

**ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP
PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR
CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Oleh

MELTA BHESTUNI MANAO

1540630015



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2018**

**ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP
PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR
CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
(A.Md.Bns.) Pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

MELTA BHESTUNI MANAO

1540630015



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2018**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melta Bhestuni Manao
NIM : 1540630015
Program Studi : Keuangan & Perbankan
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 28 Juli 2018



(Melta Bhestuni Manao)



Halaman Persetujuan

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Melta Bhestuni Manao
NIM : 1540630015
Program Studi : Keuangan & Perbankan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum
Judul Tugas Akhir : **ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR**

Karya Tulis Ilmiah Akhir ini telah memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian sidang untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui dan diuji pada hari Sabtu, tanggal 28, bulan Juli, tahun 2018.

Pembimbing

Penguji I

Penguji II

Eery Tobing., S.E., M.M Dr. Lis Sintha., S.E., M.M Drs.S. Hutagaol M.A., Ph.D
NIP UKI : 920701 NIP UKI : 201305

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Maksimus Bisa, SSt. Ft., S.K.M., M.Fis
NIP UKI : 972438

Eery Tobing., S.E., M.M
NIP UKI : 920701



Halaman Pengesahan

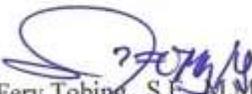
KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Melta Bhestuni Manao
NIM : 1540630015
Program Studi : Keuangan & Perbankan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum
Judul Tugas Akhir : **ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan diterima sebagai salah satu satu mengikuti ujian sidang untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui dan diuji pada hari Sabtu, tanggal 28, bulan Juli, tahun 2018.

Pembimbing

Ketua Program Studi


Fery Tobing., S.P., M.M
NIP UKI : 920701


Fery Tobing., S.P., M.M
NIP UKI : 920701

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia


Maksimus Bisa, SSt. Fl., S.K.M., M.Fis
NIP UKI : 972438



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melta Bhestuni Manao

NIM : 1540630015

Fakultas : Vokasi

Program Studi : Keuangan & Perbankan

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : ANALISI PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 18 Juli 2018



Melta Bhestuni Manao

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur serta kemuliaan, penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menolong penulis selama menjalani perkuliahan dan secara khusus dalam masa penulisan Tugas Akhir ini.

Topik yang penulis bahas dalam Tugas Akhir ini berjudul **“ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma Tiga (D-III) Ahli Madya Perbankan (A.Md) pada Akademi Perbankan Yayasan UKI.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah banyak membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A**, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. **Maksimusa Bisa, SSt. Ft., S.K.M., M.Fis**, selaku Dekan Fakultas Vokasi.
3. **Fery Tobing, S.E., M.M**, selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan, dan selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan KTIA ini.
4. **Bapak/Ibu Dosen penulis**, untuk ilmu pengetahuan dan semangat yang diberikan kepada penulis selama kuliah sampai penyelesaian KTIA ini.

5. **Kantor Cabang BRI Otista Jakarta Timur.** yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. **Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Otista Jakarta Timur** khususnya bagian Kredit yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta data-data yang diperlukan penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh *civitas* akademi, seluruh dosen pengajar, staf karyawan telah mendidik dan membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
8. Sahabat –sahabatku yang banyak membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu khususnya mahasiswa angkatan 2015
9. Terakhir “Ku persembahkan Tugas Akhir ini untuk Keluargaku.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan pada Tugas Akhir ini. Maka dengan senang hati penulis akan menerima saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Kiranya Tuhan Yesus Kristus memberkati kita semua.

Jakarta, Juli 2018

Penulis



Melta Bhestuni Manao

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR PUSTAKA	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pokok Permasalahan	5
1.3. Batasan Permasalahan	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan Tugas Akhir	6
1.5. Metode Penelitian	7
1.6. Sistematika penulisan	8
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1 Perbankan	10
2.1.1 Pengertian Bank	10
2.1.2 Fungsi Bank	12
2.1.3 Jenis-Jenis Bank	14
2.2 Kredit	17
2.2.1 Pengertian Kredit	17
2.2.2 Fungsi Kredit	20
2.2.3 Tujuan Kredit	21
2.2.4 Jenis-Jenis Kredit	21

2.2.5	Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	24
2.2.6	Pertumbuhan Kredit.....	27
2.3	Kredit Macet	28
2.3.1	Faktor-Faktor Penyebab Munculnya Kredit Macet	29
2.3.2	Cara Penyelesaian Kredit Macet	30
2.4	Profitabilitas Perbankan	31
2.4.1	Rasio Profitabilitas	33
2.4.2	Tujuan dan Manfaat Profitabilitas.....	34
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	36
3.2	Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	38
3.3	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk..	39
3.4	Kegiatan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	41
3.5	Pengembangan Karir	47
BAB IV	PEMBAHASAN	
4.1	Prosedur Pemberian Kredit.....	49
4.2	Bagan Penyaluran Kredit.....	55
4.3	Data Laporan Pinjaman	61
4.3.1	Perkembangan Kredit.....	63
4.3.2	Perkembangan Laba.....	66
4.4	Pengaruh Kredit Terhadap Profitabilitas	68
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	xi
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii

DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. 3.1. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	40
2. 4.1. Bagan Penyaluran Kredit PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Otista Jakarta Timur.....	55
Tahun 2014-2016.	

DAFTAR TABEL

1. 4.1. Pemberian Kredit Terhadap Laba.....	61
2. 4.2. Penurunan atau Peningkatan Jumlah Kredit Yang Diberikan.....	64
3. 4.3. Penurunan atau Peningkatan Laba Yang Diperoleh.....	67

**AKADEMI PERBANKAN YAYASAN UKI
PROGRAM STUDI KEUANGAN & PERBANKAN
KONSENTRASI MANAJEMEN BANK UMUM**

Nama, Melta Bhestuni Manao. NIM, 1540630015. Judul Tugas Akhir, **ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT TERHADAP PEROLEHAN PROFITABILITAS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR.** Tugas Akhir 2018, Jakarta : Halaman (73), Lampiran (8), Buku (7), Dosen Pembimbing, Fery Tobing, S.E., M.M

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh pertumbuhan kredit terhadap perolehan profitabilitas PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Otista Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan sistem pengumpulan data dan studi kepustakaan. Subjek penelitian adalah perusahaan perbankan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Otista. Objek penelitian adalah pertumbuhan kredit dan profitabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertumbuhan Penyaluran kredit memiliki pengaruh terhadap tingkat profitabilitas bank. Manajemen perbankan harus benar-benar memperhatikan resiko dari proses pemberian kredit untuk menghindari terjadinya kredit macet yang dilakukan oleh debitur karna hal ini akan berdampak pada perolehan profitabilitas bank.

Kata Kunci : pertumbuhan kredit dan profitabilitas