

**TANGGUNG JAWAB MASKAPAI QATAR AIRWAYS
TERHADAP KEHILANGAN UANG PENUMPANG DALAM
PENERBANGAN DARI DOHA MENUJU JAKARTA**

**(STUDI KASUS : *PUTUSAN NOMOR: 117 PK/Pdt.Sus-
BPSK/2017*)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu
pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh :

Nama : Miranda Atikha

NIM : 1640050015

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2020



Visi Prodi Ilmu Hukum Universitas Kristen Indonesia

Menjadi program studi unggulan di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu hukum di kawasan Asia Tenggara pada tahun 2034 yang peka dan antisipasif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai kristiani berdasarkan pancasila.

Misi Prodi Ilmu Hukum Universitas Kristen Indonesia

1. Mempersiapkan lulusan yang peka dan antisipasif terhadap perubahan dan masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat.
2. Mengembangkan dan melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di Asia Tenggara.
3. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis problem solving dalam berbagai masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat untuk dapat mencari dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kesadaran hak dan kesadaran hukum anggota masyarakat demi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama Mahasiswa : Miranda Atikha
Nomor Induk Mahasiswa : 1640050015
Jurusan/Peminatan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Maskapai Qatar Airways Terhadap Kehilangan Uang Penumpang Dalam Penerbangan Dari Doha Menuju Jakarta (Studi Kasus: *Putusan Nomor: 117 PK/Pdt.Sus-BPSK/2017*)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, doktor), baik di Universitas Kristen Indonesia maupun perguruan tinggi lain.
2. Pernyataan atau pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Jakarta, 4 Februari 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini:

METERAL
TEMPEL
80B00AEF486542840
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Miranda Atikha

1640050015



HALAMAN PENGESAHAN

Tanggung Jawab Maskapai Qatar Airways Terhadap Kehilangan
Uang Penumpang Dalam Penerbangan Dari Doha Menuju Jakarta
(Studi Kasus : Putusan Nomor 117 PK/Pdt.Sus-BPSK/2017)

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas
Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh:

Nama : Miranda Atikha

NIM : 1640050015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

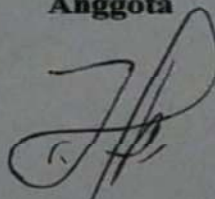
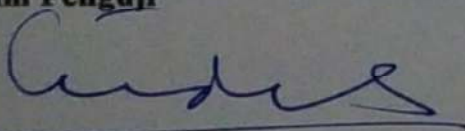
Pada tanggal 30 Januari 2020 dan dinyatakan telah lulus dan memenuhi syarat
untuk memperoleh gelar sarjana hukum (S1)

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama

Anggota

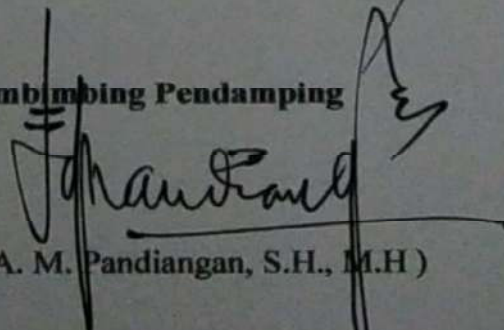
Tim Penguji



(Dr. Gindo Edward Tobing, S.H., M.H.)

(Dr. Hendry Pandiangan, S.H., M.H.)

Pembimbing Pendamping



(L. Elly A. M. Pandiangan, S.H., M.H.)



HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG

Peserta Ujian

Nama : Miranda Atikha

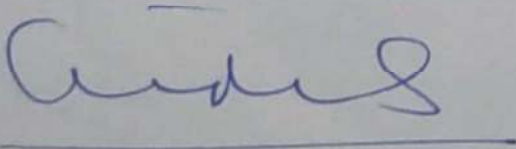
NIM : 1640050015

Tanggung Jawab Maskapai Qatar Airways Terhadap Kehilangan Uang Penumpang Dalam Penerbangan Dari Doha Menuju Jakarta

(Studi Kasus : *Putusan Nomor: 117 PK/Pdt.Sus-BPSK/2017*)

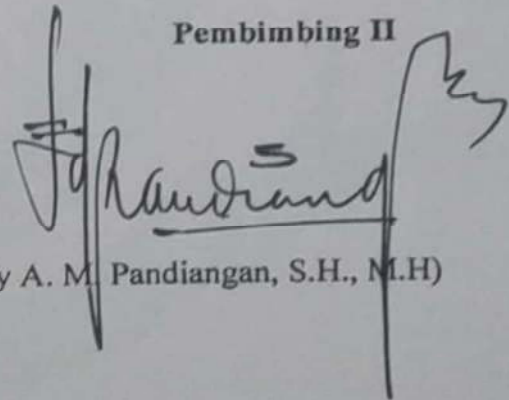
Disetujui,

Pembimbing I



(Dr. Gindo Edward Tobing, S.H., M.H.)

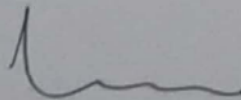
Pembimbing II



(L. Elly A. M. Pandiangan, S.H., M.H)

Mengetahui,

Ketua Departemen Hukum Perdata



(Kraisus Sitanggang, SH, MH)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “Tanggung Jawab Maskapai Qatar Airways Terhadap Kehilangan Uang Penumpang Dalam Penerbangan Dari Doha Menuju Jakarta (Studi Kasus: Putusan Nomor 117 PK/Pdt.Sus-BPSK/2017).

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum program parodi Ilmu Hukum jurusan Hukum Perdata di Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

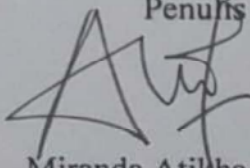
Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat Penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Hulman Panjaitan, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu L. Elly A. M. Pandiangan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Poltak Siringoringo, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Anton Nainggolan S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
6. Bapak Dr. Gindo Edward Tobing, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I

7. Ibu L. Elly A. M. Pandiangan, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II
8. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dari semester 1 hingga semester 7.
9. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Manatur Tambunan, S.Pd. (Ayah) dan Mudur Siahaan, S.Pd. (Ibu) yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat kakak dan abang serta keponakan penulis terima kasih atas motivasi, saran atas dukungan dan doanya serta menghibur penulis dalam suka maupun duka.
11. Buat sahabat-sahabat penulis Sopianelyati, Clara Hukom, Christella Claudyna, Annisa Nurul Qoumi, kelas A baday dan buat Angkatan 2016 terima kasih atas bantuan dalam penyelesaian skripsi ini dan yang selalu memotivasi dan menghibur penulis dalam suka dan duka yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 24 Januari 2020

Penulis

Miranda Atikha

Nim: 1640050015



ABSTRAK

- A. NAMA : Miranda Atikha
B. NIM : 1640050015
C. JUDUL SKRIPSI : Tanggung Jawab Maskapai Qatar Airways Terhadap Kehilangan Uang Penumpang Dalam Penerbangan Dari Doha Menuju Jakarta (Studi Kasus: *Putusan Nomor 117 PK/Pdt.Sus-BPSK/2017*)
D. KATA KUNCI : Tanggung Jawab, Ganti Rugi.
E. HALAMAN : 126 Halaman
F. DAFTAR ACUAN : 20 buku + 3 undang-undang + media internet
G. RINGKASAN ISI :

Transportasi penerbangan merupakan sarana yang berfungsi untuk memperjalankan penumpang dan barang dengan memanfaatkan ruang udara sebagai media lalu lintasnya. Perkembangan penerbangan sayangnya tidak diimbangi dengan peningkatan keamanan dalam penerbangan yang dapat merugikan penumpang. Berdasarkan Undang-Undang Peraturan Menteri Nomor 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Angkutan Udara. Dimana tanggung jawab angkutan udara untuk menegakkan hak dan kewajiban konsumen yang akan ditinjau berkaitan perlindungan konsumen untuk penyelesaian sengketa konsumen seperti kehilangan dan/atau kerusakan barang pada bagasi kabin atau bagasi tercatat.

Penelitian ini menggunakan penelitian jenis penelitian normatif yaitu penelitian yang menekankan sumber informasinya dari literatur hukum, seperti buku-buku yang relevan, dokumen, jurnal, makalah, dan tulisan-tulisan pada berbagai website yang sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen sebagai objek penelitian. Sifat penelitian ini adalah deskriptif analitis yang bertujuan menggambarkan suatu keadaan berupa fenomena penumpang yang mengalami kehilangan dan atau kerusakan pada bagasi tercatat maupun bagasi kabin ketika sedang berpergian menggunakan transportasi udara. Berdasarkan hal tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan yang dipadukan dengan bahan-bahan hukum dengan Peraturan Perundang-Undangan.

Pihak penerbangan harus menjaga keamanan penumpang khusus barang/jasa. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen harusnya Pemerintah harus melakukan peningkatan pelayanan penerbangan Indonesia yang berkualitas menuju konsumen Indonesia lebih bermartabat.

- H. DOSEN PEMBIMBING :
1. Bapak Dr. Gindo Edward Tobing, S.H., M.H.
2. Ibu L. Elly A. M. Pandiangan

ABSTRACT

- A. NAME : Miranda Atikha
B. NIM : 1640050015
C. TITLE OF SKRIPSI : Qatar Airways Airlines Responsibility For
Losing Passenger Money On Flight From
Doha To Jakarta
(Case Study: Decision Number 117 PK /
Pdt.Sus-BPSK / 2017)
D. KEYWORDS : Responsibility, Compensation.
E. PAGE : 126 Pages
F. LIST OF REFERENCES : 20 books + 3 laws + internet media
G. SUMMARY OF CONTENTS :

Aviation transportation is a means that serves to carry out passengers and goods by utilizing air space as a medium of traffic. The development of flights is unfortunately not balanced with increased safety in flight that can harm passengers. Based on the Ministerial Regulation Number 77 of 2011 concerning Air Transport Responsibility. Where the air transport responsibility to uphold the rights and obligations of consumers to be reviewed relates to consumer protection for the resolution of consumer disputes such as loss and / or damage to goods in cabin baggage or defective baggage.

This study uses normative research type research that is research that emphasizes the source of information from the legal literature, such as relevant books, documents, journals, papers, and writings on various websites in accordance with Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection as an object of research. The nature of this study is analytical descriptive which aims to describe a situation in the form of a phenomenon of passengers who experience loss and or damage to the checked baggage and cabin baggage when traveling using air transportation. Based on this, this study aims to analyze the problems that are combined with legal materials with legislation.

The airlines must maintain the security of passengers of special goods / services. Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection should be that the Government should improve the quality of Indonesian aviation services towards more dignified Indonesian consumers.

H. SUPERVISOR:

1. Mr. Dr. Gindo Edward Tobing, S.H., M.H.
2. Mrs. L. Elly A. M. Pandiangan, S.H., M.H



DAFTAR ISI

Visi & Misi	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan Sidang	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
Daftar Isi	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. latar belakang permasalahan	1
B. perumusan masalah	10
C. ruang lingkup penelitian	11
D. maksud dan tujuan penelitian	11
E. kerangka teori dan kerangka konsep	12
F. metode penelitian	17
G. sistematika penulisan	19
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Pengertian Tanggung Jawab Angkutan Udara	
Secara Umum	
1. Definisi Tanggung Jawab Angkutan Udara	23
2. Prinsip- prinsip tanggung jawab Angkutan Udara	25
B. Pengertian Penerbangan Secara Umum	
1. Definisi Penerbangan	30
2. Asas dan Tujuan Hukum Penerbangan	31
3. Perjanjian Pihak – pihak dalam Penerbangan	35
4. Hak dan Kewajiban Maskapai Penerbangan	36
C. Pengertian Penumpang Secara Umum	
1. Definisi Penumpang	38
2. Jenis – jenis Penumpang	39
3. Hak dan Kewajiban Penumpang sebagai konsumen....	40

D. Pengertian Ganti Rugi Secara Umum

1. Definisi Ganti Rugi	42
2. Besarnya Ganti Rugi Maskapai Penerbangan	44
3. Tanggung jawab Maskapai Untuk Bagasi Rusak	45

BAB III : HASIL PENELITIAN DAN ANALISA

PEMBAHASAN MASALAH PERTAMA

A. Analisa Kasus

1. Uraian Kasus Posisi Perkara Berdasarkan Putusan Nomor 117 PK/Pdt.Sus-BPSK/2017	48
2. Tanggung Jawab Maskapai Qatar Airways Terhadap Kehilangan Uang Penumpang Dalam Penerbangan Dari Doha Menuju Jakarta Beserta Analisa Yuridis.....	48

B. Analisa Putusan

1. Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen DKI Jakarta Nomor 006/A/BPSK-DKI/XII/2015.....	57
2. Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Barat Nomor 10/Pdt- BPSK/2016/PN.JKT.BRT.	62
3. Putusan Mahkamah Agung Nomor 649 K/Pdt.Sus-BPSK/2016	79
4. Putusan Mahkamah Agung Nomor 117/PK/Pdt. Sus-BPSK/2017	83

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN ANALISA

PEMBAHASAN MASALAH KEDUA

A. Penyelesaian Secara Hukum Terhadap Kehilangan Yang Di Derita Oleh Penumpang Dalam Penerbangan

1. Penyelesaian Litigasi	88
2. Penyelesaian Non-Litigasi	92

BAB V : PENUTUP

A. kesimpulan	99
B. saran	100

