

DAFTAR PUSTAKA

Anonimous, 1998. UUD Nomor 10, *Perbankan* (n.d) KBBI.

_____, 2014 *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP), Ikatan Bankir Indonesia (IBI). PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta Pusat.

_____, 2016. *Era Transformasi Digital*, Lintasarta (Premium Connection), Media Service Bisnis Indonesia, Jakarta.

_____, 2016. *Panduan Penyelenggaraan Digital Branch*, Otoritas Jasa Keuangan, Jakarta.

_____, 2021. PT Bank Rakyat Indonesia(Persero) Tbk. *Digital Saving*, Korporasi Retrieved form BRI: riesty.primanofa@corp.bri.co.id, Jakarta.

_____, 2021. PT. Bank Rakyat Indonesia(Persero) Tbk, *Aplikasi BRI-mo*, Korporasi, Retrieved form BRI: <https://bri.co.id/brimo>, Jakarta.

_____, 2021. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, *Pembukaan Rekening*, Korporasi, Retrieved form BRI: <https://bri.co.id/>, Jakarta.

Bungin, B, 2013. *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*, Prenada Media Group, Jakarta.

Hasibuan, 2011. *Dasar Dasar Perbankan*, PT Bumi Aksara, Jakarta.

Ismail, 2011. *Manajemen Perbankan*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Kasmir, 1998. POJK nomor 12 /POJK.03/2018 “*penyelenggaraan layanan perbankan digital oleh bank umum*”. OJK, Jakarta.

_____, 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya (Edisi Baru)*, Raja Grafindo, Persada, Jakarta.

_____, 2008. *Etika Customer Service*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____, 2011. *Perbankan Syariah*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

_____, 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2008, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sunarti, 2021. PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang KramatJati, *Wawancara*, Jakarta.

Taswan, 2010. *Manajemen Perbankan Konsep, Teknik&Aplikasi*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

Tamtomo, A., P., A., 2021. *Brimo Sebagai Layanan Kemudahan Bagi Nasabah Dalam Bertransaksi*, Skripsi, UPN Veteran, Jakarta.