

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK
KONSUMEN PADA PRODUK MAKANAN
KADALUWARSA DI GARUT (Studi
Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg
/BPSK-GRT/IX/2020)**

SKRIPSI

Oleh:

**YURNI BUNGA
2040050145**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK
KONSUMEN PADA PRODUK MAKANAN
KADALUWARSA DI GARUT (Studi
Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg
/BPSK-GRT/IX/2020)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:

YURNI BUNGA

2040050145



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

VISI MISI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Menjadi Fakultas Hukum unggulan di kawasan Asia pada tahun 2030 di bidang, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai kristiani dan pancasila.

Misi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum, yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta Instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yurni Bunga

NIM : 2040050156

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Pada Produk Makanan Kadaluwarsa Di Garut (Studi Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK GRT/IX/2020)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 20 Februari 2024



(Yurni Bunga)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Oleh:

Nama : Yurni Bunga
NIM : 2040050156
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Pada Produk Makanan Kadaluwarsa Di Garut (Studi Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK GRT/IX/2020)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 31 Januari 2024

Menyetujui

Pembimbing I

(Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.)

(NIDN: 0327096504)

Pembimbing II

(Dr. Andrew Betlehn, S.H., S.Kom, M.M., M.H.)

(NIDN: 0331038704)

Ketua Program Studi

(Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.)

(NIDN: 0327046303)



Dekan

(Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H.)

(NIDN: 0302117904)



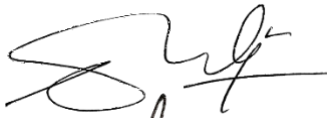
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 31 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Yurni Bunga
NIM : 2040050156
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Pada Produk Makanan Kadaluwarsa Di Garut (Studi Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK GRT/IX/2020)

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.	Ketua	
2. Dr. Andrew Betlehn, S.H., S.Kom, M.M., M.H.	Anggota	
3. Lonna Yohanes Lengkong, S.H., M.H.	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK KONSUMEN PADA
PRODUK MAKANAN KADALUWARSA DI GARUT**
(Studi Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK-GRT/IX/2020)

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas
Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh

Nama : Yurni Bunga
NIM : 2040050156
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 31 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama

Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.

Pembimbing Kedua

Dr. Andrew Betlehn, S.H., S.Kom, M.M., M.H.

Anggota Tim Penguji

Lonna Yohanes Lengkong, S.H., M.H.



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yurni Bunga

NIM : 2040050156

Fakultas : Hukum

Program Studi : Hukum

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : **Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Pada Produk Makanan Kadaluwarsa Di Garut (Studi Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK GRT/IX/2020)**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan, hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 20 Februari 2024


METERAN
TEMPEL
53AJX985932579
(Yurni Bunga)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa untuk segala berkat dan rahmatnya dalam menuntun penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul *Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Pada Produk Makanan Kadaluwarsa Di Garut (Studi Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK GRT/IX/2020)* ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini ialah untuk memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum di Universitas Kristen Indonesia. Meskipun begitu, tujuan dan maksud dari penulisan lainnya dalam hal ini ialah hendak meninjau terkait perlindungan hukum yang harus diberikan bagi hak-hak konsumen yang dilanggar oleh pelaku usaha secara khusus mengenai penjualan produk makanan kadaluwarsa dimana permasalahan ini masih banyak didapati di Indonesia dan tidak jarang juga konsumen dalam mendapatkan haknya berupa ganti rugi sering kali tidak sepenuhnya mendapatkan jaminan perlindungan hukum. Sehingga, dibutuhkan pemahaman dan pengkajian lebih lanjut untuk kondisi yang demikian, dalam rangka menciptakan harmoni hukum yang mampu memberikan keadilan, kepastian, serta kebermanfaatan bagi seluruh lapisan masyarakat dalam perolehan hak-haknya.

Selain itu, dalam hal ini penulis juga hendak mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang senantiasa memberikan support (dukungan) sejak awal hingga terwujudnya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dalam hal ini hendak mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A., selaku rektor Universitas Kristen Indonesia.

2. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H., selaku Wakil Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Tomson Situmeang, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Dr. Rr Ani Wijayati selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H., Dosen Pembimbing I penulis, yang selalu senantiasa mengarahkan dan memberikan masukan dengan penuh kasih dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Kiranya berkat dan rahmat Tuhan selalu menyertai Ibu Wiwik sekeluarga.
7. Bapak Dr. Andrew Betlehn, S.H., S.Kom., M.M., M.H., selaku Dosen Pembimbing II penulis, yang senantiasa mengarahkan dan memberikan masukan dengan penuh kasih dan kesabaran dalam bagian-bagian penulisan skripsi ini. Kiranya berkat Tuhan selalu menyertai Bapak Andrew sekeluarga.
8. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, khususnya bagi Bapak/Ibu Dosen yang selama ini memberikan pengajaran kepada penulis di setiap semesternya.
9. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia atas bantuan informasi selama perkuliahan yang penulis ikuti.
10. Yang terkasih, kepada Papa dan Mama penulis, yakni Bapak Joy Bunga, serta Ibu Sintia Paradi atas dukungan doa dan moril, kasih sayang, serta kesabaran keduanya kepada penulis selama proses, bahkan sampai terwujudnya skripsi ini. Kiranya Tuhan Yesus berkati Papa dan Mama selalu.
11. Yang terkasih, kepada Made dan Pade penulis, yakni Ibu Wanda Paradi dan Bapak Nahor Tabu atas dukungan doa dan moril, kasih sayang, serta kesabaran keduanya kepada penulis selama proses, bahkan sampai

terwujudnya skripsi ini. Kiranya Tuhan Yesus berkati Made dan Pade selalu.

12. Yang terkasih adik-adik penulis, yakni Farel Bunga, Relvino Raditia Tabu, Gali Tabu atas *support* (dukungan), baik secara doa maupun moril selama proses, bahkan sampai terwujudnya skripsi ini. Tuhan Yesus berkati kalian.
13. Yang terkasih, kepada Kakek dan Nenek penulis, yakni Bapak Minggus Paradi dan Ibu Momo Bina, yang telah mendukung penulis dalam doa-doanya sekalian.
14. Yang terkasih, kepada para sahabat-sahabat penulis, yakni Nanda, Natasia, Welza, Angelica, Diva, Riski, Deva, Yosua, Isti, Vindi, Jesi yang dalam hal ini senantiasa memberikan support dan bantuan kepada penulis selama proses penulisan bahkan terwujudnya skripsi ini.
15. Yang terkasih, kepada anak-anak tim *dance Motion In Christ*, yakni Kesya, Rani, Dui, Ayu, Nutri, Esi, Iren, Iska, Sani, Peter, Rian, Farel, Karen yang telah mendukung penulis dalam doa-doanya sekalian.
16. Yang terkasih, kepada Kakak dan teman-teman pengurus PMFH yang lama, yakni Kak Maria Serafin, Kak Artyssa, Kak Stephany, Yosua dan Evans yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis.
17. Yang terkasih, kepada Kak Ekarina Sitepu selaku kakak rohaniku di kampus, yang senantiasa terus mengajarkanku taat dan bersukacita, sekalipun memikul beban yang Tuhan izinkan terjadi dalam hidupku.

Jakarta, 1 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
VISI DAN MISI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian	6
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	7
F. Metode Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	16
A. Tinjauan Umum Mengenai Kerangka Teori	16
1. Teori Perlindungan Hukum	16
2. Teori Keadilan	18
B. Tinjauan Umum Mengenai Kerangka Konsep	22

1. Sejarah Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	22
2. Perlindungan Konsumen	24
3. Konsumen.....	25
4. Pelaku Usaha	31
5. Makanan Kadaluwarsa	34
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen	36
 BAB III: BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK KONSUMEN TERKAIT MAKANAN KADALUWARSA DI GARUT.....	37
A. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Terkait Makanan Kadaluwarsa	37
1. Sanksi Administratif.....	41
2. Sanksi Pidana	44
B. Perlindungan Terhadap Hak-Hak Konsumen Terkait Makanan Kadaluwarsa Dikaji Melalui Teori Perlindungan Hukum.....	47
C. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Dirugikan Akibat Mengkonsumsi Makanan Kadaluwarsa Di Garut	49
 BAB IV: PUTUSAN BPSK KABUPATEN GARUT NOMOR 18/PDT.S- BRG/BPSK-GRT/IX/2020 DALAM MEMUTUS TENTANG GANTI RUGI TERHADAP HAK-HAK KONSUMEN.....	53
A. Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen	53
B. Putusan Majelis BPSK Kabupaten Garut Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK- Grt/IX/2020 Mengenai Ganti Rugi Terhadap Hak-Hak Konsumen	56
C. Analisis Hukum Terhadap Putusan Majelis BPSK Kabupaten Garut Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK-GRT/IX/2020 dalam memutus Tentang Ganti Rugi	62
D. Perbandingan Putusan BPSK Kabupaten Garut Dengan Putusan Lainnya Tentang Penjualan Makanan Kadaluwarsa	66
 BAB V: PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
 DAFTAR PUSTAKA	73

ABSTRAK

- A. Nama : Yurni Bunga
B. NIM : 2040050156
C. Departemen : Hukum Ekonomi
D. Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Pada Produk Makanan Kadaluwarsa Di Garut (Studi Kasus: Putusan Nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK-GRT/IX/2020)
E. Halaman : i-xiv 76 Halaman + Lampiran
F. Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Hak-Hak Konsumen, Produk Makanan Kadaluwarsa
G. Ringkasan Isi :
Konsumen yang dirugikan karena mengonsumsi makanan kadaluwarsa harus mendapatkan ganti rugi sesuai dengan haknya. Terkadang pemberian ganti rugi tersebut belum sesuai. Seperti yang terjadi pada Putusan BPSK Garut bahwa Fitri Juliani telah menggugat Toserba Garut untuk ganti rugi Rp.15.000.000 hanya Rp.10.000.000 dikabulkan, tentu hal tersebut belum sesuai karena merujuk ke Pasal 19 Ayat (2) UU Perlindungan Konsumen. Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah apakah bentuk perlindungan hukum terhadap hak-hak konsumen terkait penjualan makanan kadaluwarsa di Garut, dan bagaimanakah putusan BPSK kabupaten Garut nomor 18/Pdt.S-Brg/BPSK-GRT/IX/2020 dalam memutuskan tentang ganti rugi terhadap hak-hak konsumen.
Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah normatif dengan pendekatan undang-undang, pendekatan analitis, dan pendekatan kasus. Data yang digunakan antara lain berupa Undang-Undang Perlindungan Konsumen, dan regulasi terkait penelitian ini, serta literatur berupa buku-buku atau jurnal.
Berdasarkan penelitian ini disimpulkan bahwa bentuk perlindungan hukumnya secara represif belum terlindungi karena lemahnya sanksi yang dijatuhkan Majelis BPSK Garut kepada tergugat yang juga tidak tercermin keadilan bagi hak konsumen.
H. Daftar Acuan : 39 buku + 7 peraturan perundang-undangan + 5 jurnal + 4 website + 2 putusan pengadilan
I. Dosen Pembimbing I : Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H.,M.H.
Dosen Pembimbing II : Dr. Andrew Betlehn, S.H.,S.Kom., M.M.,M.H.

Jakarta, 1 Februari 2024
Penulis

Yurni Bunga

ABSTRACT

- A. Name : Yurni Bunga
B. Student ID Number : 2040050156
C. Department : Economic Law
D. Title : Legal Protection Of Consumer Rights For Expired Food Products In Garut (Case Study: Decision Number 18/Pdt.S-Brg/BPSK-GRT/IX/2020)
E. Page(s) : i-xiv 76 Pages + Attachment
F. Keywords : Legal Protection, Consumer Rights, Expired Food Products
G. Summary of Contents :
Consumers who are harmed by consuming expired food must receive compensation according to their rights. Sometimes the provision of compensation is not appropriate. As happened in the Garut BPSK decision that Fitri Juliani had sued the Garut Department Store for compensation of Rp. 15,000,000, only Rp. 10,000,000 was granted, of course this is not appropriate because it refers to Article 19 Paragraph (2) of the Consumer Protection Law. The formulation of the problem in this thesis is what is the form of legal protection for consumer rights related to the sale of expired food in Garut, and what is the decision of the Garut Regency BPSK number 18/Pdt.S-Brg/BPSK-GRT/IX/2020 in deciding on compensation for consumer rights.
The method used in this research is normative with a statutory approach, analytical approach and case approach. The data used includes the Consumer Protection Law, and regulations related to this research, as well as literature in the form of books or journals.
Based on this research, it is concluded that the repressive form of legal protection has not been protected because of the weak sanctions imposed by the Garut BPSK Council on the defendant which also does not reflect justice for consumer rights.
H. Reference List : 39 books + 7 laws and regulations + 5 journals + 4 websites + 2 court decisions
J. Supervisor I : Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H.,M.H.
Supervisor II : Dr. Andrew Betlehn, S.H.,S.Kom., M.M.,M.H.

Jakarta, 1 February 2024
Writer

Yurni Bunga