

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK  
PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS DALAM  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA  
RESTORAN RESTORAN #9 TEBU**

**(Studi Kasus Pada Hotel Sentral Cawang)**

**SKRIPSI**

Oleh

Asri Keradjaan

NIM: 1932150807



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK PENJUALAN  
DAN PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN  
PENGENDALIAN INTERN PADA RESTORAN RESTORAN #9 TEBU**

**(Studi Kasus Pada Hotel Sentral Cawang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Asri Keradjaan

NIM: 1932150807



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2022**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Asri Keradjaan  
**NIM** : 1932150807  
**Program Studi** : S1 Akuntansi  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA RESTORAN #9 TEBU (STUDI KASUS HOTEL SENTRAL CAWANG)" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 15 Agustus 2022



(Asri Keradjaan)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK PENJUALAN DAN  
PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN  
PADA RESTORAN #9 TEBU (STUDI KASUS HOTEL SENTRAL CAWANG)

Oleh:

**Nama** : : Asri Keradjaan  
**NIM** : : 1932150807  
**Program Studi** : : S1 Akuntansi  
**Peminatan** : : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang  
Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi  
Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 15 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Juaniva Sidharta, S.E., Msi)

NIDN : 0326067006

Pembimbing II

(Rutman Lumbantoruan, S.E., MM)

NIDN : 0313126403

Ketua Program Studi Akuntansi

21/8/2023

(Fenny Monica Husagian, S.E., MM)

NIDN : 121953

Dekan



(Jonny Siagian, S.E., MM)

NIDN : 941384



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada Tanggal 15 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Asri Keradjaan  
NIM : 1932150807  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA RESTORAN #9 TEBU (STUDI KASUS HOTEL SENTRAL CAWANG)" oleh tim penguji

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Juaniva Sidharta, S.E., Msi	Sebagai Ketua	
2. Ramot P. Simanjuntak, S.E., MM., Ak	Sebagai Anggota	
3. Johnson Pakpahan, S.E., M.Si	Sebagai Anggota	



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

## Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asri Keradjaan

NIM : 1932150807

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi – S1

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA RESTORAN RESTORAN #9 TEBU (STUDI KASUS PADA HOTEL SENTRAL CAWANG)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta Pada  
Tanggal, 15 Agustus 2022



Asri Keradjaan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “Analisis Sistem informasi Akuntansi Untuk Penjualan dan Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal pada Restoran #9 Tebu”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Sistem Informasi Akuntansi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dukungan, bimbingan, arahan serta bantuan banyak pihak, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jonny Siagian, S.E., M.M., Pjs selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Fenny M. Hasugian, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Juaniva Sidharta S.E., Msi selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Rutman Lumbantoruan S.E., MM selalu Dosen Teknisi Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman hidup.
6. Kepada Hotel Sentral Cawang, selaku Hotel yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian tersebut.
7. Kepada Orang tua saya, Ayah Anthon Keradjaan dan Ibu Salomina Momori yang di surga, Siska Nelci Keradjaan, Nelman Keradjaan, Jhon Berti Keradjaan, Nonce Keradjaan, Agnes Keradjaan, Reli Hain

keradjaan serta kakak adik dan saudara Aryantah Hehega, Desni Keradjaan, Srinita Dungir, Astro Keradjaan, Astri Keradjaan ,Gret Haind Dungir, Fian Rulan Kitaong, yang selalu memberikan doa, semangat, mengingatkan untuk mengerjakan skripsi, serta dukungan dalam bentuk material untuk keberhasilan penulis.

8. Kekasih saya, Priskila F Damar yang telah mendukung dan membantu serta menemani saya dalam mencari perusahaan untuk diteliti, dan tidak pernah berhenti mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi ini. Semoga kita sukses dalam mencapai tujuan dan cita-cita kita, serta selalu menjadi partner terbaik kedepannya.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan dari semester awal sampai peneliti menyelesaikan skripsi ini, Mutiara, Novianti, Irayana, Kristo, Gilbert, dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu yang selalu memberikan dorongan dan dukungan semangat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Semoga kelak kita sukses selalu dan menjadi pribadi yang semakin baik kedepannya dan dapat memanfaatkan ilmu yang di dapat agar kelak menjadi kebanggaan keluarga dan almamater kita.
10. Teman-teman satu bimbingan yang selalu mendukung dan mengingatkan terus untuk menyelesaikan skripsi ini semoga kita sukses selalu dimasa depan dan selalu menjaga tali persaudaraan dengan baik.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang mempunyai kelemahan dan kepada Tuhan Yang Maha Esa peneliti mohon ampun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas semua kebaikan dan kasih sayang yang peneliti terima hingga saat ini, semoga Tuhan membalas kebaikan kita semua.

Jakarta, 15 Agustus 2022



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>xii</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Batasan Masalah .....	6
G. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b> .....	<b>8</b>
1. Pengertian, Tujuan, Unsur Suatu Sistem Akuntansi Pokok .....	8
2. Laporan dan Prinsip Dasar yang Melandasi Perancangan Formulir ..	10
3. Jurnal dan Prinsip Dasar yang Melandasi Perancangan Jurnal.....	11
4. Pengertian Kas .....	12
5. Sumber-Sumber Pendapatan.....	13
6. Pengertian Penjualan Jasa Kamar .....	13
7. Pengertian Penerimaan Kas.....	14
8. Hubungan Sistem Akuntansi Penjualan dan Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dengan Sistem Pengendalian Intern.....	14
9. Dokumen dan Catatan Terkait Dalam Prosedur Penerimaan Kas Dari Penjualan Jasa Kamar .....	18
10. Fungsi-Fungsi terkait Prosedur Penerimaan Kas Dari Penjualan Jasa	
11. Fungsi yang terkait dalam sistem penerimaan kas dari penjualan tunai adalah:19	
12. Flowchart.....	20
13. Kerangka Konsep Penelitian.....	22
14. Peneliti Terdahulu .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Jenis dan Sumber Data.....	24
C. Teknik Pengumpulan Data.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data .....	26

<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
A. Sistem Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang .....	29
B. Analisis Tujuan Sistem Informasi Akuntansi dengan Kebutuhan Hotel Sentral Cawang .....	33
C. Analisis Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas Hotel Sentral Cawang.....	35
D. Analisis Komponen Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang.....	49
E. Analisis Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Hotel Sentral Cawang dengan Komponen Sistem Informasi yang ada di Hotel .....	52
F. Rekomendasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Hotel Sentral Cawang .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>55</b>
A. Kesimpulan .....	55
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) Dokumen.....	20
Tabel 4. 1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Hotel Sentral Cawang dengan kebutuhan hotel.....	33
Tabel 4. 2 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang .....	36
Tabel 4. 3 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	37
Tabel 4. 4 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	38
Tabel 4. 5 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	39
Tabel 4. 6 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	40
Tabel 4. 7 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	41
Tabel 4. 8 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	42
Tabel 4. 9 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	43
Tabel 4. 10 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	44
Tabel 4. 11 Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	45
Tabel 4. 12 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	46
Tabel 4. 13 Kesesuaian Komponen Sistem Informasi Akuntansi pada Penerimaan Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	47
Tabel 4. 14 Kas di Hotel Sentral Cawang (Lanjutan).....	48
Tabel 4. 15 Rekomendasi Komponen Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Hotel SENTRAL CAWANG terkait kebutuhan.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	22
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> dari Penerimaan Kas Simpanan Hotel Sentral Cawang ...	31



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Hotel Sentral Cawang.....	59
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara.....	60
Lampiran 3 Gambar Interior Hotel Central Cawang .....	61



## ABSTRAK

### **ASRI KERADJAAN, Analisis Sistem Informasi Akuntansi Untuk Penjualan dan Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Restoran (Studi Kasus Pada Hotel Sentral Cawang).**

Uang tunai merupakan metode pembayaran yang dapat langsung digunakan untuk mendanai operasional perusahaan setiap saat. Agar bisnis dapat terus menjalankan kegiatan operasionalnya dan mencapai tujuannya, ia harus dapat mengelola kasnya secara efektif. Oleh karena itu, untuk mengantisipasi terjadinya pencurian, penggelapan, dan tindakan lain yang berpotensi merugikan bisnis, perusahaan memerlukan sistem informasi yang efektif untuk penerimaan kas dan penjualan. Sistem informasi akuntansi melakukan sejumlah fungsi penting, antara lain:

1. Mengumpulkan dan menyimpan data terkait transaksi dan aktivitas.
2. Mengubah data menjadi informasi yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan.
3. Mempertahankan kontrol yang tepat atas aset perusahaan.

Pemeriksaan subjektif adalah penelitian yang menggarisbawahi bagian dari pemahaman mendalam tentang suatu masalah dibandingkan dengan melihat masalah untuk penelitian spekulasi. Strategi pemeriksaan ini suka menggunakan prosedur investigasi dari atas ke bawah, yaitu melihat masalah dengan cara yang dibuat sesuai pesanan dengan alasan bahwa teknik subjektif menerima bahwa gagasan satu masalah tidak akan sama dengan gagasan yang lain. Eksplorasi subjektif benar-benar menyinggung dan menekankan siklus, dan menyiratkan bahwa itu tidak diselidiki secara menyeluruh atau terukur (jika ingin memastikan dapat diukur), mengingat nilai, jumlah, kekuatan atau pengulangan. Pemeriksaan subjektif menggarisbawahi sifat dunia nyata yang dibangun secara sosial, hubungan yang nyaman antara spesialis dan yang dipertimbangkan dan persyaratan situasional yang membentuk pemeriksaan.

**Kata kunci: Mengumpul, Pengendalian dan Penerimaan Kas**

## **ABSTRACT**

### ***ASRI KERADJAAN, Analysis of Accounting Information Systems for Sales and Cash Receipts in Improving Internal Control at Restaurant (Case Study At Cawang Central Hotel).***

*Cash is a payment method that can be directly used to fund company operations at any time. For a business to continue to run its operations and achieve its goals, it must be able to manage its cash effectively. Therefore, to anticipate theft, embezzlement and other actions that have the potential to harm the business, companies need an effective information system for cash receipts and sales. Accounting information systems perform a number of important functions, including:*

- 1. Collect and store data related to transactions and activities.*
- 2. Turn data into information that can be used to make decisions.*
- 3. Maintain proper control over company assets.*

*Subjective examination is research that underlines a part of deep understanding of an issue compared to looking at the problem for speculative research. This inspection strategy likes to use a top-down investigative procedure, namely looking at the problem in a custom way on the grounds that subjective techniques accept that the idea of one problem will not be the same as the idea of another. Subjective exploration really alludes to and emphasizes cycles, and implies that it is not thoroughly investigated or measurable (if one is to ensure measurability), given value, amount, strength or repetition. Subjective examination underscores the socially constructed nature of the real world, the comfortable relationship between the specialist and the considered and the situational requirements that make up the examination.*

***Keywords: Collecting, Cash Control and Receipt***