

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN: STUDI KASUS PADA PT
WINTRAD JAYA**

SKRIPSI

Oleh:

GABY MARTIO ANGELI SIREGAR

2031150085



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN: STUDI KASUS PADA PT
WINTRAD JAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

GABY MARTIO ANGELI SIREGAR

2031150085



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gaby Martio Angeli Siregar

NIM : 2031150085

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul "Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi dengan Prestasi Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada PT Wintrad Jaya" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Januari 2024



(Gaby Martio Angeli Siregar)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi dengan Prestasi Kerja Karyawan:
Studi Kasus Pada PT Wintrad Jaya

Oleh:

Nama : Gaby Martio Angeli Siregar
NIM : 2031150085
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Netty Laura S, SE., MM.)
NIDN 0314048801

Pembimbing II

(Desideria Regina, SE., MM.)
NIDN 0306126101

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA.)



(Dr. Ir. Kiki Silvanita, MA)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 25 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Gaby Martio Angeli Siregar
NIM : 2031150085
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi dengan Prestasi Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada PT Wintrad Jaya" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Ir. Edison Siregar, MM.	, Sebagai Ketua	
2. Dr. Hotner Tampubolon, S.E., MM.	, Sebagai Sekretaris	
3. Netty Laura S, SE., MM.	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gaby Martio Angeli Siregar
NIM : 2031150085
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi dengan Prestasi Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada PT Wintrad Jaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Januari 2024
Yang menyatakan



Gaby Martio Angeli Siregar

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada PT Wintrad Jaya".

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu; dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua, Rianto Siregar dan Enceria Sinaga yang telah menemani, menyemangati, mendoakan, memberikan segala bentuk motivasi kepada penulis, juga kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

3. Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA selaku Dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., MAK. Sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia serta sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
5. Netty Laura S, SE., MM. sebagai dosen pembimbing 1 (Materi) dan Desideria Regina, SE., MM. sebagai dosen pembimbing 2 (Metode dan Alat) yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
7. Keluarga besar HMPM FEB UKI yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
8. Siur, Monica, Talita, Sylva, Eliz, dan Reta untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama – sama selama ini
9. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen FEB UKI untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama – sama selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 25 Januari 2024

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xivv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Kebaruan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Grand Theory	9
2.2. Prestasi Kerja	9
2.2.1. Pengertian Prestasi Kerja	9
2.2.2. Faktor-faktor Prestasi Kerja.....	10
2.2.3. Standar Prestasi Kerja.....	11

2.2.4.	Metode Penilaian Prestasi Kerja	11
2.2.5.	Indikator-Indikator Prestasi Kerja	15
2.3.	Beban Kerja	16
2.3.1.	Pengertian Beban Kerja	16
2.3.2.	Faktor-faktor Beban Kerja	17
2.3.3.	Dampak Beban Kerja	18
2.3.4.	Indikator-indikator Beban Kerja	19
2.4.	Kompensasi	20
2.4.1.	Pengertian Kompensasi	20
2.4.2.	Tujuan Kompensasi	21
2.4.3.	Faktor-faktor Kompensasi	22
2.4.4.	Indikator-indikator Kompensasi	23
2.5.	Hubungan Beban Kerja Dengan Prestasi Kerja Karyawan	24
2.6.	Hubungan Kompensasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan	24
2.7.	Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan	25
2.8.	Hipotesis	25
2.9.	Penelitian Terdahulu	26
2.10.	Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1.	Desain Penelitian	28
3.2.	Waktu dan Lokasi Penelitian	28
3.3.	Populasi dan Sampel	28
3.3.1.	Populasi	28
3.3.2.	Sampel	29
3.4.	Jenis dan Sumber Data	29

3.4.1.	Jenis Data	29
3.4.2.	Sumber Data	29
3.5.	Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1.	Kuesioner/Angket	30
3.5.2.	Kajian Pustaka	30
3.6.	Definisi Operasional	30
3.7.	Teknik Analisis Data	31
3.7.1.	Uji Instrumen	31
3.7.2.	Uji Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS		35
4.1.	Gambaran Umum PT Wintrad Jaya	35
4.2.	Karakteristik Responden	35
4.2.1.	Jenis Kelamin	35
4.2.2.	Usia	36
4.2.3.	Lama Bekerja	36
4.2.4.	Divisi	37
4.3.	Analisis Jawaban Responden pada Kuesioner	37
4.3.1.	Kuesioner Beban Kerja (X1)	37
4.3.2.	Kuesioner Kompensasi (X2)	42
4.3.3.	Kuesioner Prestasi Kerja Karyawan (Y)	46
4.4.	Uji Instrumen	50
4.4.1.	Uji Validitas	50
4.4.2.	Uji Reliabilitas	51
4.5.	Uji Hipotesis	52
4.5.1.	Hipotesis 1	53
4.5.2.	Hipotesis 2	54

4.5.3. Hipotesis 3	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Beban Kerja Pada Tahun 2020	4
Tabel 1.2 Data Beban Kerja Pada Tahun 2021	5
Tabel 1.3 Data Beban Kerja Pada Tahun 2021	5
Tabel 1.4 Data Kompensasi Pada Tahun 2020-2022.....	6
Tabel 1.5 Data Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2020-2022	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional variabel Penelitian	31
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi.....	37
Tabel 4.5 Target Pekerjaan yang Diberikan oleh Atasan Sesuai Dengan Kemampuan	38
Tabel 4.6 Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Perusahaan.....	38
Tabel 4.7 Kondisi Pekerjaan Sesuai Dengan Ketentuan yang Telah Ditetapkan..	38
Tabel 4.8 Saya Ditempatkan Sesuai Dengan Keahlian.....	39
Tabel 4.9 Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Waktu yang Telah Ditentukan.....	39
Tabel 4.10 Saya Selalu Lembur untuk Menyelesaikan Pekerjaan yang Belum Selesai Karena Adanya Tuntutan Waktu dari Atasan	40
Tabel 4.11 Pekerjaan yang Diberikan oleh Atasan Sesuai dengan Perjanjian Kerja dan Peraturan Perusahaan yang Sudah Ditetapkan.....	40
Tabel 4.12 Pekerjaan yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan	41
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja.	41
Tabel 4.14 Gaji yang Diterima Sesuai Dengan Beban Tugas yang Diberikan ..	42
Tabel 4.15 Keterlambatan Pemberian Gaji dan Seringkali Gaji yang Diterima Tidak Langsung Diberikan Secara Penuh	43
Tabel 4.16 Pemberian Insentif Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan yang Berlaku.....	43
Tabel 4.17 Saya Diberikan Insentif Ketika Selama 1 Bulan Penuh Masuk Kerja Dengan Tepat Waktu.....	44

Tabel 4.18 Tunjangan yang Diberikan Sesuai Dengan Jabatan yang Ditempati Karyawan.....	44
Tabel 4.19 Saya Menerima Tunjangan (THR) Setahun Sekali.....	44
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi .	45
Tabel 4.21 Pekerjaan Saya Diselesaikan Dengan Tuntas dan Berkualitas Baik Namun Tidak Selalu Sesuai Target Waktu yang Ditentukan.....	46
Tabel 4.22 Saya Berani Mengambil Keputusan Dalam Menghadapi Masalah Guna Menyelesaikan Masalah Tersebut.....	46
Tabel 4.23 Saya Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Kuantitas yang Telah Ditetapkan Perusahaan	47
Tabel 4.24 Saya Dapat Menghasilkan Volume Pekerjaan yang Sesuai Dengan Target yang Ditetapkan Perusahaan	47
Tabel 4.25 Ketika Saya Terlambat Hadir Akibatnya Mengganggu Kelancaran Pekerjaan Saya	48
Tabel 4.26 Saya Tidak Membuang–buang Waktu Dalam Bekerja Dengan Kegiatan yang Tidak Penting.....	48
Tabel 4.27 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja Karyawan	49
Tabel 4.28 Hasil Uji Validasi Variabel Beban Kerja.....	50
Tabel 4.29 Hasil Uji Validasi Variabel Kompensasi	50
Tabel 4.30 Hasil Uji Validasi Variabel Prestasi Kerja Karyawan	51
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Variabel	51
Tabel 4.32 Uji Korelasi Rank Spearman.....	52
Tabel 4.33 Uji Korelasi Berganda Pearson Product Moment (PPM)	52

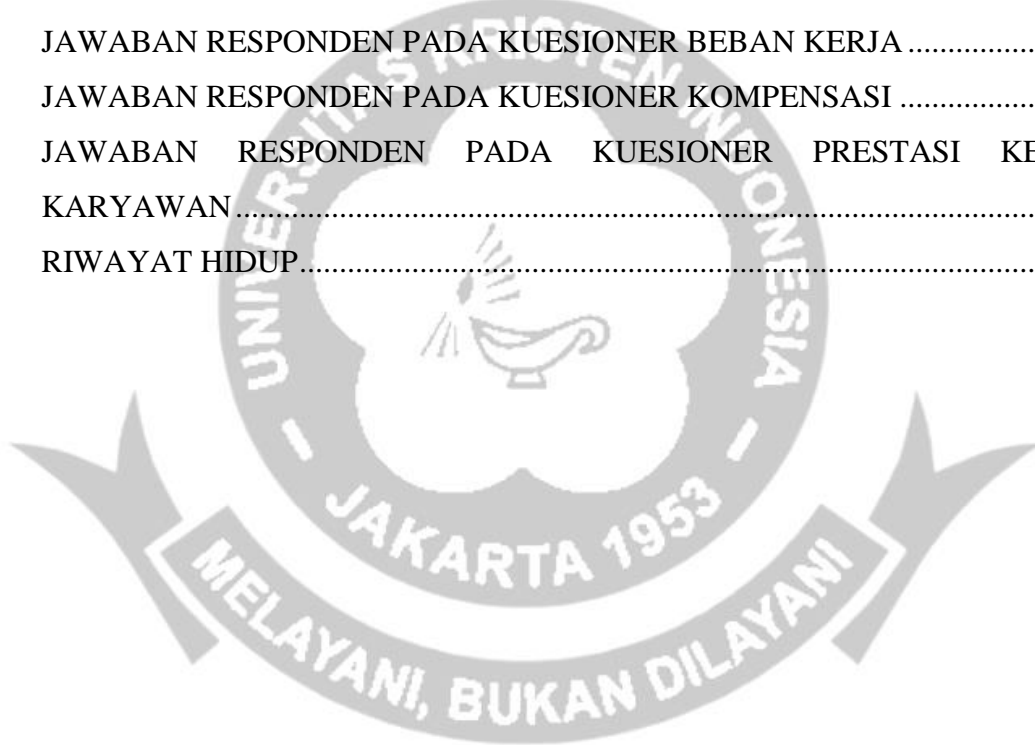
DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir 27



DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN	66
JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONER BEBAN KERJA	70
JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONER KOMPENSASI	70
JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONER PRESTASI KERJA KARYAWAN.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	72



ABSTRAK

Gaby Martio Angeli Siregar, Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan PT Wintrad Jaya: Studi Kasus Pada PT Wintrad Jaya.

Riset ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana hubungan beban kerja dan kompensasi dengan prestasi kerja karyawan PT Wintrad Jaya. Yang merupakan perusahaan Manufaktur Industri Furniture ekspor dan impor yang berlokasi di Jalan Penggilingan Cakung, Jakarta Timur. Riset ini bersifat deskriptif kuantitatif, dengan jenis penelitiannya mencakup studi kasus dengan sistem pengumpulan data melalui pemberian pernyataan (kuesioner), dengan sample sebanyak 32 orang karyawan di PT Wintrad Jaya. Pengujian hipotesis ini menggunakan teknik statistik analisis korelasi rank spearman serta analisis korelasi berganda *Pearson Product Moment* (PPM). Dari hasil riset ini memperlihatkan ada hubungan yang signifikan positif antara beban kerja dengan prestasi kerja karyawan diperlihatkan dengan diperoleh $t_{hitung}(3,152) > t_{tabel}(2,042)$. Dengan nilai korelasi rank spearman sebanyak 0,499. Terdapat juga hubungan yang signifikan positif antara kompensasi dengan prestasi kerja karyawan, diperlihatkan dengan diperoleh nilai $t_{hitung}(3,535) > t_{tabel}(2,042)$. Dengan nilai korelasi rank spearman sebanyak 0,542. Terdapat juga hubungan yang signifikan positif antara beban kerja dan kompensasi dengan prestasi kerja karyawan diperlihatkan dengan diperoleh nilai $F_{hitung}(7,824) > F_{tabel}(3,328)$. Dengan nilai korelasi ganda *Pearson Product Moment* sebanyak 0,592.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

Gaby Martio Angeli Siregar, *The Relationship between Workload and Compensation and Employee Work Performance: Case Study at PT Wintrad Jaya.*

This research was conducted to find out how workload and savings relate to the work performance of PT Wintrad Jaya employees. Which is an export and import Furniture Industry Manufacturing company located on Jalan Pisiran Cakung, East Jakarta. This research is descriptive quantitative, with a type of research that includes case studies with a data collection system through providing statements (questionnaires), with a sample of 32 employees at PT Wintrad Jaya. Testing this hypothesis uses the statistical technique of Spearman rank correlation analysis and Pearson Product Moment (PPM) multiple correlation analysis. From the results of this research, it is shown that there is a significant positive relationship between workload and employee work performance which is shown by obtaining t_{count} (3.152) > t_{table} (2.042). With a Spearman rank correlation value of 0.499. There is also a significant positive relationship between compensation and employee work performance, shown by the obtained t_{count} (3.535) > t_{table} (2.042). With a Spearman rank correlation value of 0.542. There is also a significant positive relationship between workload and compensation and employee work performance as indicated by the obtained value of f_{count} (7.824) > f_{table} (3.328). With a Pearson Product Moment multiple correlation value of 0.592.

Keywords: *Workload, Compensation, Employee Work Performance*