

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI INDONESIA DITINJAU
DARI UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

YOLANDA DEWI ARIYANTI

2040050074



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI INDONESIA DITINJAU DARI
UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:

YOLANDA DEWI ARIYANTI

2040050074



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**VISI DAN MISI FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

VISI

“Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, mandiri dan inovatif di kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.”

MISI

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner, dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan umum, yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Mengembangkan kerjasama dengan institusi nasional dan internasional dalam melaksanakan Tri Dharma di bidang hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya secara berkelanjutan, serta dengan lembaga-lembaga gerejawi dalam semangat ekumenis.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yolanda Dewi Ariyanti
NIM : 2040050074
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia Di Tinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen". adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yolanda Dewi Ariyanti
2040050074



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Oleh:

Nama : Yolanda Dewi Ariyanti
NIM : 2040050074
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia Ditinjau Dari Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 5 Februari 2024

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


(Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.)
(NIDN 0327096504)


(Dr. Hendri Jayadi Pundiangan, S.H., M.H.)
(NIDN 0302117904)

Ketua Program Studi


(Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.)
(NIDN 0327046303)


Dekan
(Dr. Hendri Jayadi Pundiangan, S.H., M.H.)
(NIDN 0302117904)



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 31 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Yolanda Dewi Ariyanti
NIM : 2040050074
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia Ditinjau Dari Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H	Ketua	
2. Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H.	Anggota	
3. Dr. Petrus Irawan Pandjaitan, S.H., M.H	Anggota	

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI INDONESIA DITINJAU DARI
UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas
Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh

NAMA : Yolanda Dewi Ariyanti
NIM : 2040050074
PROGRAM KEKHUSUSAN : Hukum Ekonomi

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 31 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama


(Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H)

Pembimbing Pendamping


(Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H)

Anggota Tim Penguji


(Dr. Petrus Irawan Pandjaitan, S.H., M.H)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yolanda Dewi Ariyanti
NIM : 2040050074
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam
Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia Di Tinjau
Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999
Tentang Perlindungan Konsumen

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 31 januari 2024



Yolanda Dewi Ariyanti
2040050074

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI INDONESIA DITINJAU DARI UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Hukum di Universitas Kristen Indonesia dan penulisan ini disusun guna dapat memperluas pengetahuan akan perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli online.

Adapun tujuan penelitian dari skripsi ini, untuk mengetahui pengaturan perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli online di Indonesia dan untuk mengetahui pertanggung jawaban pelaku usaha atas kerugian yang dialami oleh konsumen. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kendala yang penulis hadapi dan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun, karena berkat dan kemurahan Tuhan serta kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak akan lupa terhadap orang-orang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam melaksanakannya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H. selaku Wakil Rektor Universitas Kristen Indonesia

3. Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing II penulis, yang telah membimbing penulis untuk lebih giat dalam pengerjaan skripsi ini kepada penulis serta memberikan dorongan kepada penulis supaya dapat menjadi mahasiswa berprestasi.
4. Thomson Situmeang, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing I penulis, yang telah membimbing penulis untuk lebih giat dalam pengerjaan skripsi ini kepada penulis serta memberikan dorongan kepada penulis supaya dapat menjadi mahasiswa berprestasi.
6. Orang Tua dan keluarga penulis yang memberikan bantuan dalam dukungan dan motivasi serta memberika doa untuk penulis selalu berjuang dalam menempuh pendidikan.
7. Yang terkasih, sahabat-sahabat penulis yang selalu menemani dari awal memasuki perkuliahan hingga saat ini, selalu memberikan masukan, motivasi, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah penulis selama ini. Terimakasih sudah mau berjuang bersama-sama;
8. Semua teman – teman Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini;
10. Seluruh pembaca yang telah meluangkan waktunya untuk membaca skripsi penulis.
11. Dan terimakasih untuk diri ini yang sudah mampu bertahan sampai menyelesaikan perkuliahan S1 dan bergeluh S.H saya bangga terhadap diri saya sendiri, Terima Kasih.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan penulis mohon maaf

atas segala kekurangannya dan penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk diperbaiki diwaktu yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat diterima oleh para pembaca.

Jakarta, 1 Januari 2024

Penulis

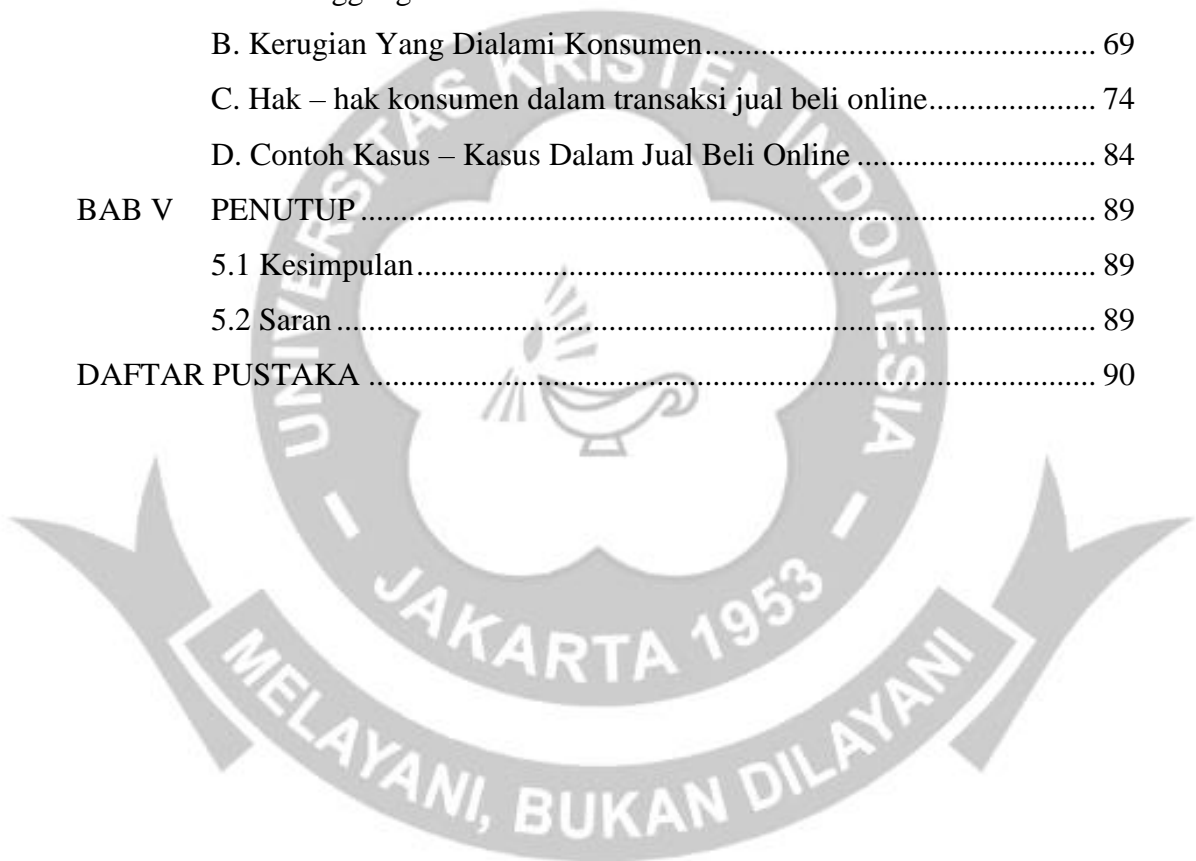
Yolanda Dewi Ariyanti



DAFTAR ISI

VISI DAN MISI FAKULTAS HUKUM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori Dan Kerangka Konsep	9
1. Kerangka Teori	9
2. Kerangka Konsep.....	11
F. Metode Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Umum Mengenai Krangka Konsep.....	18
1. Konsumen	18
2. Jual Beli	22
B. Sejarah Perlindungan Konsumen.....	29
C. Tinjauan Umum Mengenai Krangka Teori.....	33

BAB III	PENGATURAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE.....	39
	A. Pengaturan Hukum Perlindungan Konsumen.....	39
	B. Jual Beli Online	56
	C. Perlindungan Hukum Konsumen.....	57
BAB IV	PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA ATAS KERUGIAN YANG DIALAMI OLEH KONSUMEN	60
	A. Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha	60
	B. Kerugian Yang Dialami Konsumen.....	69
	C. Hak – hak konsumen dalam transaksi jual beli online.....	74
	D. Contoh Kasus – Kasus Dalam Jual Beli Online	84
BAB V	PENUTUP.....	89
	5.1 Kesimpulan.....	89
	5.2 Saran.....	89
	DAFTAR PUSTAKA	90



ABSTRAK

- A. Nama : Yolanda Dewi Ariyanti
B. NIM : 2040050074
C. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
D. Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia Ditinjau Dari Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
E. Halaman : i – xiii 87 Halaman + Daftar Pustaka + Lampiran
F. Kata kunci : Transaksi Jual Beli, Konsumen, perlindungan hukum
G. Ringkasan Isi :

Di Indonesia, pertumbuhan platform *e-commerce* dan adopsi teknologi digital telah memungkinkan konsumen untuk berbelanja secara praktis, namun juga menimbulkan masalah perlindungan konsumen dalam transaksi jual beli online. Kasus penipuan online dan tantangan perlindungan hak kekayaan intelektual menjadi perhatian utama dalam konteks ini. Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah Apakah bentuk pengaturan perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli online di Indonesia dan Bagaimana pertanggung jawaban pelaku usaha atas kerugian yang dialami oleh konsumen.

Penelitian ini menggunakan penelitian yuridis normatif atau hukum normatif ini memiliki definisi yang sama dengan penelitian doktrinal yaitu penelitian yang berdasarkan bahan – bahan hukum yang fokusnya pada membaca dan mempelajari bahan hukum primer dan sekunder.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan, Dengan mengikuti peraturan – peraturan yang telah berlaku ini, konsumen dan pelaku usaha dapat memperoleh sebuah kepercayaan dalam melakukan transaksi jual beli dan mengurangi berbagai permasalahan hukum yang dapat menimbulkan sebuah kerugian bagi konsumen. Pelaku usaha dalam jual beli online memiliki tanggung jawab untuk memberikan informasi yang akurat dan jujur kepada konsumen terkait barang dan/atau jasa yang ditawarkan, serta bertanggung jawab atas kerugian, pencemaran, atau kerusakan yang dialami konsumen akibat barang dan/atau jasa yang dihasilkan atau diperdagangkan.

Daftar Acuan : 39 Buku + 4 peraturan perundang – undangan + 16 Jurnal dan artikel + 1 website

Dosen pembimbing I : Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H.,M.H

Dosen pembimbing II : Dr. Hendri Jayadi, S.H.,M.H

Jakarta, 1 Januari 2024

Yolanda Dewi Ariyanti

ABSTRACT

- A. Name : Yolanda Dewi Ariyanti
B. Nim : 2040050074
C. Program : economic law
D. Title : *Legal Protection of Consumers in Online Sale and Purchase Transactions in Indonesia in Review of Law Number 8 Year 1999 on consumer protection*
E. Page : *i –xiii 87 Pages + Bibliography + Attachment*
F. Keyword : *Sale and Purchase Transaction, Consumer, legal protection*
G. Summary :

In Indonesia, the growth of e-commerce platforms and the adoption of digital technology has enabled consumers to shop conveniently, but it has also raised consumer protection issues in online buying and selling transactions. Cases of online fraud and challenges to the protection of intellectual property rights are a major concern in this context. The formulation of the problem in this thesis is whether the form of legal protection arrangements for consumers in online buying and selling transactions in Indonesia and how the responsibility of business actors for losses suffered by consumers.

This research uses normative juridical research or normative law has the same definition as doctrinal research, namely research based on legal materials whose focus is on reading and studying primary and secondary legal materials.

From the results of this study it can be concluded, by following these applicable regulations, consumers and business actors can gain trust in conducting buying and selling transactions and reduce various legal problems that can cause harm to consumers. Business actors in online buying and selling have the responsibility to provide accurate and honest information to consumers regarding the goods and / or services offered, and are responsible for the loss, pollution, or damage experienced by consumers due to the goods and / or services produced or traded.

Refrences lecturer : 39 Books + 4 laws and regulations + 16 Journals and articles + 1 website

*Advisor : 1. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H.,M.H
2. Dr. Hendri Jayadi, S.H.,M.H*

Jakarta, January 1, 2024

Yolanda Dewi Ariyanti