

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN
BRITAMAX DENGAN MENERAPKAN *ONLINE DIGITAL
SAVING* PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Oleh

VALENTINA ROCE

1940630016



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN
BRITAMAX DENGAN MENERAPKAN *ONLINE DIGITAL
SAVING* PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
(A.Md.Bns.) Pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

**VALENTINA ROCE
1940630016**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentina Roce
NIM : 1940630016
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) yang berjudul "PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN BRITAMAX DENGAN MENERAPKAN *ONLINE DIGITAL SAVING* PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK." adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Karya Tulis Ilmiah Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) ini dianggap batal.

Jakarta, 2 Agustus 2022

Valentina Roce



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN BRITAMAX DENGAN
MENERAPKAN *ONLINE DIGITAL SAVING* PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO), TBK

Oleh:

Nama : Valentina Roce
NIM : 1940630016
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 2 Agustus 2022

Menyetujui:
Dosen Pembimbing

(Ir. Yusuf Rombe M. Allo, M.Psi)
NIDN: 0321066904

Mengetahui:
Ketua Program Studi

(Eery Tobing, S.E., M.M.)
NIDN: 0316116601



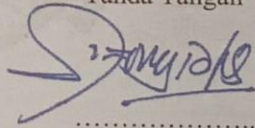
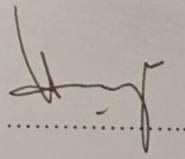
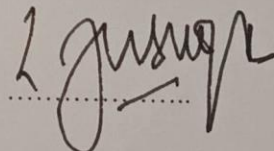
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Pada 2 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Valentina Roce
NIM : 1940630016
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) yang berjudul "PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN BRITAMAX DENGAN MENERAPKAN *ONLINE DIGITAL SAVING* PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK." oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Fery Tobing, S.E., M.M.	Ketua Penguji	
2. Riwandari Juniasti, S.Pd., M.M., CRBD., CRBC	Anggota Penguji	
3. Ir. Yusuf Rombe M. Allo, M.Psi.	Anggota Penguji	

Jakarta, 2 Agustus 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

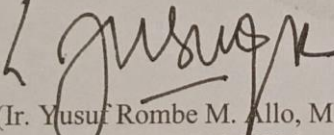
PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

KTIA ini ditujukan oleh:

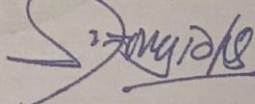
Nama : Valentina Roce
NIM : 1940630016
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi
Judul KTIA : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan BritamaX
dengan menerapkan *Online Digital Saving* Pada PT
BankRakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, disetujui pada hari Kamis, 04 Agustus 2022.

Dosen Pembimbing


(Ir. Yusuf Rombe M. Allo, M.Psi)
NIDN: 0321066904

Ketua Program Studi


(Fery Tobing, S.E., M.M.)
NIDN: 0316116601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia


(Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis.)
NIDN: 0329047101



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentina Roce
NIM : 1940630016
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir
Judul : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan BritamaX dengan menerapkan *Online Digital Saving* Pada PT BankRakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal, 2 Agustus 2022
Yang menyatakan



Valentina Roce

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal KTIA ini. Proposal KTIA ini di lakukan sebagai salah satu persyaratan untuk KTIA di Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia Pada Semester Genap Tahun Akademi 2021-2022.

Proses penyusunan Proposal KTIA ini sungguh menguras tenaga, pikiran dan waktu serta banyak hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun atas izin Tuhan Yang Maha Esa berkat kerja keras dan usaha, doa, semangat, bimbingan serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTIA ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan KTIA ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga penulis yang tercinta, Papa Robin, Mama Rentalina dan Abang Fransisco, Kedua adik perempuan Nany dan Leony memberikam semangat dan doa yang terus diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Maksimus Bisa, SSt.FT., S.K.M., M.Fis, selaku Dekan Fakultas Vokasi.
4. Bapak Fery Tobing, S.E.,M.M, selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan.
5. Ibu Dr. Lis Sintha, S.E., M.M, selaku Ketua Senat Fakultas Vokasi;
6. Bapak Ir.Yusuf Rombe M.Allo, M.Psi selaku dosen pembimbing materi dan pembimbing teknis TA.
7. Bapak Ibu Dosen penulis, untuk ilmu pengetahuan dan semangat yang diberikan kepada penulis selama kuliah sampai penyelesaian KTIA ini.
8. PT. Bank Rakyat Indonesia, yang telah Memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

9. Sahabat-sahabatku, Adella, Hana, Gabriela, Teguh untuk doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.
 10. Teman-teman bimbingan Juli, Iyen, Indah, Sonya yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
 11. Teman-teman angkatan 2019, untuk doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.
 12. Kakak senior penulis, seperti kak Hosanna, memberikan semangat dan referensi KTIA yang diberikan kepada penulis.
 13. Staf dan karyawan Fakultas Vokasi pada Prodi Perbankan dan Keuangan yang selalu melayani penulis dalam mengurus administrasi guna kelancaran urusan kemahasiswaan terutama dalam penulisan KTIA ini.
 14. Seluruh mahasiswa Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, khususnya Program Studi Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan motivasi dan berbagi pengalaman kepada penulis baik dalam penulisan KTIA maupun dalam menjalankan kegiatan perkuliahan lainnya;
 15. Keluarga, saudara, dan sahabat dekat penulis atas dukungan yang besar untuk terus meraih mimpi-mimpi penulis.
- Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. semoga KTIA ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Tuhan memberkati.

Jakarta, 2 Agustus 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Bank.....	6
2.1.1 Pengertian Bank.....	6
2.1.2 Fungsi Bank	6
2.2 Jenis – Jenis Bank.....	8
2.2.1 Bank Umum.....	10
2.2.2 Kegiatan Bank Umum	10
2.3 Pengertian Prosedur.....	11
2.4 Pembukaan Rekening	12

2.5	Pengertian Online Digital saving	13
2.6	Tabungan	14
2.6.1	Pengertian Tabungan	14
2.6.2	Tujuan Menabung	15
2.6.3	Manfaat Tabungan	15
2.6.4	Penarikan Tabungan	16
2.6.5	Keuntungan Membuka Rekening Tabungan	17
2.7	Digital Banking	17
2.7.1	Keuntungan Digital Banking	18
2.7.2	Kekurangan Digital Banking	18
2.7.3	Jenis Layanan Digital Banking	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	21
3.2	Visi Dan Misi	22
3.2.1	Visi.....	22
3.2.2	Misi	22
3.3	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	23
3.4	Produk dan Jenis Tabungan BRI.....	23

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Kegiatan Usaha BRI.....	32
4.2	Digital saving	33
4.3	Alur pembukaan rekening melalui digital saving.....	36
4.3.1	Alur Pembukaan Rekening Melalui Digital Saving	37
4.3.2	Flowchart proses pembukaan rekening melalui digital saving.....	38
4.4	Hambatan dalam digital saving	39
4.5	Kelebihan Dan kekurangan digital saving.....	40
4.6	Brimo.....	41
4.6.1	Cara Aktivasi Internet Banking (BRI-mo).....	42
4.6.2	Flowchart Get User BRI-mo.....	42
4.6.3	Cara Bertransaksi menggunakan BRI-mo	44
4.7	Tabungan Britamax	45
4.7.1	Kelebihan BRI BritAmaX	46
4.7.2	Salah satu bukti total transaksi dengan Digital Saving yang digemari adalah meningkatnya jumlah nasabah PT BRI.	46
4.7.3	Syarat dan ketentuan membuka rekening BRI Online.....	47
4.7.4	Syarat – syarat.....	48
4.7.5	Ketentuan Tabungan BritAmaX	48
4.7.6	Biaya dan limit BritAmaX.....	49

4.8 Cara Tutup Tabungan BRI Dengan Mudah	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	55
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kualitas Layanan Service Excellence	36
Tabel 4. 2 Hambatan	40
Tabel 4. 3 Transaksi Digital Saving Sumber Data Internal PT BRI	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	23
Gambar 4. 1 Kartu Debit BritAmaX.....	33
Gambar 4. 2 Pembukaan Rekening secara Online berhasil	38
Gambar 4. 3 Aplikasi Brimo	42
Gambar 4. 4 Flowchart BRI-mo.....	43
Gambar 4. 5 Prosedur Pembayaran Melalui Mobile Banking	44
Gambar 4. 6 Logo BritamaX.....	45



DAFTAR SINGKATAN

TBK	<i>Public company</i>
PERPU	<i>Government Regulation in Lieu of Law</i>
NHM	<i>Nederlandsche Handel-Maatschappij</i>
PENPRES	<i>Presidential Application</i>
BKTN	<i>Farmers and Fishermen Cooperative Agency</i>
PS	<i>Target Market</i>
KRD	<i>Accepted Risk Criteria</i>
CIF	<i>Customer Information File</i>
UKK	<i>Special Work Unit</i>
TAC	<i>Inter Branch Transactions</i>
CA	<i>Certification Authorities</i>
KYC	<i>Know Your Customer</i>
PFM	<i>Personal Financial Management</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	56
Lampiran 2 : Langkah Dalam Pembukaan Rekening di BRI.....	57
Lampiran 3 : Pertanyaan Saat Pembukaan Rekening Online.....	59
Lampiran 4 : Surat Persetujuan Magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	60
Lampiran 5 : Surat Keterangan Cek Turnitin.....	61



ABSTRAK

Tabungan BritAmaX adalah produk tabungan yang di design khusus untuk anak muda serta memberikan beragam kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan didukung fasilitas *e-banking* dan sistem *realtime online* yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapan saja dan dimana saja. Metode pemecahan masalah yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan melakukan Teknik wawancara dengan pihak terkait. Tabungan adalah salah satu jenis produk simpanan di bank yang sifatnya *likuid* (dapat dilakukan setor dan tarik tunai kapanpun). Sebagai salah satu bukti kepemilikan tabungan maka nasabah akan diberikan buku tabungan. Seiring berjalannya waktu bank turut mengikuti perkembangan teknologi yang pesat. Dalam hal ini PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk melakukan inovasi untuk dapat membuka rekening secara *online* yang dikenal dengan istilah BRI *Digital Saving*.

Metode *online digital saving* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. adalah sebuah layanan dimana nasabah *existing* dan nasabah baru bisa membuka rekening tabungan BRI secara *online* tanpa harus pergi ke bank. Dalam platform inovasi terbaru ini nasabah dimungkinkan untuk melakukan pembukaan rekening dengan teknologi *face recognition* dan *digital signature* sehingga tidak perlu datang ke kantor bank untuk bertatap muka ke petugas. Dari Tugas Akhir, bahwa prosedur pembukaan rekening tabungan BritAmaX dengan menerapkan *online digital saving* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk pada umumnya sudah berjalan dengan baik. Karena prosedur yang berjalan sudah sesuai dengan kebijakan yang ada.

Kata kunci : Prosedur, BritAmaX, Digital. Bank

ABSTRACT

The purpose of writing this final project is to explain how the process and implementation of opening a Britama X savings account by implementing online digital saving at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. BritAma X saving is a savings product specifically designed for young people and provides various conveniences in conducting banking transactions supported by e-banking facilities and a real-time online system that will allow customers to make transaction anytime and anywhere. The problem solving method is a qualitative descriptive method by conducting interviews with related parties. Savings is a type of deposit product in a bank that is liquid (you can deposit and withdraw cash at any time). As a proof of ownership of the savings, the customer will be given a savings book. Nowadays, banks have also followed rapid technological developments. In this case PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk innovated to be able to open an online account known as BRI Digital Saving.

The online digital saving method at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. is a service where existing customers and new customers can open a online savings account with no need to visit the office having to go to the bank. In this latest innovation platform, it is possible for customers to open accounts with face recognition and digital signature technology, so there is no need to come to the bank office to meet the officers face to face. From this final project, it can be seen that the procedure for opening a Britama X savings account by implementing online digital saving at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk has generally gone well. Because the current procedures are in accordance with existing policies

Keywords: *Procedure, BritAmaX, Digital. Bank*