

DAFTAR REFERENSI

- Anggara, Sahya. (2012). *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung : Pustaka Setia
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipata
- Basri, Hasan., & Rusdiana. (2015). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Creswell, J., W., (2012). *Research design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Cetakan ke-2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dewi, Irra Chrisyanti. (2011). *Pengantar Ilmu Administrasi, PT Prestasi*. Pustakaraya: Jakarta.
- Drucker, Peter. (2018). *The Effective Executive, The Definitive Guide to Getting Right Things Done*. Harper Business: Revised Edition
- Fernando, Rubio. (2021). *Self-Esteem and Foreign Language Learning*. Cambridge Publishing.
- Gangal, K. (2012). *A Practical Course in Effective English Speaking Skills*. New Delhi: PHI Learning Private Limited.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasi*. Cetakan Ke-1. Gava Media: Yogyakarta.
- Hamdayama, Jumanta. (2014). *Model dan Metode Pembelajaran Kreatif dan Berkarakter*. Bogor: Ghalia Indonesia.
<https://www.learner.org/workshops/artsineveryclassroom/> diakses pada 11 Januari 2023
- Iskandar, Denny. (2015). *Berbicara dan Pembelajarannya*.
<file:///C:/Users/hp/Downloads/4667-15323-1-PB.pdf> diakses tanggal 10 Januari 2023
- Irawan, Prasetya. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIA-LAN Press: Jakarta
- Jalil, Jasman. (2014). *Panduan Mudah Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Prestasi Pustaka

- Joanna, Baker, Heather Westrup. (2003). *Essential Speaking Skills*. New York: Continuum
- Jonathan, M. Newton, Nation. (2020). *Teaching ESL/EFL Listening and Speaking*
- Kailola, Lisa. (2022). *Landasan Pendidikan*. UKI. <http://repository.uki.ac.id/id/eprint/6336>
- Kailola, Lisa., Sinaga, D., & Yanti, D. (2022). *Analisis Kompetensi Digitalisasi Guru Pada Pembelajaran Blended Learning*. Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)
- Khusniyahuin, Lailatul, N. (2019). *Efektivitas Pembelajaran Berbasis Daring: Sebuah Bukti Pada Pembelajaran Bahasa Inggris*. <https://doi.org/10.20414/jtq.v17i1.667>
- Komariah, Aan., & Satori, Djam'an. (2010). *Metodologi Penelitian. Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Larry Ferlazzo, Katie Hull Sypnieski. (2022). *The ESL/ELL Teacher's Survival Guide Ready-to-Use Strategies, Tools, and Activities for Teaching All Levels*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Lynn, W, Zimmerman. (2010). *ESL, EFL, and Bilingual Education Exploring Historical, Sociocultural, Linguistic, and Instructional Foundations*. North Carolina: Information Age Publishing, Inc.
- Moeljadi, E., Wibisono, G., & Mekarini, Ni Wayan. (2021). *Efektifitas Pembelajaran Daring Bahasa Inggris Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Universitas Triatma Mulya Badung*. <https://doi.org/10.51713/jotis.v1i2.59>
- Muciaccia, John. (2012). *Thinking in English A New Perspective on Teaching ESL*
- Mudyahardjo, R. (2016). *Pengantar Pendidikan*. Bandung : Rajawali Press
- Mukarom, Zaenal, & Muhibudin Wijaya Laksana. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Murniarti, Erni (2020). *Pengertian, Prinsip Bentuk, Metode, Dan Aplikasi Pembelajaran Dari Teori-Teori Belajar Dari Pendekatan Perilaku Dan Observational Learning*. Repository UKI: Bahan ajar 2020. <http://repository.uki.ac.id/2914/>
- Parmegiani, Andrea. (2019). *Using ESL Students' First Language to Promote*

College Success. Sneaking the Mother Tongue Through the Backdoor. New York: Routledge.

Pasolong, Harbani., (2010). *Teori Administrasi Publik.* Alfabeta: Bandung

Siegel, Joseph., & Burns, Anne. (2018). *Listening, Speaking, Reading, Writing.* 2017. *International Perspectives on Teaching the Four Skills in ELT: Listening, Speaking, Reading, Writing.* Springer: Australia

Slamet, Sri. (2012). *Efektifitas Pembelajaran Keterampilan Speaking Dengan Pendekatan Genre Di Universitas Muhammadiyah Surakarta.*
<http://hdl.handle.net/11617/2332>

Sundayana, Rostina. (2015). *Statistik Penelitian Pendidikan,* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Surna, I Nyoman., & Olga, D., Pandeiro. (2014). *Psikologi Pendidikan.* Jakarta: Erlangga

Yeremias, T., Keban. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, Dan Isu.* Gavamedia: Yogyakarta