

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku:

- A.Z, Nasution, *Hukum Perlindungan Konumen Suatu Pengantar* Jakarta: Diadit Media, 2001), hlm. 13.
- Achmad Ali, *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*, Penerbit Toko Gunung Agung, Jakarta, 2002, hlm. 95.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta : PT RajaGrafindo Persada). hlm 38.
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2013), hlm. 67.
- C.S.T. Kansil dan Christine S.T. Kansil, *Hukum Perusahaan Indonesia*, (Jakarta: Pradnya Paramita, 2005), hlm.70.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta Sinar Grafika, 2009), hlm. 33.
- Cst Kansil, Christine, *Kamus Istilah Hukum*, Jakarta, 2009, Hlm. 385.
- Dominikus Rato, *Filsafat Hukum Mencari: Memahami dan Memahami Hukum*, Laksbang Pressindo, Yogyakarta, 2010, hlm.59.
- E. Utrecht, *Pengantar Dalam Hukum Indonesia*. (Jakarta: PT. Balai Buku Ichtiar, 1959), Hlm. 26.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia, Jakarta, 2003, hlm. 12.
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Jakarta Selatan: Visi Media, 2008) hlm. 2.
- Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Jala Permata Aksara,2021), hlm.29.
- Inosentrus Samsul, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Multak*, (Jakarta: Universitas Indonesia, 2004), hlm. 34.
- Intan Nur Rahmawanti dan Rukiyah Lubis, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, (Yogyakarta: Pustaka Yustitia, 2014), hlm. 71-74.

- Joni Emerson, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di luar Pengadilan (negosiasi, mediasi, konsiliasi dan arbitrase)*, Gramedia Pustaka, Jakarta, 2001, Hlm. 21
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta, 2008, hlm.158.
- R. Subekti, *Hukum Acara Perdata*, (Bandung: Bumicipta, 1977), hlm. 189
- Riduan Syahrani, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Penerbit Citra Aditya Bakti,Bandung, 1999, hlm.23.
- Satjipto Raharjo,*Ilmu Hukum*,Bandung: PT. Citra Aditya Bakti,2000, hal 53
- Sentosa Sembiring, *Hukum Perusahaan dalam Peraturan Perundang-undangan*, (Bandung: Nuansa Aulia, 2006), hlm.12.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Edisi Re Grassindo, 2006), hlm. 5.
- Sudikno Mertokusumo, *Penemuan Hukum, Edisi Kedua*. (Vogrskara Liberty, 2006), hlm 11.
- Sudikno Mertokusumo. *Bunga Rampai Ilmu Hukum*, (Yogyakarta : Liberty, 1984), hlm. 107.
- Susanti Adi Nugoroho, *Penyelesaian Sengketa Arbitrase Dan Penerapan Hukumnya*, Jakarta: Kencana, 2017), hlm. 1-2.
- Wirjono Prodjodikoro, *Hukum Acara Perdata di Indonesia*, (Bandung Sumur Bandung, Cetakan VI, 1975), hlm. 13.
- Yusuf Sofie, *Pelaku Usaha, Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002), hlm. 12.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta, 2013, hlm .4.

B. Peraturan Perundang-undangan:

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
 Undang-Undang Nomor 3 Tahun 1982 tentang Wajib Daftar Perusahaan
 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1997 tentang Dokumen Perusahaan.
 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

C. Jurnal

Chikie Nangin. (2017). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang. *Lex Crimen*. Vol. VI/No. 4.

Hulman Panjaitan. (2016). Pemberlakuan Perjanjian Baku dan Perlindungan Terhadap Konsumen. *Jurnal Hukum To-Ra*. Vol. 2. Halaman 264.

Niru Anita. (2015). Pelaksanaan Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*. Volume 5 No.2.

Wiwik Sri Widiarty. (2015). Gugatan Class Action Dalam Hukum Perlindungan Konsumen. *Jurnal Hukum To-Ra*. Vol. I/No.2. Halaman 93.

D. Internet:

[http://Daftar Perusahaan Ekspedisi Terbesar di Indonesia dan Terbaik - Bisnis Dan Akuntansi \(novalio.id\),](http://Daftar Perusahaan Ekspedisi Terbesar di Indonesia dan Terbaik - Bisnis Dan Akuntansi (novalio.id),) dikunjungi 18 Desember 2023.

<http://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/> - Search (bing.com), dikunjungi 16 Desember 2023.

<https://indonesialogistik.id/perusahaan-ekspedisi/>, dikunjungi 15 November 2023.

<https://shipper.id/blog/pengiriman/7-perusahaan-jasa-ekspedisi-di-indonesia> - Search (bing.com), dikunjungi 11 November 2023