

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. NEW CONNECTED INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh

Justin Samuel Valentino Tobing

NIM: 2031150023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. NEW CONNECTED INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Justin Samuel Valentino Tobing

NIM: 2031150023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Justin Samuel Valentino Tobing

NIM : 2031150023

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan PT. New Connected Indonesia" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Januari 2024



Justin Samuel Valentino Tobing



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**"Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap
Loyalitas Karyawan PT. New Connected Indonesia"**

Oleh:

Nama : Justin Samuel Valentino Tobing

NIM : 2031150023

Program Studi : S1 Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 26 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.)
NIDN: 0310105505

Pembimbing II

(Nenny Anggraini, SE., M.Psi.)
NIDN: 0329075802

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)
NIDN: 0301086104



(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)
NIDN: 0015096301



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 26 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Justin Samuel Valentino Tobing
NPM : 2031150023
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan PT. New Connected Indonesia" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, S.E., M.M.	Sebagai Sekretaris	
3	Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 26 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Justin Samuel Valentino Tobing
NIM : 2031150023
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan PT. New Connected Indonesia

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta,
Pada Tanggal 22 Februari
2024 Yang Menyatakan



Justin Samuel Valentino Tobing

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan PT. New Connected Indonesia”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI)

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB-UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang – orang di sekitar penulis

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Keluarga saya yang dimulai dari kedua orang tua saya yaitu Bapak Bonar Parulian Tobing dan Ibu Linda Naomi Sitompul. Kemudian abang saya Jonatan Saut Pardomuan Tobing dan adik saya Jennifer Natali Emmanuela Tobing yang sangat saya cintai dan yang selalu memberi doa dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu

3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dekan dan Ibu Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
5. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
6. Ibu Fenny B.N.L. Tobing, SE, MMA. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan saya dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
7. Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM. selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Ibu Nenny Anggraini, SE., M. Psi selaku dosen pembimbing metode dan alat yang selalu memberikan semangat dan selalu dapat meluangkan waktu untuk penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang
10. Bapak Maurits Siahaan selaku General Manager Finance dan Accounting yang memberikan saya tempat dan kesempatan untuk saya untuk melaksanakan penelitian skripsi di PT. New Connected
11. Bapak Abie Selaku HRD dan menjadi pembimbing penulis dalam melakukan penelitian di PT. New Connected yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian dari awal hingga akhir dan membantu saya sebagai penulis mendapatkan data – data selama penelitian berlangsung.
12. Sahabat – sahabat terdekat saya Filipus Teguh Sitepu, Lois Dadika Ginting, Figo Immanuel Ricardo, Carukh Waibro, Febelani Anastasha, Marsheline Anatje, Trystania Dytha, Feronika Verawati, dan Merryopita Natalia untuk

setiap kenangan, kebersamaan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui dalam perkuliahan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini

13. Teman mahasiswa lainnya dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Yesus Memberkati

Jakarta, 26 Januari 2024



DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Kebaruan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Grand Theory	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.2	Teori Two Factor Theory Herzberg	12
2.2	Teori Loyalitas Karyawan	14
2.2.1	Pengertian Loyalitas Karyawan	14
2.2.2	Tujuan Loyalitas Karyawan	15
2.2.3	Manfaat Loyalitas Karyawan	16
2.2.4	Aspek – aspek Loyalitas Karyawan	16
2.2.5	Indikator Loyalitas Karyawan.....	17
2.3	Teori Lingkungan Kerja Non Fisik	19
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Non fisik	19
2.3.2	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	19
2.4	Teori Kompensasi Finansial	21
2.4.1	Pengertian Kompensasi Finansial	21
2.4.2	Keadilan Pemberian Kompensasi Finansial.....	22
2.4.3	Faktor – faktor Kompensasi Finansial	23
2.4.4	Indikator Kompensasi Finansial.....	24
2.5	Penelitian Terdahulu.....	25
2.6	Kerangka Berpikir Penelitian	28
2.7	Hipotesis Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.3.1	Subjek Penelitian.....	33
3.3.2	Objek Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampel	33

3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	34
3.5.1	Definisi Konseptual.....	34
3.5.2	Definisi Operasional.....	35
3.6	Jenis dan Sumber Data	37
3.6.1	Jenis Data	37
3.6.2	Sumber Data.....	37
3.7	Metode Pengumpulan Data	37
3.8	Metode Pengolahan Data.....	38
3.9	Analisis Data	39
3.9.1	Uji Statistik Deskriptif	39
3.9.2	Uji Instrumen	39
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.10	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	41
3.11	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	41
3.12	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.13	Pengujian Hipotesis	43
3.13.1	Uji t (Parsial).....	43
3.13.2	Uji F (Simultan)	44
3.13.3	Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1	Profil Perusahaan	45
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	45

4.2	Karakteristik Responden.....	46
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja dalam Perusahaan	47
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
4.4	Pengujian Instrumen.....	53
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	53
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1	Hasil Uji Normalitas	56
4.5.2	Hasil Uji Multikolinieritas	58
4.5.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	59
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis.....	60
4.6.1	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60
4.6.2	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.6.3	Hasil Uji t (parsial).....	64
4.6.4	Hasil Uji F (Simultan).....	66
4.6.5	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan Perusahaan	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kompensasi Finansial	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert Kuesioner Penelitian	38
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Regresi	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	49
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Kompensasi Finansial (X2).....	51
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1).....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial (X2)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	58

Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	60
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Sederhana X1 Terhadap Y	61
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Sederhana X2 Terhadap Y	62
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)	65
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Karyawan PT. New Connected Indonesia	2
Gambar 2.1	Two Factor Theory	12
Gambar 2.2	Kerangka Pikir Penelitian.....	29
Gambar 4.1	Uji Histogram Normalitas Data.....	57
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59



DAFTAR SINGKATAN

HRD	Human Resources Development
SDM	Sumber Daya Manusia
HR	Human Resources
MSDM	Manajemen Sumber Daya Manusia
MSI	Metode Successive Interval



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 – Tabulasi Data Kuesioner.....	81
Lampiran 3 – Hasil Uji Validitas	91
Lampiran 4 – Hasil Uji Reliabilitas	95
Lampiran 5 – Hasil Uji Normalitas.....	96
Lampiran 6 – Hasil Uji Multikolinieritas.....	97
Lampiran 7 – Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Lampiran 8 – Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	99
Lampiran 9 – Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
Lampiran 10 – Hasil Koefisien Determinasi.....	101
Lampiran 11 – Hasil Uji Hipotesis.....	102
Lampiran 12 – Data Keluar Masuk Karyawan PT. New Connected	103

ABSTRAK

Justin Samuel Valentino Tobing, Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan PT. New Connected Indonesia

Loyalitas pada dasarnya adalah kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan terhadap seseorang atau lembaga yang didalamnya terdapatnya rasa kepemilikan, loyalitas karyawan dapat menurun karena berbagai faktor, termasuk kompensasi kinerja yang tidak memadai dan tempat kerja yang meresahkan karena tantangan fisik dan mentalnya. Studi kuantitatif ini bertujuan untuk memastikan pengaruh lingkungan kerja non fisik dan kompensasi finansial terhadap loyalitas karyawan PT. New Connected Indonesia. Ada 70 responden pada penelitian ini, semuanya adalah karyawan perusahaan dan telah bekerja setidaknya selama dua atau tiga tahun. Kuesioner dipergunakan untuk alat penghimpun data. Teknik analisis regresi berganda digunakan untuk analisis data. Temuan penelitian untuk variabel lingkungan kerja non fisik (X1) signifikan secara statistik pada signifikansi $0,000 < 0,05$, yang mengungkapkan bahwasanya variabel tersebut memang signifikan. Selain itu, nilai t tabel sejumlah 1,997 lebih besar dari t hitung ($8,147 > 1,997$), sehingga semakin mendukung dugaan bahwasanya variabel tersebut berpengaruh signifikan dan positif terhadap loyalitas karyawan PT. New Connected Indonesia. Temuan penelitian pada variabel kompensasi finansial (X2) mengungkapkan signifikan ($0,000 < 0,05$) dan ($t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$, $4,739 > 1,997$) sehingga kompensasi finansial memiliki pengaruh positif serta signifikan pada loyalitas karyawan PT. New Connected Indonesia. Hasil uji simultan diperoleh nilai f hitung sejumlah 234,233 lebih besar dari nilai f tabel sejumlah 3,14. Nilai signifikansinya sejumlah 0,000 yang lebih kecil dari 0,005 mengungkapkan bahwasanya baik lingkungan kerja non fisik maupun kompensasi finansial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Lingkungan kerja non fisik dan kompensasi finansial mempunyai pengaruh terhadap loyalitas karyawan, sesuai dengan nilai Koefisien determinasi R^2 yang disesuaikan sejumlah 87,1%. Sisanya sejumlah 12,9% disebabkan oleh variabel lain yang tidak dipertimbangkan dalam penelitian ini. Berdasarkan temuan penelitian ini, untuk meningkatkan loyalitas di kalangan karyawan, Jika PT. New Connected Indonesia ingin mempertahankan karyawannya dalam jangka panjang, mereka perlu fokus pada penciptaan lingkungan kerja virtual yang positif dan memberi mereka upah yang adil.

Kata Kunci: *Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja Non Fisik, Loyalitas Karyawan*

ABSTRACT

The Influence of Non-Physical Work Environment and Financial Compensation on Employee Loyalty of PT. New Connected Indonesia

Loyalty is basically fidelity, devotion and trust in a person or institution in which there is a sense of ownership. Employee loyalty can decrease due to various factors, including inadequate performance compensation and a workplace that is unsettling due to physical and mental challenges. This quantitative study aims to determine the influence of the non-physical work environment and financial compensation on employee loyalty at PT. New Connected Indonesia. There were 70 respondents in this study, all of whom were company employees and had worked for at least two or three years. Questionnaires are used as data collection tools. For data analysis, multiple regression analysis techniques were implemented. The statistical analysis reveals that the non-physical work environment variable (X1) is indeed significant, as indicated by a p-value of 0.000, which is less than the conventional threshold of 0.05. In addition, the calculated t-value of 1.997 is less than the t-table value of 1.997 (8.147 > 1.997), providing additional evidence that this variable positively and significantly influences employee loyalty at PT. New Connected Indonesia. The results of the research indicate that the financial compensation variable (X2) is statistically significant (0.000 < 0.05) and (t count > t table, 4.739 > 1.997), suggesting that PT. New Connected Indonesia employees are significantly and positively influenced by financial compensation. The f value from the simultaneous test was determined to be 234.233, which exceeded the critical value of 3.14 from the f table. Employee loyalty is significantly influenced by both the non-physical work environment and financial compensation, as indicated by the significance value of 0.000, which is below the critical value of 0.005. Based on the findings of this research, if PT. New Connected Indonesia wants to retain its employees in the long term, they need to focus on creating a positive virtual work environment and paying them fair wages.

Keywords: *Non-Physical Work Environment, Financial Compensation, Employee Loyalty*