

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR (OCB) KARYAWAN PT. REFACINDO**

**MANDIRI PRATAMA**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**LEVI ROBINHOT SITORUS**

**1731150016**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2021**

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR (OCB) KARYAWAN PT. REFACINDO  
MANDIRI PRATAMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia**

**Oleh**

**LEVI ROBINHOT SITORUS**

**1731150016**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2021**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

---

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Levi Robinhot Sitorus

NIM : 1731150016

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul  
HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN  
PT. REFACINDO MANDIRI PARATAMA adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 03 Agustus 2021



Levi Robinhot Sitorus



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSRTUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**  
**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP**  
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN**  
**PT. REFACINDO MANDIRI PARATAMA**

Oleh :

Nama : Levi Robinhot Sitorus

NIM : 1731150016

Program Studi : S1 Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipeiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 04 Juli 2021

Menyetujui:

Pembimbing 1

(Nenny Anggraini, S.E.M.Psi)

NIDN : 0015096301

Pembimbing 2

(Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr)

NIDN : 0323106404

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA)

Dekan



(Juaniva Sidharta, SE.,MSI)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 04 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi Sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

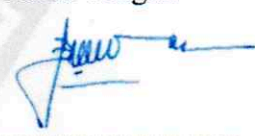

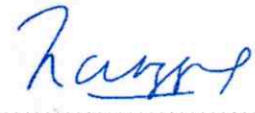
Nama : Levi Robinhot Sitorus

NIM : 1731150016

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Akhir yang berjudul **HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PT. REFACINDO MANDIRI PARATAMA**

Nama penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
Dr.Ir.Edison Siregar M.M	( Ketua )	 .....
S. Josephine L.Tobing,S.E.,M.S.,Dr	(Sekretaris)	 .....
Nenny Anggraini, S.E.M.Psi	(Anggota)	 .....

Jakarta, 03 Agustus 2021



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LEVI ROBINHOT SITORUS  
NIM : 1731150016  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN PT. REFACINDO MANDIRI PARATAMA

Menyatakan Bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada tanggal 03 agustus 2021



Levi Robinhot Sitorus

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih dan berkat-Nya yang senantiasa melimpah rahmat dan karunia serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) KARYAWAN PT. REFACINDO MANDIRI PRATAMA dengan baik.

Banyak kesulitan yang dialami penulis dalam menyusun skripsi ini, akan tetapi dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka semua kesulitan dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, SE. MSI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Jhonny Siagian, SE.,MMA. Selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Nenny Anggraini, SE.,Mpsi. Selaku dosen pembimbing teknis, sekaligus dosen akademik perencanaan bisnis semester 5 yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr.poerwaningsih S.Legowo, SE.,M.Psi selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulisan teknis dalam menyusun skripsi ini.

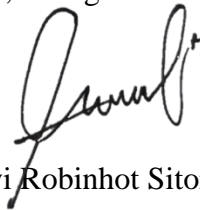
5. Ibu Ganda T. Hutapea, SE.,MBM. Selaku dosen pembimbing akademik yang sudah memberikan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
6. Ibu S. Josephine L. Tobing, SE., MS., Dr. Selaku dosen akademik yang banyak memberikan ilmu, arahan dan juga memberikan nasehat kepada penulis.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak KOSTAN SITORUS dan Ibu ROTUA br. MANURUNG yang sudah melahirkan penulis, merawat, menjaga, memberikan kasih sayang, doa, perhatian, semangat dan juga telah banyak mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan sampai kuliah.
8. Pak Bondhu selaku Direktur Utama PT. Refacindo Mandiri Pratama yang sudah menyediakan waktu, pikiran serta mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT. Refacindo Mandiri Pratama, dan seluruh karyawan yang membantu penulis.
9. Terimakasih kepada abangku Rahman Sitorus, Makmur Sitorus, Nurdin Sitorus, Nimrod Sitorus, Niko Sitorus, Kastro Sitorus, kaka ku Redia br Sitorus (alm), dan adikku Hemat br Sitorus atas segala dukungan, doa, kebutuhan finansial penulis selama kuliah. Serta telah menjadi abng terbaik sepanjang hidup penulis juga menjadi teman dan sahabat bagi penulis..
10. Terimakasih untuk wanita-ku Chrisnauli Erlita Simare-mare yang telah menjadi partner yang sangat spesial buat penulis.



11. Terimakasih kepada team seven icon (Kiki sanjaya, Maston Sitorus, Maya Fatimah, Chrisnauli, Om Fadli, Haidar yang selalu memberikan dukungan dan arahan kepada penulis, Organisasi Pecinta Alam (PALAMA FE-UKI) (Ernes, Riki, Faisarlin, Putra, Sule, Patris, Meilan, Ka Helen, Bg, Yansen dan yang lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Organisasi Persekutuan Mahasiswa FEB (Ka Era, Ka Elfrida, Ka Egi, Winarti, Jedia terimakasih untuk semua ilmu-ilmu yang telah di berikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang di harapkan.

Jakarta, 03 Agustus 2021



Levi Robinhot Sitorus

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	6
C. TUJUAN PENELITIAN .....	6
D. RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	7
E. HIPOTESIS PENELITIAN.....	7
F. MANFAAT PENELITIAN .....	8
G. SISTEMATIKA PENULISAN.....	9
<b>BAB II URAIAN TEORITIS.....</b>	<b>11</b>
A. MOTIVASI.....	11
B. KOMITMEN ORGANISASI.....	15
C. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) .....	17
D. Hubungan antar variabel .....	22
E. Penelitian Terdahulu.....	24
F. Kerangka berpikir .....	26

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Devenisi Operasional Variabel.....	27
C. Jenis dan Sumber Data .....	30
D. Jenis Penelitian.....	31
E. Populasi ,Sam pel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
F. Teknik Pengumpulan Data .....	33
G. Teknik Pengolahan Data .....	34
H. Instrumen Penelitian .....	35
I. Pengujian Instrumen.....	35
J. Teknis Analisis Data .....	38
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil penelitian .....	44
B. Analisis dan Pembahasan Karakteristik Responden .....	45
C. Pengujian Instrumen.....	49
D. Hubungan Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ).....	54
E. Hasil Pengujian Statistik.....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. SARAN .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>150</b>

## DAFTAR TABEL

Table II-1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel III-1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	29
Tabel III-2 Instrumen Skala Likert .....	35
Tabel III-3 Interpretasi Korelasi .....	40
Tabel IV-1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Table IV-2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel IV-3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Perkawinan .....	47
Tabel IV-4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel IV-5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan .....	48
Tabel IV-6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Table IV-7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi .....	51
Table IV-8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	52
Table IV-9 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	53
Table IV-10 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
Table IV-11 Gaji yang Saya Terima Saat ini Cukup Untuk Memenuhi Kebutuhan Saya .....	54
Table IV-12 Gaji Sebagai Karyawan Disini Sudah Sesuai Dengan Pekerjaan yang Saya Kerjakan .....	55
Table IV-13 Tunjangan yang di Peroleh dari Bekerja Disini Sudah Layak dan Memuaskan .....	56
Table IV-14 PT. Refacindo Mandiri Pratama Peduli Terhadap Kesejahteraan Karyawan .....	56
Table IV-15 Jaminan Kesehatan yang di Berikan Perusahaan Cukup Baik .....	47
Table IV-16 Jam Istirahat yang Diberikan Perusahaan Sudah Cukup .....	58

Table IV-17 Keselamatan Kerja Diperusahaan Ini Sudah Diperhatikan Dengan Baik .....	58
Table IV-18 Perusahaan Memberikan Informasi Keselamatan Kepada Karyawan Apabila Dalam Keadaan Darurat .....	59
Table IV-19 Saya Dapat Berkomunikasi Dengan Baik Terhadap Sesama Karyawan .....	60
Table IV-20 Saya Dapat Melaksanakan Pekerjaan Dengan Team Work .....	60
Table IV-21 Saya Senang Karena Karyawan Diperusahaan Ini Dapat Menerima Saya Sebagai Rekan Kerja Yang Baik .....	61
Table IV-22 Dalam Menyelesaikan Masalah Atasan Bertindak Bijaksana .....	62
Table IV-23 Selama Ini Perusahaan Mengakui Dan Menghargai Hasil Kerja Saya .....	62
Table IV-24 Saya Merasa Dihargai Oleh Rekan Kerja Dan Atasan Saya, Atas Kelebihan Dan Hal-Hal Positif Yang Saya Lakukan Dilingkungan Kerja.....	63
Table IV-25 Dengan Adanya Pujian Dari Atasan Maka Saya Lebih Termotivasi Untuk Bisa Bekerja Lebih Baik Lagi Bagi Kemajuan Perusahaan.....	64
Table IV-26 anda Mendapatkan Pujian Dari Atasan Atas Pekerjaan Yang Anda Kerjakan Sehingga Termotivasi Untuk Bisa Bekerja Lebih Baik.....	64
Table IV-27 Anda Bisa Dengan Bebas Untuk Menyampaikan, Berpendapat Dan Mengembangkan Potensi Diri Agar Bisa Lebih Maju.....	65
Table IV-28 Saya Selalu Dilibatkan Dalam Pertemuan Dalam Mengambil Keputusan Perusahaan.....	66
Table IV-29 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	67
Table IV-30 Saya Akan Merasakan Sangat Berbahagia Menghabiskan Sisa Karir Saya Diperusahaan Ini .....	70
Table IV-31 Saya Merasa Menjadi Bagian Keluarga Pada Perusahaan Ini.....	71

Table IV-32	Saya Merasa Masalah Yang Terjadi Diperusahaan Menjadi Permasalahan Saya Juga .....	71
Table IV-33	Akan Terlalu Merugikan Bagi Saya Untuk Meninggalkan Perusahaan Ini.....	72
Table IV-34	Saya Sulit Meninggalkan Perusahaan Ini Karena Takut Tidak Mendapatkan Kesempatan Kerja Ditempat Lain.....	73
Table IV-35	Sulit Mendapatkan Pekerjaan Dengan Penghasilan Yng Bagus Seperti Pekerjaan Saya Sekarang .....	73
Table IV-36	Saya Merasa Bahwa Perusahaan Ini Sudah Banyak Berjasa Bagi Kehidupan Saya .....	74
Table IV-37	Perusahaan Ini Layak Mendapatkan Kesetiaan .....	75
Table IV-38	Saya Merasa Belum Memberikan Banyak Kontribusi Bagi Perusahaan Ini.....	75
Table IV-39	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi .....	76
Table IV-40	Saya Pernah Dengan Senang Hati Membantu Teman Sekerja Yang Membutuhkan Bantuan Tanpa Mengharapkan Imbalan.....	78
Table IV-41	Saya Pernah Menggantikan Rekan Kerja Yang Tidak Masuk/Istirahat.....	78
Table IV-42	Saya Bersedia Untuk Bekerja Lembur Untuk Membantu Rekan Kerja Saya Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Dikenakan Gaji Lembur.....	79
Table IV-43	Saya Merasa Puas Dalam Hati Bila Pekerjaan Saya Selesai Tepat Pada Waktunya .....	80
Table IV-44	Setiap Tugas Yang Diberikan Akan Saya Selesaikan Dengan Penuh Tanggung Jawab .....	80
Table IV-45	Saya Berani Mengambil Resiko Apapun Untuk Bertanggung Jawab Dan Menyelesaikan Hail Keputusan Rapat Bersama .....	81
Table IV-46	Saya Mudah Beradaptasi Dengan Perubahan Yang Terjadi Dalam Perusahaan .....	82
Table IV-47	Saya Tidak Pernah Mengeluh Tentang Tugas Dan Kebijakan Perusahaan .....	82

Table IV-48 Jika Perusahaan Memerlukan Kebijakan Baru Dan Tidak Sesuai Dengan Pendapat Saya, Saya Akan Menyesuaikan Diri Dan Melaksanakan Kebijakan Tersebut.....	83
Table IV-49 Saya Selalu Terlibat Dalam Fungsi-Fungsi Perusahaan.....	84
Table IV-50 Saya Pernah Mengajak Rekan Kerja Saya Untuk Makan Siang Bersama Dan Sharing Mengenai Kendala Atau Masalah Yang Dihadapi Dalam Menyelesaikan Tugasnya .....	84
Table IV-51 Saya Pernah Mengingatkan Teman Saya Agar Tidak Lupa Menyelesaikan Tugasnya .....	85
Table IV-52 Saya Rutin Mengikuti Kegiatan-Kegiatan Yang Diadakan Perusahaan Tempat Saya Bekerja.....	86
Table IV-53 Saya Tertarik Untuk Mencari Informasi-Informasi Penting Yang Dapat Bermanfaat Bagi Perusahaan .....	86
Table IV-54 Saya Selalu Mempertimbangkan Hal-Hal Terbaik Untuk Kemajuan Perusahaan Kedepannya.....	87
Table IV-55 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	88
Table IV-56 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	91
Table IV-57 Hasil Pengujian Korelasi Rank Spearman.....	92
Table IV-58 Uji Korelasi Ganda Pearson Product Moment (PPM).....	93



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar II-1 Hirarki Kebutuhan Menurut Abraham H. Maslow .....	12
Gambar II-2 Kerangka Berpikir .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Penelitian dari Fakultas .....	109
Permohonan Isi Kuesioner .....	110
Hasil Uji Validitas.....	117
Hasil Pengujian Reliabilitas .....	137
Data Interval.....	138
Tabel r .....	146
Tabel t.....	147

## ABSTRAK

### **LEVI ROBINHOT SITORUS, HUBUNGAN MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) KARYAWAN PT.REFACINDO MANDIRI PRATAMA.**

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Mengetahui hubungan atau korelasi Motivasi terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT.Refacindo Mandiri Pratama. (2) Mengetahui hubungan atau korelasi Komitmen Organisasi terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT. Refacindo Mandiri Pratama. (3) Mengetahui hubungan atau korelasi Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT. Refacindo Mandiri Pratama.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data analisis yang digunakan adalah *Rank Spearman* dan Korelasi Berganda. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan PT.Refacindo Mandiri Pratama sebanyak 50 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis digunakan dengan menggunakan regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi berpengaruh positif terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) PT. Refacindo Mandiri Pratama. Yang di tunjukkan koefisien *Rank Spearman* sebesar 0,421 yang berarti hubungan kedua variabel bersifat cukup kuat dan bernilai positif , dengan nilai signifikan uji t hitung sebesar (3,543) lebih besar dari t tabel (2,011). Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel motivasi terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT.Refacindo Mandiri Pratama. (2) Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT.Refacindo Mandiri Pratama yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi *Rank Spearman* 0,502 dan diperoleh nilai signifikan uji t hitung sebesar (4,265) lebih besar dari t tabel (2,011). Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Komitmen Organisasi terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT.Refacindo Mandiri Pratama. (3) Motivasi dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) PT. Refacindo Mandiri Pratama. Yang ditunjukkan dengan *korelasi berganda* sebesar 0,536 dan diperoleh nilai signifikan uji F hitung (13,73) lebih besar dari F tabel (3,195). Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap (*Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT.Refacindo Mandiri Pratama.

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*.

## ABSTRACT

### **LEVI ROBINHOT SITORUS, THE RELATIONSHIP OF MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) EMPLOYEES OF PT REFACINDO MANDIRI PRATAMA.**

This study aims to: (1) determine the relationship or correlation with (Organizational Citizenship Behavior (OCB) employees of PT Refacindo Mandiri Pratama. (2) Determine the relationship or correlation of commitment to (Organizational Citizenship Behavior (OCB)) of employees of PT Refacindo Mandiri). Pratama (3) Knowing the relationship or correlation between Motivation and Organizational Commitment to (Organizational Citizenship Behavior/OCB) employees of PT Refacindo Mandiri Pratama.

This study uses a quantitative approach, the data analysis used is Spearman Rank and Multiple Correlation. The sample of this study were 50 employees of PT Refacindo Mandiri Pratama. while the data collection using an analytical questionnaire used by using multiple regression.

The results showed that (1) Motivation had a positive effect on (Organizational Citizenship Behavior Behavior (OCB) PT Repacindo Mandiri Pratama. The increase in the Spearman Rank coefficient was 0.421, which means that the relationship between the two variables is quite strong and deserves to be positive, with a significant value for the test.  $t$  count (3,543) is greater than the table (2,011). It can be said that there is a significant relationship between motivational variables on (Organizational Citizenship Behavior Behavior (OCB) of PT Refacindo Mandiri Pratama employees. (2) Organizational Commitment has a positive effect on (Citizenship Behavior) Organizational) (OCB) of PT Refacindo Mandiri Pratama employees who were appointed significantly with a Spearman Rank correlation coefficient of 0.502 and the  $t$ -count value of (4.265) was greater than  $t$ table (2.011). Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT Refacindo Mandiri Pratama employees. (3) Motivation and Organizational Commitment have a positive effect on (Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT Refacindo Mandiri Pratama. Which is indicated by a multiple correlation of 0.536 and a significant value of the calculated  $F$  test (13.73) is greater than the  $F$  table (3.195) . Keywords that there is a significant relationship between the variables of Motivation and Organizational Commitment to (Organizational Citizenship Behavior/OCB) employees of PT Refacindo Mandiri Pratama.

**Keywords: Motivation, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.**