McGregor	15
2.2 Grand Teori Maslow.....	17
2.3 Kinerja Pegawai	18
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	18
2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	20
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	24
2.4 Motivasi Kerja.....	27
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	27
2.4.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	28
2.4.3 Indikator Motivasi Kerja.....	30
2.5 Disiplin Kerja.....	32
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	32
2.5.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	34
2.5.3 Indikator Disiplin Kerja	37
2.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	39
2.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.8 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	

Pegawai	40
2.9 Penelitian Terdahulu.....	42
2.10. Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Disain Penelitian	45
3.2 Tempat Penelitian.....	45
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	45
3.3.1 Subjek Penelitian.....	45
3.3.2 Objek Penelitian.....	45
3.4 Definisi Operasional.....	46
3.5 Instrumen Penelitian.....	47
3.6 Populasi dan Sampel	50
3.6.1 Populasi.....	50
3.6.2 Sampel	50
3.7 Jenis Data	50
3.7.1 Data Primer	50
3.7.2 Data Sekunder.....	50
3.8 Teknik Pengumpulan Data	51
3.8.1 Wawancara	51
3.8.2 Kuesioner	51
3.9 Pengujian Instrumen.....	51
3.9.1 Uji Validitas.....	51
3.9.2 Uji Reliabilitas	52
3.10 Teknik Analisis Data	52
3.10.1 Interpretasi Koefisien Korelasi	52
3.10.2 Transformasi Data	53
3.10.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.10.3.1 Persamaan Regresi	53
3.10.3.2 Uji Normalitas.....	53
3.10.3.3 Uji Multikolinieritas.....	54
3.11 Pengujian Hipotesis.....	54
3.11.1 Uji Parsial (Uji t).....	54
3.11.2 Uji Simultan (Uji F).....	55
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
BAB IV ANALISIS	57
4.1 Gambara Umum BKPSDM Kota Depok.....	57
4.2 Karakteristik Responden.....	57
4.3 Analisis Data Responden.....	61
4.4 Pengujian Instrumen.....	84
4.4.1 Uji Validitas.....	84
4.4.2 Uji Reliabilitas	88
4.5 Teknik Analisis Data	88
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	88
4.5.1.1 Regresi Linier Sederhana	88
4.5.1.2 Uji Normalitas.....	89
4.5.1.3 Uji Multikolinieritas.....	90
4.6 Pengujian Hipotesis.....	90

4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	90
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	92
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	94
4.7.1 Pengaruh Secara Parsial Antara Variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	94
4.7.2 Pengaruh Secara Simultan Antara Variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
DAFTAR LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Matriks Capaian Kinerja Tahun 2021.....	5
Tabel 1.2 Predikat Capaian Kinerja Tahun 2021.....	5
Tabel 1.3 Capaian Indikator Kinerja Sasaran Tahun 2021	5
Tabel 1.4 Matriks Capaian Kinerja Tahun 2022.....	7
Tabel 1.5 Predikat Capaian Kinerja Tahun 2022.....	8
Tabel 1.6 Capaian Indikator Kinerja Sasaran Tahun 2022.....	8
Tabel 1.7 Rekapitulasi Absen Tahun 2023 Melalui Aplikasi Kmob Jabar.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu... ..	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional... ..	46
Tabel 3.2 Pedoman Kuesioner... ..	48
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Angket Penelitian	48
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Divisi/Bagian.....	57
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.24 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	72
Tabel 4.41 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	84
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	85
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	86
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Secara Simultan	86
Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Secara Simultan.....	88
Tabel 4.47 Regresi Linier Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	88
Tabel 4.48 Regresi Linier Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .	89
Tabel 4.49 Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 4.50 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4.51 Hasil Uji t Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	91

Tabel 4.52 Hasil Uji t Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	91
Tabel 4.53 Hasil Uji t Secara Simultan	92
Tabel 4.54 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	93
Tabel 4.55 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93



DAFTAR RUMUS

	Halaman
3.1 Koefisien Korelasi.....	53



DAFTAR SINGKATAN

BKPSDM	: Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM
PD	: Pembinaan dan Disiplin
Kmob Jabar	: K-Mobile Jawa Barat
TMK	: Tidak Masuk Kerja



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2: Penghargaan BKPSDM Kota Depok Tahun 2022.....	107
Lampiran 3: ASN Berprestasi Tahun 2021	109
Lampiran 4: Hukuman Disiplin	109
Lampiran 5: Transformasi Data	110
Lampiran 6: Tabulasi Hasil Kuesioner.....	112



ABSTRAK

Nama : Monica Nauli Chrissensia
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BKPSDM) Kota Depok

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BKPSDM) Kota Depok. Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya permasalahan yang berkaitan dengan kinerja pegawai. Dengan indikasi, banyak permasalahan yang tidak seimbang.

Peneliti menggunakan teori Douglas McGregor untuk menggambarkan tentang motivasi. Peneliti menggunakan data primer dan sekunder. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner tertutup kepada 56 responden.

Sebelum melakukan analisis, dilakukan uji validitas terhadap seluruh instrumen dan uji reliabilitas. Data yang telah terverifikasi dan reliabel kemudian dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan uji korelasi uji t untuk mengetahui pengaruh antara motivasi kerja – kinerja pegawai dan disiplin kerja – kinerja pegawai secara parsial. Sedangkan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai digunakan analisis uji F secara simultan.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa antara motivasi kerja terhadap kinerja pegawai terdapat koefisien korelasi yang tinggi dengan korelasi 0,419. Sedangkan antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai terdapat koefisien korelasi dengan korelasi sebesar 0,324.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Name : Monica Nauli Chrissensia
Study Program : Management
Title : **The Influence of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the Depok City Personnel and Human Resources Development Agency (BKPSDM)**

This research aims to determine the influence of work motivation and work discipline on employee performance at the Depok City Personnel and Human Resources Development Agency (BKPSDM). This research is motivated by the many problems related to employee performance. According to indications, there are many unbalanced problems.

Researchers use Douglas McGregor's theory to describe motivation. Researchers used primary and secondary data. The approach used in this research is quantitative research by distributing closed questionnaires to 56 respondents.

Before carrying out the analysis, a validity test was carried out on all instruments and a reliability test was carried out. Data that has been verified and reliable is then analyzed further using the t-test correlation test to determine the influence between work motivation – employee performance and work discipline – partial employee performance. Meanwhile, to determine the effect of work motivation and work discipline on employee performance, simultaneous F test analysis was used.

From the results of the analysis, it can be concluded that between work motivation and employee performance there is a high correlation coefficient with a correlation of 0.419. Meanwhile, between work discipline and employee performance, there is a correlation coefficient with a correlation of 0.324.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*