

## DAFTAR PUSTAKA

- (2022). Retrieved from <https://pu.go.id/berita/kementerian-pupr-raih-penghargaan-predikat-informatif-pada-anugerah-keterbukaan-informasi-publik-2022>
- Al-Faqih, M. Z., Mahfud M.D, Prof. Dr. H. Moh., Fuad, N., Dawam, M., Rohimah, L., Tjoetra, A., ... Jaya, H. I. (2016). *Komisi Informasi Reposisi Dan Penguatannya*. (M. Z. Al-Faqih, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta, indonesia: deepublish.
- Alfianita, W., & Wijayanti, A. (2017). *Jurnal Ekonomi Paradigma. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan, 2*.
- BPS Kabupaten Asahan. (2021). Kabupaten Asahan Dalam Angka 2021 (Version Catalog 1102001.1208). Kisaran, Indonesia. Retrieved from <https://drive.google.com/file/d/1rdS0Nh8RAQ11KQ-cOyS-dwRR8QzD8squ/view>
- Brien, J. O., & Markas, G. (2011). *Management Information System, 10*, 1–15.
- Candrianto. (2021). *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. (M. R. Aqli, Ed.) (1st ed.). Batu, Indonesia : Literasi Nusantara.
- Coronel, C., & Morris, S. (n.d.). In *Database System : Design, Implementation, & Management* (1st ed., Vol. 11, pp. 15–75). Cengage Learning.
- Diskominfo. (2018). Retrieved from <https://diskominfo.bone.go.id/2018/12/05/website-pemerintah-daerah-sangat-penting/>
- Humaizi, Dr. (2018). *Uses and Gratifications Theory*. Medan, Indonesia : USU Press.
- Hutahaean, J. (2016). *Konsep Sistem Informasi* (1st ed.). Yogyakarta, Indonesua: deepublish.
- Khotler, Philip, & Kevin. (2017). In *Manajemen Pemasaran* (1st ed.). Jakarta, Indonesia: Jakarta Erlangga.

- Kipdki. (n.d.). Retrieved from [https://kip.jakarta.go.id/tentang\\_ppid#:~:text=Komisi%20Informasi%20bertanggung%20jawab%20mengoordinasikan,dengan%20ketentuan%20peraturan%20perundang%2Dundangan.](https://kip.jakarta.go.id/tentang_ppid#:~:text=Komisi%20Informasi%20bertanggung%20jawab%20mengoordinasikan,dengan%20ketentuan%20peraturan%20perundang%2Dundangan.)
- Kirom, B. (2015). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen (Revisi)*. Bandung, Indonesia : Pustaka Reka Cipta .
- Morrisan , Andy, W. C., Farid , H., & Sukumbang , R. (2013). *Teori Komunikasi Massa* (1st ed., Vol. 1). Bogor , Indonesia : Ghalia Indonesia .
- Nugroho, A. S. (2018). *Sistem Informasi Manajemen : Tinjauan Praktisi Teknologi Informasi* (1st ed.). Yogyakarta, Indonesia: TEKOSANIN .
- Oktrarini, A., Abdilah, A., & Sunarti. (2019). *Konsep Dasar Web* (1st ed., pp. 6–10). Yogyakarta, Indonesia : Graha Ilmu.
- Pemerintah Kabupaten Asahan. (n.d.). Retrieved from <https://asahankab.go.id/>
- Prastiwi, N. A., Kholil, S., & Sumanti, S. T. (2022). *SIBATIK JOURNAL. Pengelolaan Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Asahan Sebagai Akses Informasi Publik, 1, 1–10.* doi:<http://doi.org/10/54443/sibatik.v1i11.399>
- Putra, H. R., Pebrianto, Y., & Sudrartono, tiris. (2022). *Management Studies and Entrepreneurship Journal. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris Di Kantor Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung, 3, 1894–1895.*
- Putri, A. S. (2020). Retrieved from <https://www.kompas.com/skola/read/2020/09/15/200015569/jenis-jenis-informasi-dalam-teks-ceramah?page=all>
- Rachman, R., Ardiansyah, M., & Tay, E. (2022). *Jurnal Computech & Bisnis. Sistem Informasi Kearsipan Surat Dan Proposal Berbasis Website , 16(8), 1–10.*
- Rezha, F. (2013). *Jurnal Administrasi Publik. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Di Kota Depok) , 1(5), 981–990.*

- Rochman, A., Tullah, R., & Rahman, A. (2019). *JURNAL SISFOTEK GLOBAL. Perancangan Sistem Informasi Pada Data Pasien Di Klinik Aulia Medika Pasar Kemis*, 9(1), 1–6. doi:<http://dx.doi.org/10.38101/sisfotek.v9i1.203>
- Sahputra, B. (2023). Retrieved from <https://www.medaninsider.com/sumbagut/pr-9037491427/10-peninggalan-belanda-di-kisaran-kabupaten-asahan-sumatera-utara-sebagian-masih-aktif-sampai-sekarang>
- Sano, A. V. D. (2020). Retrieved from [https://binus.ac.id/malang/2020/12/beberapa-definisi-tentang-data-informasi-dan-sistem-informasi-menurut-beberapa-ahli/#:~:text=Definisi%20Informasi&text=Menurut%20Kelly%20\(2011%20%3A10\),informasi%20dalam%20pemakaian%20sistem%20informasi](https://binus.ac.id/malang/2020/12/beberapa-definisi-tentang-data-informasi-dan-sistem-informasi-menurut-beberapa-ahli/#:~:text=Definisi%20Informasi&text=Menurut%20Kelly%20(2011%20%3A10),informasi%20dalam%20pemakaian%20sistem%20informasi).
- Sapri, Mustanir, A., & Darman, H. (2020). *Pelayanan Publik Implementasi dan Aktualisasi*. (Qiara Media, Ed.) (1st ed.). Pasuruan, Indonesia: CV.Penerbit Qiara Media.
- Setyawan, M. Y. H., & Pratiwi, D. A. (2019). *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberitahuannya* (1st ed.). Bandung, Indonesia: Kreatif Industri Nusantara.
- Setyobudi, D., & Bintoro, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima* (1st ed.). Yogyakarta, Indonesia: Grava Media.
- Talalu, T. R., Tike, A., & Amin, M. (2022). *Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam. Seputar Teori Pemrosesan Informasi Sosial*, 1(1), 12–21.
- Tyoso, S. S. P. (2017). *Sistem Informasi Manajemen* (1st ed.). Yogyakarta, Indonesia: deepublish.