

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING
TABUNGAN KUSUMA USAHA PADA PT BANK
PERKREDITAN RAKYAT DANA MULTI GUNA CIKARANG UTARA
KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Oleh:

RESTITUTA MEWE

1940630008



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING
TABUNGAN KUSUMA USAHA PADA PT BANK
PERKREDITAN RAKYAT DANA MULTI GUNA CIKARANG UTARA
KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya
Bisnis (A.Md.Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

RESTITUTA MEWE

1940630008



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Restituta Mewe
NIM : 1940630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) yang berjudul "PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN KUSUMA USAHA PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT DANA MULTI GUNA CIKARANG UTARA" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemah dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) ini dianggap batal.

Jakarta, 04 Agustus 2022



Restituta Mewe



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

**“PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN KUSUMA USAHA
PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT DANA MULTI GUNA
CIKARANG UTARA”**

Oleh:

Nama : Restituta Mewe

NIM : 1940630008

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 04 Agustus 2022

Menyetujui:
Dosen Pembimbing

Mengetahui:
Ketua Program Studi


(Fery Tobing, S.E., M.M.)
NIDN: 0316116601


(Fery Tobing, S.E., M.M.)
NIDN: 0316116601



PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Pada tanggal 04 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Restituta Mewe
NIM : 1940630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN KUSUMA USAHA PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT DANA MULTI GUNA CIKARANG UTARA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Ir. Yusuf Rome M.Allo, M.Psi	Ketua Penguji	
2. Dr. Ir. Edison Siregar, M.M	Anggota Penguji	
3. Fery Tobing, S.E., M.M	Anggota Penguji	

Jakarta, 04 Agustus 2022



PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Restituta Mewe
NIM : 1940630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi
Judul KTIA : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha
Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna
Cikarang Utara

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, disetujui pada hari Kamis, 04 Agustus 2022.

Dosen Pembimbing

(Fery Tobing, S.E., M.M.)
NIDN: 0316116601

Ketua Program Studi

(Fery Tobing, S.E., M.M.)
NIDN: 0316116601

Mengetahui

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



(Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis.)
NIDN: 0329047101



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Restituta Mewe
Nim : 1940630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Vokasi
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir
Judul : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha
Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna
Cikarang Utara

Menyatakan Bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut adalah benar karya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 04 Agustus 2022

Yang menyatakan



Restituta Mewe

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan kasih-Nya yang tidak pernah berhenti tercurah bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini dengan judul “Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha pada PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna Cikarang Utara.

Adapun penulisan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini dimaksudkan sebagai bentuk pertanggung jawaban untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam kelulusan Diploma-III Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi pada Universitas Kristen Indonesia

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak pada masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis akan sangat kesulitan dalam menyelesaikan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini. Oleh karena hal tersebut penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Kedua Orang Tua saya Yosep Oden dan Paulina Naul tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Maksimus Bisa, S.St. FT., SKM., M.Fis selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia
4. Bapak Adventus Lumban Batu, SKM., M.Kes selaku Wakil Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia
5. Bapak Fery Tobing, S.E., MM selaku Kepala Program Studi Perbankan Dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia sekaligus dosen pemimbing Karya Tugas Ilmiah Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran dan masukan untuk membantu dan mengarahkan saya dalam tata cara penulisan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Pemimpin dan manager operasional PT. BPR Dana Multi Guna Cikarang Utara yang telah memberikan saya kesempatan dan waktu untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpin
7. Karyawan PT.BPR Dana Multi Guna yang selalu mendukung, mendoakan dan menyemangati dalam menyelesaikan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini.
8. Kaka saya yang tercinta yang selalu membuat saya semangat dalam menyelesaikan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini.
9. Sahabat dekat saya Maya dan Juli yang selalu mendukung, mendoakan dan menyemangati saya dalam menyelesaikan Karya Tugas Ilmiah Akhir ini.
10. Teman – teman saya dari Prodi Perbankan dan Keuangan yang selalu mendukung dikala suka dan duka

Demikian ucapan terima kasih penulis kepada semua pihak yang memberikan bantuan dalam menyusun Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran atas tugas akhir ini sangat penulis harapkan untuk membantu penulis menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis serta bagi para pembaca guna perkembangan ilmu pengetahuan di bidang studi perbankan dan keuangan

Jakarta, 22 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 8
2.1 Perbankan Secara Umum dan Jasa-jasa Bank.....	8
2.1.1 Pengertian Bank	8
2.1.2 Fungsi Utama Bank	9
2.1.3 Jenis-jenis Bank	10
2.1.4 Sumber Dana Bank	16

2.1.5 Pentingnya Bank	20
2.1.6 Bank Perkreditan Rakyat	20
2.2 Tabungan.....	21
2.2.1 Pengertian Tabungan.....	21
2.2.2 Jenis - jenis Tabungan	22
2.2.3 Cara dan Sifat Tabungan	23
2.2.4 Tujuan Tabungan	24
2.2.5 Manfaat Tabungan	25
2.2.6 Syarat-Syarat Umum Tabungan.....	26
2.2.7 Resiko – resiko Tabungan	26
2.2.8 Metode Perhitungan Bunga Tabungan	27
2.3 Pengertian Prosedur.....	29
2.3.1 Fungsi Prosedur.....	30
2.3.3 Manfaat Prosedur	31
2.4 Pembukaan Rekening Tabungan	31
BAB III TINJAUAN PERUSAHAAN.....	33
3.1 Sejarah PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna	33
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna	35
3.2.1 Visi PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna.....	35
3.2.2 Misi PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna	35
3.3 Produk dan Jasa Perusahaan PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna.....	35
3.3.1 Tabungan	35
3.3.2 Ketentuan Khusus Tabungan di PT. BPR Dana Multi Guna.....	38
3.3.3 Simpanan Dana Investasi.....	40
3.3.4 Kredit	41
3.3.5 Produk Lainnya	43
3.4 Struktur Organisasi PT. BPR Dana Multi Guna	44

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Prosedur Tabungan Secara Umum	45
4.2 Ketentuan Umum Tabungan Kusuma Usaha	45
4.3 Bagan Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha	46
4.4 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha	47
4.5 Permasalahan Yang Terjadi Pada Tabungan Kusuma Usaha	48
4.6 Alternatif Penyelesaian Masalah	48
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 KESIMPULAN	49
5.2 SARAN	49
 DAFTAR PUSTAKA	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	51
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perhitungan Bunga Tabungan	27
Tabel 2.2 Perhitungan Bunga Tabungan Berdasarkan Bunga Harian	28
Tabel 2.3 Perhitungan Bunga Tabungan Berdasarkan Saldo Rat-Rata	28
Tabel 2.4 Perhitungan Bunga Tabunga Berdasarkan Saldo Terendah	29



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. BPR Dana Multi Guna.....	44
Gambar 4.1 Bagan Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha	46



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Research	52
Lampiran 2 : Formulir Pembukaan Rekening Tabungan.....	53
Lampiran 3 : Kartu Bimbingan.....	53



ABSTRAK

PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna adalah sebuah perusahaan perbankan yang terdaftar dan diawasi oleh otoritas jasa keuangan dan hanya memberikan pelayanan jasa dalam menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kepada masyarakat. Salah satu produk yang diberikan oleh Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna kepada masyarakat adalah tabungan Kusuma Usaha. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha pada PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna Cikarang Utara. Metode pengumpulan data dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah, metode pengumpulan data dengan studi lapangan, observasi, dan riset ke perpustakaan. Dari hasil penelitian tugas akhir ini dapat diterapkan dalam pembukaan rekening tabungan Kusuma usaha pada PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna yaitu: setiap nasabah yang membuka tabungan kusuma usaha wajib membuka rekening tabungan, Nasabah membawa kartu identitas yang masih berlaku seperti KTP/SIM, *Customer Service* memberikan formulir aplikasi data nasabah perorangan KYC (*Know Your Customer*) formulir pembukaan tabungan, formulir CDD (*Customer Due Diligence*), Surat pernyataan, persyaratan pembukaan rekening tabungan, formulir pembukaan tabungan Kusuma usaha, formulir cek DMG, dan specimen dan *Customer Service* menerbitkan buku tabungan. Saran yang penulis berikan berdasarkan hasil penelitian ini untuk PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna bisa memasarkan produk lewat media sosial seperti tiktok dan Facebook dan membuat Standar Operasional Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Kusuma Usaha dalam bentuk tertulis maupun bagan untuk mempermudah nasabah saat Pembukaan Rekening Tabungan.

Kata Kunci : Prosedur, Tabungan

ABSTRACT

PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna is a banking company that is registered and supervised by the financial services authority and only provides services in collecting funds from the public and distributing them to the public. One of the products provided by the Multipurpose Fund Rural Bank to the public is Kusuma Usaha savings. The purpose of writing this final project is to find out how the procedure for opening a Kusuma Usaha Savings Account at PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna North Cikarang. The method of data collection in the preparation of this Final Project is, the method of collecting data with field studies, observations, and research to the library. From the results of this final project, it can be applied in opening a Kusuma business savings account at PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna, namely: every customer who opens a Kusuma business savings account is required to open a savings account, the customer brings a valid identity card such as a KTP/SIM, Customer Service provide individual customer data application forms KYC (Know Your Customer) savings opening forms, CDD (Customer Due Diligence) forms, statement letters, savings account opening requirements, Kusuma business savings opening forms, DMG check forms, and specimens and Customer Service issues a passbook. The advice that the author gives based on the results of this research is for PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Multi Guna to be able to market products through social media such as tiktok and Facebook and make Standard Operating Procedures for Opening a Kusuma Usaha Savings Account in written or chart form to make it easier for customers when opening a Savings Account.

Keywords: Procedure, Saving