

**PROSEDUR PENERIMAAN BARANG KIRIMAN IMPOR PADA  
SENTRAL PENGOLAHAN POS TIPE A JAKARTA 10900**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**



Oleh :

**Agasy Anggelia Tellu**

**1931230002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2022**

**PROSEDUR PENERIMAAN BARANG KIRIMAN IMPOR PADA  
SENTRAL PENGOLAHAN POS TIPE A JAKARTA 10900**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya  
Manajemen (A.Md.M.) Pada Program Studi Manajemen Pajak  
Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



Oleh :

**Agasy Anggelia Tellu**

**1931230002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2022**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agasy Anggelia Tellu  
NIM : 1931230002  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan karya tulis tugas akhir yang berjudul "PROSEDUR PENERIMAAN BARANG KIRIMAN IMPOR PADA SENTRAL PENGOLAHAN POS TIPE A JAKARTA 10900" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tulis ilmiah akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar ahli madya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tulis ilmiah akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Agustus 2022



Agasy Anggelia Tellu



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

**“PROSEDUR PENERIMAAN BARANG KIRIMAN IMPOR PADA  
SENTRAL PENGOLAHAN POS TIPE A JAKARTA 10900”**

**Oleh:**


Nama : Agasy Anggelia Tellu  
NIM : 1931230002  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 25 Agustus 2022

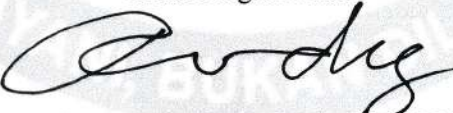
Menyetujui :

Dosen Pembimbing

  
Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak., CA.  
NIDN. 0319016503

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M.  
NIDN. 0302088903



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Pada Tanggal 25 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Agasy Anggelia Tellu  
NIM : 1931230002  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul “PROSEDUR PENERIMAAN BARANG KIRIMAN IMPOR PADA SENTRAL PENGOLAHAN POS TIPE A JAKARTA 10900” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Lenny Panggabean, S.E., M.Ak., Ak.	Sebagai Ketua	
2. Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M.	Sebagai Anggota	
3. Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak., CA.	Sebagai Anggota	





**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI**

**PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Agasy Anggelia Tellu  
NIM : 1931230002  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Judul KTIA : Prosedur Penerimaan Barang Kiriman Impor Pada Sentral  
Pengolahan Pos Tipe A Jakarta 10900

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak Fakultas Vokasi, disetujui pada hari Kamis, 25 Agustus 2022.

Dosen Pembimbing

Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak., CA.  
NIDN. 0319016503

Ketua Program Studi

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M.  
NIDN. 0302088903

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.FT., M.Fis.  
NIDN 0329047101



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agasy Anggelia Tellu  
NIM : 1931230002  
Fakultas : Vokasi  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA)  
Judul : Prosedur Penerimaan Barang Kiriman Impor Pada Sentral Pengolahan Pos Tipe A Jakarta 10900

Menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/ kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicatumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti ke Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mangalih media/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undnagan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada Tanggal 25 Agustus 2022  
Yang Menyatakan



Agasy Anggelia Tellu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) dengan judul **“PROSEDUR PENERIMAAN BARANG KIRIMAN IMPOR PADA SENTRAL PENGOLAHAN POS TIPE A JAKARTA 10900”**

Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini maka penulis merasa tidak akan dapat menyelesaikan KTIA ini dengan baik.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus atas Kasih dan Karunia-Nya yang sangat luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan KTIA ini dengan baik.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Maksimus Bisa Lado Purab, S.K.M, Sst. Ft, M.Fis., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia
4. Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia
5. Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak selaku Dosen Pembimbing. yang selalu sabar membimbing penulis.
6. Lenny Penggabean S.E, M.Ak, Ak. Juaniva Sidharta, SE., MSi Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak. Bpk.Humala Situmorang, Bpk.Franky Sitorus dan semuaselakuDosen Pengajar Falkutas Ekonomi dan Vokasi
7. Dosen penguji Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M, dan Lenny PenggabeanS.E, M.Ak, Ak.



8. Jesica Larisa Novita Hutauruk, A.Md.Bns selaku Sekretaris Manajemen Pajak.
9. Kepada sahabat saya Ayu Pintar Ulina Daeli yang telah membantu dalam menyelesaikan KTIA saya.
10. Kepada Manager dan Pegawai Sentral Pengolahan Pos Tipe A Jakarta yang telah memberikan ijin dan membantu dalam pengambilan data dan keteranganyang dibutuhkan dalam penelitian ini.
11. Terkhusus Orang tua tercinta Alm Papa Vecky Lukas Tellu cita-cita papa sekarang tercapai terimakasih atas cinta dan kasih sayang papa selama ini dan untuk mama yang sudah memberikan doanya serta dukungan secara moril dan materil. Dan tidak lupa kepada kakak tercinta kaka laki-laki pertama Ruud Gulid Tellu yang sudah memberika dukungan secara materi selama berjalanya kuliah berlangsung sampai selesai perkuliahan dan untuk Alm adiktercinta Yosua Oktovianus Tellu pasti adik bangga dengan pencapaian kaka untuk saat ini dan semua anggota keluarga atas dukungan terselesaikannya KTIA ini.
12. Untuk teman seperjuangan semasa kuliah Josephine Felicia, Daniel Pakpahan sudah membantu terselesaikanya KTIA ini. untuk teman-teman Cawang UKI sudah berkontribusi dalam proses pengerjaan KTIA ini dan untuk teman-teman Manajemen Pajak seangkatan.

Penulis berharap semoga KTIA ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya dan bisa menjadi acuan bagi penulis selanjutnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dan mohon masukan dan saran atas KTIA yang penulis sajikan, untuk perbaikan penulis kedepannya.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Agasy Anggelia Tellu

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR ..</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I   PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
E. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II   LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
A. Perpajakan .....	4
1. Pengertian Pajak .....	4
2. Sistem pemungutan pajak .....	4
3. Fungsi pajak .....	5
B. Pajak Penghasilan (PPh).....	6
C. Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	6
D. Kepabeanan .....	7
E. Impor.....	8
F. Cukai .....	9

G. Bea Masuk.....	9
H. Perhitungan Bea Masuk.....	10
I. Barang kiriman pos .....	10
J. Pengelompokkan Barang Impor.....	12
K. Ketentuan dan persyaratan impor .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
B. Sumber Dan Metode Pengumpulan Data.....	15
1. Sumber Data.....	15
2. Metode Pengumpulan data.....	15
C. Gambaran Umum Perusahaan.....	16
1. Sejarah Perusahaan .....	16
2. Visi dan Misi Sentral Pengolahan Pos Tipe A Jakarta.....	18
3. Struktur Perusahaan .....	19
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>20</b>
A. Hasil Praktek Kerja Lapangan .....	20
1. Struktur Barang Impor .....	20
2. Saat Pengimporan Barang Kiriman Pos.....	22
3. Penetapan Tarif Barang Impor .....	24
B. Analisis Terhadap Prosedur Pembongkaran Pemeriksaan Dan Penetapan Tarif Barang Kiriman Pos Pada Sentral Pengolahan Pos Tipe A Jakarta 10900.....	25
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>26</b>
A. Kesimpulan.....	26
B. Saran .....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>28</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tarif PPh Pasal 22 Impor .....	6
Tabel 2.2.	Pengelompokkan barang Impor .....	12
Tabel 4.1.	Penetapan Tarif Barang Impo.....	24



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. PT. Pos Indonesia (Tipe A Jakarta).....	14
Gambar 3.2. Logo Sentral Pengolahan Pos Tipe A Jakarta .....	16
Gambar 3.3. Struktur Pengolahan Pos Tipe A Jakarta.....	19
Gambar 4.1. Struktur Barang Impor .....	20





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Selama Melaksanakan Penelitian .....	29
Lampiran 2. Laporan Produksi Kiriman Barang Impor.....	30
Lampiran 3. Tempat Penimbunan Sementara.....	31
Lampiran 4. SPPBMCP.....	34
Lampiran 5. Cetakan Kode Billing.....	35



## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PENERIMAAN BARANG KIRIMAN IMPOR PADA SENTRAL PENGOLAHAN POS TIPE A JAKARTA 10900**

**Oleh :**

**Agasy Anggelia Tellu**

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan prosedur penerimaan barang impor dan mengevaluasi penerapan bea masuk dalam rangka impor. Penelitian ini menggunakan studi kasus Sentral Pengolahan Pos Tipe A Jakarta yang sebagian besar kegiatan melakukan pelayanan kepabeanan dan merupakan salah satu kantor yang melayani pelayanan dan pengawasan di bidang kepabeanan di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan dilakukan selama periode Februari s.d. Mei 2022. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur tersebut telah sesuai dengan (PMK) Nomor 199/PMK.010/2019 di lingkungan SPP Tipe A Jakarta dan sudah memiliki pengendalian internal yang baik terkait dengan pengendalian umum dan pengendalian aplikasi. Namun, masih terdapat beberapa kelemahan terkait dengan sistem penempatan pegawai, kecakapan pegawai khususnya di bagian-bagian yang penting, rekonsiliasi data dan update data base yang masih manual dapat mengakibatkan tingkat akurasi data menjadi berkurang.

Kata Kunci : Impor, Bea masuk, pemeriksaan fisik, barang kiriman pos.

## **ABSTRACT**

### ***RECEIVING PROCEDURE ON IMPORT SENDING GOODS AT SENTRAL PENGOLAHAN POS TYPE A JAKARTA 10900***

***By :  
Agasy Anggelia Tellu***

*This study aims to explain the procedures for receiving imported goods and evaluate the application of import duties in the context of imports. This study uses a case study of Central Post Processing Type A Jakarta, which mostly carries out customs services and Central Post Processing Type A Jakarta is one of the offices that provides services and supervision in the customs sector in Indonesia. This study used a qualitative method and was conducted during the period from February to*

*d. May 2022. The results show that the appropriate procedure (PMK) Number 199/PMK.010/2019 in the SPP Type A Jakarta environment already has good internal controls related to general control and application control. However, there are still some weaknesses related to the employees placement system, employees skill, especially in important parts, data reconciliation and manual database updating which can result in a reduced level of data accuracy.*

*Keywords : Imports, Import duties, physical inspection, shipments*

