

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER GRAB BIKE*
DOMISILI JAKARTA UTARA DIMASA PANDEMI**

SKRIPSI

Oleh

LUIS PERNANDO

1831150038



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER GRAB BIKE*
DOMISILI J A K A R T A U T A R A D I M A S A P A N D E M I**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

LUIS PERNANDO

1831150038



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luis Pernando
NIM : 1831150038
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja *Driver Grab Bike* Domisili Jakarta Utara Di Masa Pandemi” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Luis Pernando



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

“Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja *Driver Grab Bike*
Domisili Jakarta Utara Di Masa Pandemi”

Oleh:

Nama : Luis Fernando
Nim : 1831150038
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)

(Jonny Siagian, S.E., MM.)

NIDN: 0327105701

NIDN: 0301086104

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan

(Frangky Yosua Satorus, S.E., M.M., Ak.)

(Jonny Siagian, S.E., MM.)

NIDN: 0323026904

NIDN: 0301086104



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada 10, Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas

Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Luis Fernando
Nim : 1831150038
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja *Driver Grab Bike* Domisili Jakarta Utara Di Masa Pandemi” oleh tim penguji yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji
1	Nenny Anggraini, SE., Mpsi (0329075802)	, Sebagai Ketua
2	Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM. (310105505)	, Sebagai Anggota
3	Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS (0327105701)	, Sebagai Anggota

Tanda Tangan

Jakarta, 10 Agustus 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luis Pernando
NIM : 1831150064
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : " Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja *Driver Grab Bike* Domisili Jakarta Utara Di Masa Pandemi".

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 10 Agustus 2022
Yang menyatakan



50ALX027540802

Luis Pernando

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dukungan, bimbingan, arahan serta bantuan banyak pihak, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia sekaligus selaku dosen teknisi yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Franky Yosua Sitorus, S.E., M.M., Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia dan selaku Dosen Teknisi Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Nenny Anggraini, S.E., MPsi selaku dosen pembimbing akademik
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman hidup.

6. Kepada seluruh *driver* GRAB *bike* yang telah meluangkan waktu kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kepada kedua orang tuaku, adik-adik dan saudaraku. yang selalu memberikan doa, semangat, mengingatkan untuk mengerjakan skripsi serta dukungan dalam bentuk material untuk keberhasilan penulis.
8. Sahabat - sahabat seperjuangan dari semester awal sampai peneliti menyelesaikan skripsi ini, kepada teman teman angkatan 18 yang selalu memberikan dorongan dan dukungan semangat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan semoga kelak kita sukses selalu dan menjadi pribadi yang semakin baik.
9. Teman teman satu bimbingan yang selalu mendukung dan mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang mempunyai kelemahan dan kepada Tuhan Yang Maha Esa peneliti mohon ampun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas semua kebaikan dan kasih sayang yang peneliti terima hingga saat ini, semoga Tuhan membalas kebaikan kita semua.

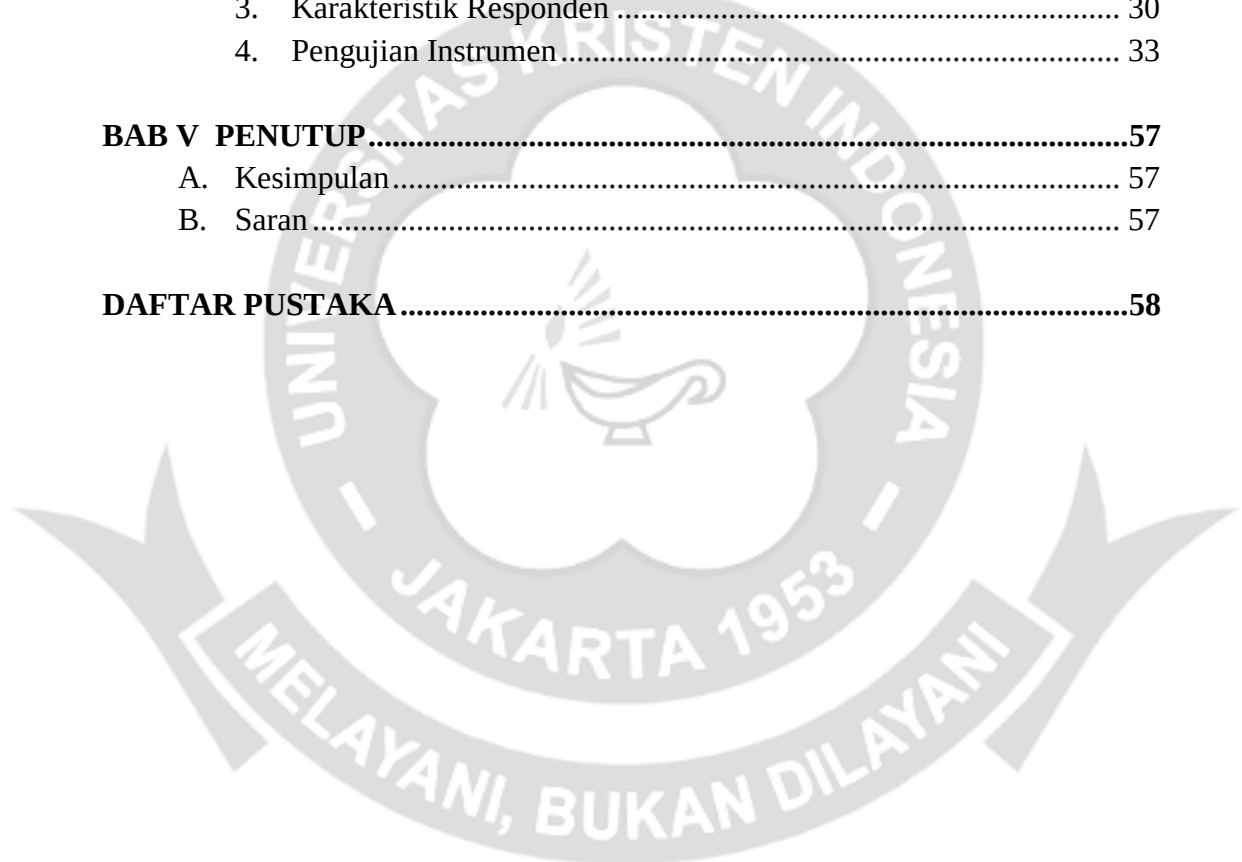
Jakarta, Agustus 2022

Luis Pernando

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang lingkup.....	4
F. Sistematika Penulisan	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 7
A. Landasan Teori	7
1. Komitmen Organisasi	7
2. Kepuasan Kerja	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	12
B. Peneliti Terdahulu.....	13
C. Kerangka Pemikiran	17
D. Hipotesis Penelitian	17
 BAB III METODE PENELITIAN	 18
A. Definisi Operasional	18
1. Komitmen Organisasional (X)	18
4. Kepuasan kerja (Y).....	18
B. Proses Pengumpulan Data	19
1. Tempat dan waktu penelitian.....	19
2. Populasi dan sampel	19
3. Jenis Penelitian	20

4. Jenis dan Suber Data	20
5. Metode Pengumpulan	21
6. Metode Pengolahan Data.....	21
7. Pengujian Instrument.....	22
8. Teknik Analisis.....	24
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
A. Sejarah Perusahaan	28
1. Sejarah GRAB	28
2. Visi dan Misi PT GRAB Indonesia	29
3. Karakteristik Responden	30
4. Pengujian Instrumen	33
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58



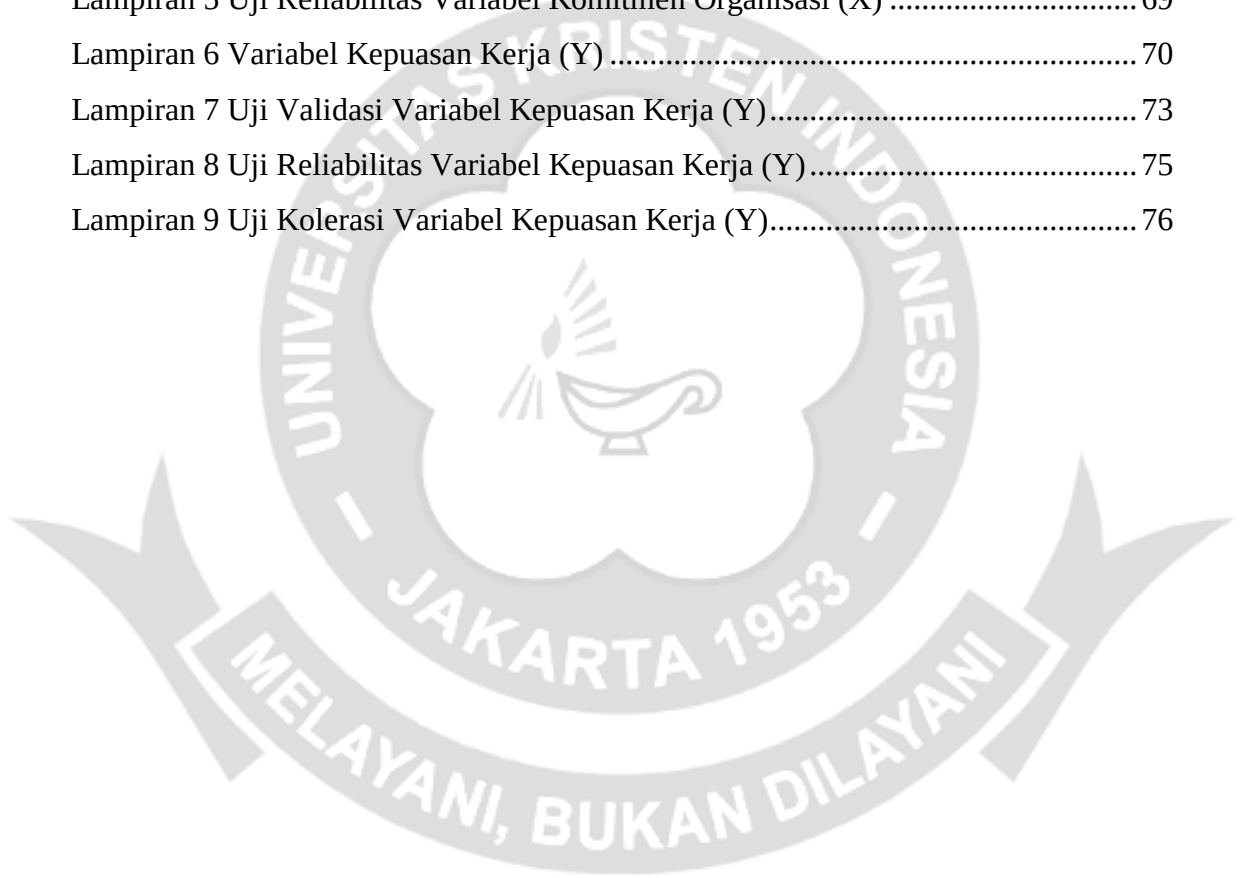
DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 HASIL PENELITIAN TERDAHULU	13
Tabel III - 1 VARIABEL DAN SKALA PENGUKURAN.....	18
Tabel IV - 1 DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	30
Tabel IV - 2 DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA	31
Tabel IV - 3 DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA MENJADI DRIVER GRAB BIKE	31
Tabel IV - 4 DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN DOMISILI	32
Tabel IV - 5 HASIL UJI VALIDITAS KUESIONER KOMITMEN ORGANISASI (X).....	33
Tabel IV - 6 HASIL UJI VALIDITAS KUESIONER KEPUASAN KERJA (Y)	34
Tabel IV - 7 HASIL UJI REABILITAS.....	35
Tabel IV - 8 SAYA AKAN SANGAT SENANG MENGHABISKAN SISA KARIR SAYA DI PT. GRAB INDONESIA	36
Tabel IV - 9 SAYA MERASA BAHWA MASALAH YANG TERJADI DI PT. GRAB INDONESIA ADALAH MASALAH SAYA JUGA	37
Tabel IV - 10 SAYA MERASA MENJADI BAGIAN DARI KELUARGA DI PT. GRAB INDONESIA	37
Tabel IV - 11 AKAN SANGAT SULIT BAGI SAYA UNTUK MENINGGALKAN PT. GRAB INDONESIA SEKARANG	38
Tabel IV - 12 SAYA MERASA SULIT UNTUK MENINGGALKAN PT. GRAB INDONESIA.....	39
Tabel IV - 13 TERLALU MAHAL BAGI SAYA UNTUK MENINGGALKAN PT. GRAB INDONESIA	39
Tabel IV - 14 PT. GRAB INDONESIA TELAH MEMBERIKAN BANYAK KONTRIBUSI DALAM HIDUP SAYA	40
Tabel IV - 15 KOMITMEN ADALAH HAL YANG HARUS SAYA LAKUKAN	41
Tabel IV - 16 PT. GRAB INDONESIA LAYAK MENDAPATKAN LOYALITAS SAYA	41
Tabel IV - 17 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN TENTANG KOMITMEN ORGANISASI (X)	43
Tabel IV - 18 SAYA PUAS DENGAN PEKERJAAN YANG SAYA LAKUKAN SAAT INI	44
Tabel IV - 19 SAYA MERASA BANGGA DENGAN PEKERJAAN SEBAGAI DRIVER	

.....	45
Tabel IV - 20 BONUS YANG DIBERIKAN KEPADA <i>DRIVER</i> GRAB LAYAK	46
.....	46
Tabel IV - 21 PT.GRAB INDONESIA MEMBERIKAN PENGHARGAAN ATAS KEBERHASILAN KERJA <i>DRIVER</i>	46
.....	46
Tabel IV - 22 PENGHASILAN YANG SAYA DAPATKAN DI MASA PANDEMI COVID 19 STABIL	47
.....	47
Tabel IV - 23 PT.GRAB INDONESIA MEMBERIKAN PENGHARGAAN ATAS KEBERHASILAN KERJA <i>DRIVER</i>	48
.....	48
Tabel IV - 24 INSENTIF YANG DITERIMA <i>DRIVER</i> MENDORONG SEMANGAT KERJA	48
.....	48
Tabel IV - 25 BIMBINGAN YANG DIBERIKAN OLEH PT.GRAB INDONESIA KEPADA <i>DRIVER</i> SANGAT JELAS	49
Tabel IV - 26 SAYA TIDAK MENGALAMI KESULITAN DALAM BERKOLABORASI DENGAN SESAMA <i>DRIVER</i>	50
Tabel IV - 27 HUBUNGAN ANTAR SESAMA <i>DRIVER</i> TERJALIN BAIK DAN KEKELUARGAAN	50
.....	50
Tabel IV - 28 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN TENTANG KEPUASAN KERJA (Y)	52
Tabel IV - 29 HASIL UJI KORELASI RANK SPEARMAN	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden (X).....	64
Lampiran 3 Variabel Komitmen Organisasi (X).....	65
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X)	68
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X)	69
Lampiran 6 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	70
Lampiran 7 Uji Validasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	73
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	75
Lampiran 9 Uji Kolerasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	76



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara sistematis kepuasan kerja pengendara sepeda Grab yang berdomisili di Jakarta Utara. Komitmen organisasi adalah keadaan individu yang berdiri atau mempertahankan keanggotaan dalam suatu organisasi. Untuk menarik kesimpulan atas permasalahan yang dihadapi, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, khususnya data penelitian positivistik (data konkret) berupa angka-angka yang diukur dengan menggunakan statistik. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah korelasi rank spearman. Hasil survei menunjukkan perbedaan positif yang signifikan antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Dalam rangka meningkatkan komitmen organisasi terhadap pengendara sepeda grab di PT GRAB Indonesia, pimpinan perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja pengendara. Hal ini memungkinkan karyawan untuk puas dengan pekerjaan mereka dan mempromosikan tanggung jawab, kenyamanan, dengan komitmen organisasi untuk kepuasan kerja sebagai tujuan utama. Pengendara sepeda Grab PT GRAB Indonesia bertanggung jawab untuk mendorong dan meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja dan pelayanan kepada konsumen.

Kata kunci: Komitmen organisasional, kepuasan kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is organizational commitment to job satisfaction for Grab bike drivers domiciled in North Jakarta. Organizational commitment is the state of a person to take sides or maintain membership in an organization. To draw conclusions about the problem at hand, this study employed a quantitative approach, specifically positivist research data (concrete data) in the form of numbers measured using statistics. The analysis technique in this research is Spearman rank correlation. The results of the study, there is a significant positive between organizational commitment to job satisfaction. To increase organizational commitment to Grab bike drivers at PT GRAB Indonesia, company managers need to pay attention to the job satisfaction of drivers so that employees are satisfied with their work, with the main goal of organizational commitment to job satisfaction to provide responsibility, comfort and encouragement to Grab bike drivers. PT GRAB Indonesia in order to improve the quality and quantity of work and services to consumers.

Keywords: *organizational commitment, job satisfaction*

