

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pada zaman sekarang ini semakin berkembang pemikiran masyarakat semakin maju dan pada zaman modern ini, kebutuhan hidup juga semakin hari semakin meningkat. Masyarakat yang selalu memenuhi kebutuhan di masa kini dan di masa depan. Masyarakat suka untuk menyimpan sebagian pendapatannya untuk di tabung untuk keperluannya sehari-hari. Di zaman modern ini, ilmu pengetahuan dan teknologi terus berkembang dan maju sejalan sesuai dengan perkembangan zaman dan perkembangan pola berfikir masyarakat. Sejak masa kecil kita sudah di anjurkan untuk hidup sederhana dengan cara menabung. Awalnya menabung itu mudah dengan meletakkan uang di bawah bantal ataupun di simpan di dalam celengan. Namun perkembangan zaman aktivasi menabung ini sangat berbeda dari yang semula di simpan di dalam celengan dan sekarang kini beralih ke lembaga keuangan seperti bank. Menabung di bank tidak hanya menghindar dari resiko kehilangan ataupun kerusakan tetapi juga memperoleh pendapatan bunga. Dengan demikian jumlahnya akan meningkat dari waktu ke waktu di masa depan.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, memahami untuk kaum muda yang dinamis untuk menggunakan pola keuangan secara fungsional dengan fitur tabungan. Pada tabungan BritAmaX ini adalah produk keuangan tabungan yang menawarkan kemudahan dan perlengkapan yang dinamis. Pada produk tabungan ini juga di desain dengan kartu debit khusus yang elegan untuk kalangan anak muda dan memberikan berbagai kemudahan perbankan dalam melakukan transaksi yang di dukung dengan fasilitas dan sistem yang memudahkan nasabah dalam bertransaksi kapan saja dan dimana saja. Dalam hal ini penulis melakukan penelitian untuk menerapkan bagaimana cara pembukaan rekening tabungan BritAmaX dengan menerapkan *Online Digital Saving* di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk karena tabungan BritAmaX ini memiliki peminat paling banyak pada kalangan muda yang diberikan fasilitas sangat menarik.

Kartu tabungan BritAmaX membiasakan para remaja menggunakan ATM pribadinya untuk bisa menabung dan bertransaksi dengan mudah. Oleh karena itu,

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk terus berinovasi untuk menyediakan produk yang dibutuhkan dan diinginkan untuk menyediakan produk yang dibutuhkan oleh nasabah. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, ingin menawarkan dan memberikan kemudahan dana keuntungan bagi nasabah serta menyediakan produk kepada nasabah yang ingin menabung. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, senantiasa mengembangkan produk tabungan yang bermanfaat bagi nasabahnya. Salah satu dengan mengembangkan sistem untuk memudahkan nasabah membuka rekening dimana saja dan kapan saja dengan cara *online* yang dikenal dengan *Online Digital Saving*.

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi memberikan dampak yang besar bagi peradaban dan dapat melengkapi tenaga kerja sangat mempengaruhi peradaban, yang memungkinkan untuk pekerja-pekerjaan dalam suatu organisasi secara tepat, praktis dan efisien. Oleh karena itu, tidak heran jika teknologi informasi dan komunikasi sangat dibutuhkan untuk menjalankan suatu bisnis. Masyarakat membutuhkan teknologi informasi untuk bertukar informasi. Teknologi yang memungkinkan pertukaran data secara cepat dan efisien melalui teknologi jaringan dalam perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu contoh perkembangan teknologi adalah aplikasi BRI-mo. BRI-mo suatu aplikasi informasi tetap yang di terbitkan oleh BRI dan memiliki website yang dapat diakses secara umum oleh semua nasabah yaitu <https://bukarekening.bri.co.id/digital-saving> berisi profil perusahaan.

Penulis bergabung dengan perusahaan sejak 27 September 2021. Hal inilah yang menjadi alasan utama penulis melakukan Kerja Praktek di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengambil judul "**Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan BritAmaX dengan Menerapkan *Online Digital Saving* Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.**"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang akan diuji lebih lanjut dalam penelitian ini adalah:

2.1 Bagaimana prosedur pembukaan rekening tabungan BritAmaX secara *Online*?

2.2 Apa saja keuntungan penerapan *Online Digital Saving* pada pembukaan rekening tabungan BritAmaX?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memberikan kejelasan dan menghindari perluasan masalah mengenai objek yang menjadi fokus penelitian dalam penulisan ini, maka batasan masalah pada penulisan ini yaitu dibatasi hanya pada “penerapan *online digital saving* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.”

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka pembahasan ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui prosedur pembukaan rekening tabungan BritAmaX dengan menerapkan *Online Digital Saving*.
2. Untuk mengetahui keuntungan dalam penerapan *Online Digital Saving* pada pembukaan rekening tabungan BritAmaX.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis, Tugas Akhir disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mengikuti ujian dan lulus Diploma Tiga (D-III) Ahli Madya Perbankan Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bagi Penulis, memberikan kontribusi bagi penulis untuk memperluas cakrawala berpikir dalam bidang Perbankan, khususnya yang berkaitan dengan Prosedur dalam pembukaan rekening Tabungan BritAmaX dengan menerapkan *Online Digital Saving* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk
3. Bagi Penulis, sebagai pengembangan ilmu pengetahuan dari materi yang didapatkan dari kegiatan perkuliahan yang berkaitan dengan penyaluran kredit.

4. Bagi Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, sebagai bahan referensi serta bahan contoh dalam mempelajari tentang kondisi atau situasi nyata di lapangan mengenai Prosedur dalam pembukaan rekening Tabungan BritAmaX dengan menerapkan *Online Digital Saving* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk
5. Bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada bank khususnya pihak manajemen bank tentang efektifitas prosedur dalam pembukaan rekening. Sehingga diharapkan bank dapat mengetahui apakah prosedur yang selama ini dijalankan sudah cukup efektif dan dapat bersaing dengan lembaga keuangan bank lainnya.
6. Bagi pihak lain, sebagai bahan pertimbangan bagi mereka yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama.

### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam menyusun Tugas Akhir (TA) ini penulis melakukan penelitian dengan beberapa metode guna memperoleh data yang dibutuhkan. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Metode Deskriptif Kualitatif.

Metode ini memiliki sebuah tujuan untuk menggambarkan dan memaparkan data yang diperoleh dari hasil penelitian secara jelas mengenai Prosedur dalam pembukaan rekening Tabungan BritAmaX dengan menerapkan *Online Digital Saving* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

2. Observasi *secondary data*

Yaitu pengumpulan informasi yang bersifat teoritis, yang diperoleh dari memusatkan perhatian kepada masalah-masalah sebagaimana adanya saat penulis melaksanakan kegiatan magang pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk yang kemudian dianalisis untuk diambil kesimpulannya.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam tugas akhir ini penulis membaginya kedalam 5 bab dengan bertujuan untuk mempermudah pemahaman saat membaca tugas akhir ini dan tidak menyimpang dari permasalahan penulisan makalah ini, maka penulis menyusun penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang apa yang menjadi latar belakang masalah, Rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penulisan, serta sistematik penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang Perbankan, penjelasan mengenai Prosedur dalam pembukaan rekening Tabungan BritAmaX dengan menerapkan *Online Digital Saving* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang di Jakarta Timur Kramat Jati.

### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Dalam bab ini penulis menguraikan secara singkat tentang PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. visi misi Bank BRI, dan menguraikan secara singkat mengenai Produk tabungan terdapat pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai Prosedur dalam pembukaan rekening Tabungan BritAmaX dengan menerapkan *Online Digital Saving* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab terakhir dalam penulisan Tugas Akhir terhadap apa yang dibuat dan didapat dari hasil pengumpulan data.