

DAFTAR PUSTAKA

- A. Abdurrachman. 2014. *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perbankan*. Jakarta : PT. Pradya Paramitya.
- Aloqab, Abdullah et.all. 2018. *Operational Risk Management in Financial Institution : An Overview*. Macrothink Institute Journal of Business and Economic Research,8,14
- Annual Report 2021 PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (Dipublikasikan). Diakses pada tanggal 10 Mei 2022 Jan 10.24 WIB.
- Annual Report 2020 PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (Dipublikasikan). Diakses pada tanggal 22 Juli 2022 Jan 16.05 WIB.
- Annual Report 2019 PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (Dipublikasikan). Diakses pada tanggal 10 Mei 2022 Jan 10.24 WIB.
- Annual Report 2018 PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (Dipublikasikan). Diakses pada tanggal 22 Juli 2022 Jan 17.00 WIB.
- Basel Committee on Banking Supervision. (2004). "Range of Practice in Banks' Internal Rating Systems."
- Chernobai, A. S., Rachev, S. T., & Fabozzi, F. J. 2008. *Operational Risk: a guide to Basel II capital requirements, models and analysis* (Vol. 180). John Wiley & Sons.
- Danang Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Caps
- Djohanputro, Bramantyo. 2008. *Manajemen Risiko Korporat*. Jakarta: Penerbit PPM
- Dr. Kasmir, 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Depok : Rajawali Pers
- Goniewicz, E. 2020. *Current Response and Management Decision od The European Union to Ther Covid-19 Outbreak: A Review*. *Sustainability*, 12(09), 3838. <https://doi.org/10/3390/su12093838>
- Hasibuan, H. Melayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, hal 180.
- Humancapitaljournal.com. 2014. *Pengertian Sumber Daya Manusia Menurut Para Ahli*, diakses dari : humancapitaljournal.com
- H. M. Yani. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media
- INMENDAGRI Nomor 30 Tahun 2021, Tentang "Pemberlakuan Kegiatan Masyarakat Level 4, Level 3 dan Level 2 *Corona virus disease* 2019 Di Wilayah Jawa dan Bali."

- Issakh, Henki Idris. *Pengantar Manajemen*. Edisi 2, Jakarta 2015, hal 371
- Kementrian Keuangan Republik Indonesia, “SDM adalah Aset Paling Berharga Suatu Organisasi” [Online]. Available <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/sdm-adalah-aset-paling-berharga-suatu-organisasi/>
- Knežević . 2013. *Operational Risk-Challenges for Banking Industry. Economic analysis*, 46(1-2), 40-52. Diambil dari http://ebooks.iien.bg.ac.rs/367/1/2013_1_2_4.pdf
- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish
- LinovHR, “7 Pengertian Sumber Daya Manusia Menurut Para Ahli” [Online]. Available <https://www.linovhr.com/sumber-daya-manusia-menurut-para-ahli/>
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No 18 Tahun 2016, Tentang “Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.”
- Peraturan OJK Nomo 18 Tahun 2016, Tentang “Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.”
- Rahim, N. F. A., Jaafar, A. R., Syamsuddin, J., & Sarkawi, M. N. 2017. *Internal Control System and Hazard Identification of Operational Risk in Malaysian Conventinal Banking. Int. J Sup. Chain. Mgt.*, 6(2), 215.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Surat Edaran Kementerian Ketenagakerjaan Nomor M/3/HK.04/III/2020, Tentang “Perlindungan tenaga kerja, buruh serta keberlangsungan usaha dalam rangka pencegahan dan penanggulangan Covid-19.”
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 34/SEOJK.03/2016, Tentang “Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.”
- Surat Direktorat Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Nomor 5/193/AS.02.02/III/2020, Tentang “Kesiapsiagaan dalam menghadapi penyebaran Covid-19 di tempat kerja.”
- Surat Kemeterian Kesehatan Republik Indonesia nomor PK/02/01.B.VI/839/2020, tentang “Himbauan Tentang Upaya Pencegahan Penularan Covid-19 di Tempat Kerja.”
- Laurie J. Mullin. (2005). “Management and Organisational Behaviour.”, Prentice Hall.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, Tentang “Perubahan atas Undang-Undang No.7 Tahun 1992. Tentang Perbankan.”

Wu, Y. 2008. *Capital Structure and Moral Hazard within Entrepreneurial Firms*. Citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary.
<https://pdfs.semanticscholar.org/19c9/ec81ecc866aaf2028321af87a25b22962c09.pdf>

