

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Alfabeta.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Amiruddin. (2019). *Pengaruh Etos Kerja, Disiplin, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Biak Numfor*. Qiara Media.
- Ardane, N., Wijaya, N. M. S., & Dewi, L. G. L. K. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pada Scoot Fast Cruises di Bali. *Jurnal IPTA (Industri Perjalanan Wisata)*, 5(1), 18–23.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Duwi, P. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Gava Media.
- Fomenky, N. F. (2015). The Impact Of Motivation On Employee Performance. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 10(1).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gronroos, C. (1990). *Services Management and Marketing: managing the moments of truth in service competition*. Lexington Books.
- Hasibuan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sinar.
- Kamaluddin. (2015). Kepemimpinan, Motivasi Pegawai Dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 13(3), 209–216.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management (15th Editi)*. Pearson Education.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

- Maslow, A. H. (2015). *Motivasi dan Kepribadian (Teori Motivasi dengan Pendekatan hierarki Kebutuhan Manusia)*. PT PBP.
- Priyatno, D. (2017). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*.
- Rezki, Adda, H. W., & Kornelius, Y. (2020). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kuallitas Pelayanan Pegawai Pada Puskesmas Talise Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 6(1), 42–50.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Rajawali Press.
- Roy, Hakim, L., & Tohir, N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Mappakasunggu Kabupaten Takalar. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 2(2).
- Samsudin, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Pustaka Setia.
- Siagian, S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Simamora, H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sinambela, P. D. (2019). *Manajemen Keputusan pembelian Pengelolaan, Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. PT Raja Grafindo Persada.
- Siregar, E. (2021). *STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERGURUAN TINGGI SWASTA*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sundoro, T. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Jasa Pelayanan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Bulu. *Jurnal Manajerial*, 9(2), 186–201.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi 8). Kencana.
- Syahyuti. (2010). *Defenisi, Variabel, Indikator dan Pengukuran dalam Ilmu Sosial*. Bina Rena Pariwisata.
- Tarihoran, N. (2022). *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Pegawai Di Puskesmas Sering Kecamatan Medan Tembung Provinsi*

*Sumatera Utara. Universitas Medan Area.*

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset.

Zaoso, S., & Mokhtar, F. (2014). *Motivation and Its Relation to the Organizational Loyalty of the Staff of the Municipality of the Hostel in Nakhrat*. University of Qasdi Mrabah and Darma.

