

**PENGGUNAAN SIMBOL KOMUNIKASI VERBAL DAN
NONVERBAL MELALUI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP*
ANTARA PEMAKAI DAN PENGEDAR NARKOBA DALAM
MENGHINDARI OPERASI TANGKAP TANGAN POLISI**

SKRIPSI

Oleh :

YEMIMA AGUSTINI

1971650068



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PENGGUNAAN SIMBOL KOMUNIKASI VERBAL DAN
NONVERBAL MELALUI MEDIA SOSIAL WHATSAPP ANTARA
PEMAKAI DAN PENGEDAR NARKOBA DALAM MENGHINDARI
OPERASI TANGKAP TANGAN POLISI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S.Ikom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh

YEMIMA AGUSTINI

197160068



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2024



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Yemima Agustini
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650068
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "PENGUNAAN SIMBOL KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL MELALUI MEDIA SOSIAL WHATSAPP ANTARA PENGGUNA DAN PENGEDAR NARKOBA DALAM MENGHINDARI OPERASI TANGKAP TANGAN POLISI" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Januari 2024



Yemima Agustini



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PENGGUNAAN SIMBOL KOMUNIKASI
VERBAL DAN NON VERBAL MELALUI
MEDIA SOSIAL WHATSAPP ANTARA
PENGGUNA DAN PENGEDAR
NARKOBA DALAM MENGHINDARI
OPERASI TANGKAP TANGAN POLISI

Oleh:

Nama Mahasiswa : Yemima Agustini
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650068
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Komunikasi

Telah dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir dan sudah diperiksa dan setuju guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 26 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing

(Prof. Dr Chonfina Siahaan, S.H., M.Si)
NIDN. 0310025801

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan

(Formas Juitan Lase, M.I.Kom)

(Dr. Verdinand Robert, S.Sos., M.Soc., Sc)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutowo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 18 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Yemima Agustini
Nomor Induk Mahasiswa : 19716500368
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGUNAAN SIMBOL KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL MELALUI MEDIA SOSIAL WHATSAPP ANTARA PENGGUNA DAN PENGEDAR NARKOBA DALAM MENGHINDARI OPERASI TANGKAP TANGAN POLISI" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Dr. Helen Diana Vida, M.I.Kom	Sebagai Ketua	
2 Singih Sasongko, S.IP.,M.Si	Sebagai Anggota	
3 Prof. Dr Chontina Siahaan, S.H., M.Si	Sebagai Anggota	

Jakarta, 26 Januari 2024



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

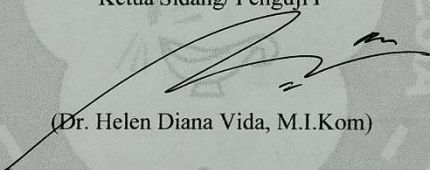
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yemima Agustini
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650068
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Penggunaan Simbol Komunikasi Verbal dan Non Verbal Melalui Media Sosial Whatsapp Antara Pengguna Dan Pengedar Narkoba Dalam Menghindari Operasi Tangkap Tangan Polisi

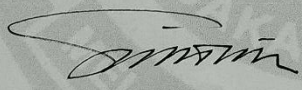
Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 18 Januari 2024

Jakarta, 26 Januari 2024

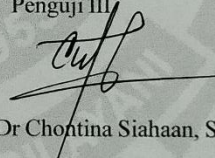
Menyetujui:
Ketua Sidang/ Penguji I


(Dr. Helen Diana Vida, M.I.Kom)

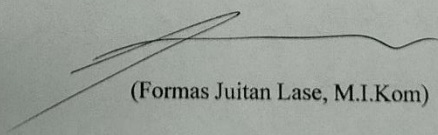
Penguji II


(Singgih Sasongko, S.IP.,M.Si)

Penguji III


(Prof. Dr Chontina Siahaan, S.H., M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


(Formas Juitan Lase, M.I.Kom)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Yemima Agustini
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650068
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : Penggunaan Simbol Komunikasi Verbal dan Non Verbal Melalui Media Sosial Whatsapp Antara Pengguna Dan Pengedar Narkoba Dalam Menghindari Operasi Tangkap Tangan Polisi

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 26 Januari 2024

Yang menyatakan,


METERAI TEMPEL
6B8CDAKX817917097
Yemima Agustini

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat dan kasih-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Penggunaan Simbol Komunikasi Verbal dan Non Verbal Melalui Media Sosial WhatsApp Antara Pemakai Dan Penedar Narkoba Dalam Menghindari Operasi Tangkap Tangan (Studi Kasus di Kampung Muara Bahari Tanjung Priok 2022)". Penelitian ini disusun sebagai sebagai salah satu syarat yang wajib dipenuhi untuk mendapatkan gelar Strata-1 (S1) Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.

Peneliti menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Pada kesempatan dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua tercinta Bapak Jones Sinaga, S.Pd.K., M.Th dan Ibu Lenny Marlina Siahaan, S.Pd yang sudah sangat sabar memberikan dukungan, doa, cinta, dan dukungan juga untuk ketiga adik saya yaitu Yonatan Sinaga, Yehuda Oktavianus Sinaga, dan Yabes Putra Sinaga yang selalu memberikan warna dan keceriaan.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc., Sc. selaku Dekan dan Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta jajarannya dan Dosen pengajar tetap dan tidak tetap selama semester 1 sampai 8 terima kasih banyak.
4. Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia. Saya ucapkan terima kasih karena memberikan saya

dukungan baik secara ilmu dalam menghadapi proses tugas akhir dan informasi mengenai tugas akhir sebagai mahasiswa.

5. Prof., Dr. Chontina Siahaan, S.H.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan perhatian baik waktu, nasihat, serta dukungan dalam membimbing penulisan untuk menyelesaikan tugas akhir saya, serta kesabaran yang menuntun saya, Terima kasih banyak.
6. Teman-teman mahasiswa Ilmu Komunikasi 2019, yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang mendukung satu sama lain, semoga kita bisa sukses di jalan yang Tuhan rancangkan, Amin. Dan kepada Laras Nadia yang memberikan arahan dan pengkoreksian dalam peneltian selama saya bimbingan kepada prof dan membantu tulisan saya dengan baik, dan kepada Satrio Imanuel Simbolon yang turut mensupport saya, Terima Kasih.
7. Terima Kasih kepada teman saya Iosephine Aritonang, Stephanie Oktavianka yang memberikan saya energi positif secara verbal dan berupa makanan dan vitamin sehingga saya tidak sakit. Dan Terima Kasih kepada Melvi Hutabarat yang menemani saya dalam pengambilan foto dokumentasi dan observasi ke tempat lapangan tugas akhir, dan vanesa gabriela yang ikut mensupport serta membantu berjalannya tugas akhir saya dan dwi dalam mensupport dan membantu saya semoga Tuhan balas dengan berkat yang melimpah, amin.
8. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri Yemima Agustini yang sudah bertahan dn berjuang sampai saat ini. Untuk kerjasamanya dan usaha yang begitu keras dari jatuh bangunnya selama 4 tahun menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari ketidak sempurnaan. Maka dari itu, peneliti sangat menerima kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki penelitian ini. Akhir kata, dengan segala rasa syukur saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, Januari 2024

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.2 Simbol Komunikasi Verbal	11
2.1.3 Simbol Komunikasi Nonverbal	12
2.2 Kerangka Teoritis	16
2.4 Kerangka Berpikir	17
BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Paradigma Penelitian	18

3.2	Pendekatan Penelitian.....	19
3.3	Metode Penelitian.....	20
3.4	Metode Pengambilan Informan	21
3.5	Sumber Data	23
3.6	Metode Pengumpulan Data	24
3.6.1	Metode Pengumpulan Penelitian.....	24
3.7	Teknik Analisis Data	27
3.8	Teknik Interpretasi Data	28
3.9	Keabsahan Data.....	28
BAB IV	33
PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum	33
4.2	Laporan Hasil Analisis Wawancara Informan	37
4.3	Interpretasi Data	59
BAB V	62
PENUTUP	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
Buku	64
Jurnal	67
Internet Portal Media	67
LAMPIRAN	68
1.4 Tabel Gambar	69
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis-jenis narkoba yang dikonsumsi menurut jenis kelamin dari dan daerah tempat tinggal	48
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penangkapan penyalahgunaan narkoba di Kampung Muara Bahari Jakarta Utara.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.1 kampung Muara Bahari.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Data Wawancara..... 68



ABSTRAK

Sebagai makhluk sosial, manusia tidak akan terlepas dari namanya simbol komunikasi. Sebab itu, fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui simbol komunikasi apa yang digunakan serta makna dan pesan dari penggunaan simbol komunikasi melalui media sosial Whatsapp antara pemakai dan pengedar narkoba dalam menghindari operasi tangkap tangan polisi. Tujuan penelitian pada kasus ini adalah untuk menjawab bagaimana cara pemakai dan pengedar narkoba dalam menghindari Operasi Tangkap Tangan Polisi dan Apa saja simbol komunikasi verbal dan non verbal yang digunakan pemakai dan pengedar narkoba ketika melakukan interaksi jual beli. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah Teori Interaksionisme Simbolik dari George Herbert Mead, yakni sebuah perspektif sosiologi yang dikembangkan pada kisaran pertengahan abad 20, karena berkaitan dengan studi kasus yang diteliti oleh penulis dan memiliki hubungan yang terjadi secara alami, antara manusia dalam masyarakat dan masyarakat dengan individu yang menggunakan simbol bahasa, tulisan, serta gerakan terhadap pengedar dan pemakai narkoba melalui media sosial whatsapp dalam menghindari operasi tangkap tangan polisi dengan Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Pendekatan penelitian ini menggunakan Kualitatif Deskriptif, dengan paradigma kritis dan metode yang digunakan adalah studi kasus. Teknik pengambilan informan dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling yang merupakan teknik untuk mendapatkan informasi sebanyak 8 informan di Wilayah Kampung Muara Bahari. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan simbol komunikasi menggunakan bahasa samaran dan istilah yang dipakai serta simbol-simbol komunikasi seperti tawuran, petasan, gerakan tubuh dan perpindahan tempat dalam menghindari operasi tangkap tangan Polisi.

Kata Kunci : Simbol Komunikasi, Interaksionisme Simbolik, media sosial.

ABSTRACT

As social creatures, humans cannot be separated from the name communication symbol. Therefore, the focus of this research is to find out what communication symbols are used as well as the meaning and message of the use of communication symbols via WhatsApp social media between drug users and dealers in avoiding police arrest operations. The aim of the research in this case is to answer how drug users and dealers avoid police arrest operations and what verbal and non-verbal communication symbols are used by drug users and dealers when carrying out buying and selling interactions. The theory used in this research is the Symbolic Interactionism Theory from George Herbert Mead, namely a sociological perspective developed in the mid-20th century, because it is related to case studies researched by the author and has relationships that occur naturally, between humans in society and society. with individuals who use language symbols, writing and movements against drug dealers and users via WhatsApp social media in avoiding police arrest operations. The research method used is a case study. This research approach uses descriptive qualitative, with a critical paradigm and the method used is a case study. The technique for taking informants in this research used purposive sampling, which is a technique for obtaining information from 8 informants in the Muara Bahari Village area. The results of this research show that the use of communication symbols using pseudonyms and terms used as well as communication symbols such as brawls, firecrackers, body movements and moving places to avoid police arrest operations.

Keywords: *Communication Symbols, Symbolic Interactionism, social media.*