

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI NASABAH
BANK PENGGUNA *MOBILE BANKING* DALAM PERSPEKTIF UNDANG-
UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI**

TESIS

Oleh:

**EMA IRMAWATI
2102190106**



**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI NASABAH
BANK PENGGUNA *MOBILE BANKING* DALAM PERSPEKTIF UNDANG-
UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Hukum
(M. H.) Pada Program Studi Magister Hukum Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**EMA IRMAWATI
2102190106**



**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ema Irmawati
NIM : 2102190106
Program Studi : Hukum Program Magister
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI NASABAH BANK PENGGUNA MOBILE BANKING DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI”**:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 06 Desember 2023



Ema Irmawati



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Perlindungan Hukum Atas Kebocoran Data Pribadi Nasabah Bank Pengguna *Mobile banking* Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi

Oleh :

Nama : Ema Irmawati
NIM : 2102190106
Program Studi : Magister Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Hukum, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 06 Desember 2023
Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.
NIDN. 327096504

Ketua Program Studi Magister Hukum



Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.
NIDN/NIDK: 327096504

Pembimbing II

Prof. Dr. John Pieris, S.H., M.S., M.H.
NIDN. 9990463325

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M. Pd., PA
NIDN/NIDK: 0320116402



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 06 Desember 2023 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Hukum Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Ema Irmawati
NIM : 2102190106
Program Studi : Magister Hukum
Fakultas : Program Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Atas Kebocoran Data Pribadi Nasabah Bank Pengguna *Mobile banking* Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.	Sebagai Ketua	
2. Prof. Dr. John Pieris, S.H., M.S., M.H.	Sebagai Anggota	
3. Dr. Aartje Tehupeior, S.H., M.H.	Sebagai Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ema Irmawati
NIM : 2102190106
Program Studi : Hukum Program Magister
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KEBOCORAN
DATA PRIBADI NASABAH BANK PENGGUNA
MOBILE BANKING DALAM PERSPEKTIF UNDANG-
UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 06 Desember 2023



Ema Irmawati

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan tesis dengan judul “ Perlindungan Hukum Atas Data Pribadi Nasabah Bank Pengguna *Mobile banking* Dalam Perspektif UU No 27 Tahun 2022 Tentang Kebocoran Data “

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan. Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat selesai karena bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., MH., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA, selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Hukum pada Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Magister Hukum Universitas Kristen Indonesia sekaligus juga sebagai Pembimbing 1.
4. Prof. Dr. John Pieris, S.H., M.S., M.H., selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Kristin Indonesia yang telah memberikan pengajaran dibidang keilmuan kepada penulis selama ini beserta seluruh staff Universitas Kristen Indonesia.
6. Keluarga tersayang, orang tua, Achmad Jauhari (suami) Adreena Zoya Janeetra (putri) tercinta, kakak-kakak dan adik-adik seluruh keluarga besar dan rekan rekan yg telah memberikan dukungan dan motivasi.
7. Rekan-rekan mahasiswa program studi Magister Hukum Universitas Kristen Indonesia atas dukungan dan kebersamaan kita menjalani Pendidikan Pascasarjana Magister Hukum.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis semenjak awal proses menjalani Pendidikan Pascasarjana Magister Hukum Universitas Kristen Indonesia hingga akhirnya dapat menyelesaikan Tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya serta membalas kebaikan kalian semua. Aamiin.

Jakarta, 10 Oktober 2023

Hormat kami,

Ema Irmawati



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN . PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah	11
C. Tujuan dan kegunaan penelitian.....	12
D. Kerangka Teoritis dan Konsep	13
E. Metode penelitian.....	22
F. Orisinalitas penelitian	25
G. Sistematika penulisan.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
A. Landasan Teori.....	29
1. Kepastian hukum.....	29
2. Perlindungan Hukum	33
B. Tinjauan Umum tentang Hukum Perbankan.....	41
1. Pengertian Hukum Perbankan.....	41
2. Asas-asas, Fungsi,dan Tujuan Hukum Perbankan.....	43

3. Sumber Hukum Perbankan	47
C. Tinjauan umum tentang Kerahasiaan Bank	49
1. Pengertian Kerahasiaan Bank.....	49
2. Sumber hukum kerahasiaan bank.....	49
3. Pihak yang berkewajiban kegiatan kerahasiaan bank	50
D. Tinjauan umum tentang perlindungan data pribadi	53
1. Pengertian data pribadi	53
2. Perlindungan data pribadi	54
BAB III Pengaturan Hukum Terhadap Perlindungan Data Pribadi Nasabah dalam layanan <i>mobile banking</i> perbankan masih terus terjadi sehingga merugikan nasabah.....	58
A. Pengaturan Perlindungan data Pribadi di Indonesia.....	58
B. Data Pribadi di Bidang Jasa Perbankan	72
BAB IV Tanggungjawab Bank Terhadap Kerahasiaan Data Pribadi Nasabah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.....	83
A. Undang-undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.....	83
B. Pertanggungjawaban dalam layanan <i>Mobile banking</i>	99
C. Perlindungan Hukum terhadap Nasabah.....	106
D. Penyelesaian Sengketa	111
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118

ABSTRAK

Judul : Perlindungan Hukum Atas Kebocoran Data Pribadi Nasabah Bank Pengguna *Mobile banking* Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi

Perkembangan *mobile banking* terbilang cepat, mengingat kebutuhan masyarakat modern sangat mendedankan mobilitas. *Mobile banking* pada dasarnya memberikan kemudahan nasabah mengecek rekening tabungan dan melakukan berbagai transaksi keuangan karena perbankan memungkinkan nasabah mengecek rekening tabungan dan melakukan transaksi keuangan tanpa perlu dilayani oleh teller manusia. Kemudahan ini juga memiliki kelemahan dan masalah terkait penggunaannya. Masalah serius yang dihadapi oleh dunia perbankan dalam penggunaan *mobile banking* antara lain seperti penipuan, pencurian data nasabah serta kegagalan transaksi. Dalam kasus-kasus ini maka penting adanya perlindungan hukum bagi para nasabah pengguna *mobile banking* di Indonesia, mengingat bank ada sebuah lembaga yang menjadi kepercayaan masyarakat.

Jenis penelitian yang dipergunakan ketika penyusunan tesis ialah penelitian yuridis normatif (metode penelitian hukum normatif). Penelitian ini mengkaji dan menganalisis bahan-bahan pustaka berupa peraturan perundang-undangan dan literatur-literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas.

Dari hasil penelitian di peroleh bahwa Teori perlindungan hukum dan kepastian hukum memiliki kaitan yang erat dalam pengaturan hukum terhadap perlindungan data pribadi nasabah dalam layanan *mobile banking* perbankan. Teori perlindungan hukum menekankan pada pentingnya perlindungan terhadap hak-hak asasi manusia, termasuk hak atas perlindungan data pribadi. Hak atas perlindungan data pribadi merupakan hak asasi yang dijamin oleh Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945) Pasal 28G Ayat (1). Selanjutnya, Tanggung jawab bank terhadap kerahasiaan data pribadi nasabah merupakan salah satu bentuk perlindungan hukum terhadap hak asasi manusia. Bank sebagai penyelenggara layanan keuangan memiliki kewajiban untuk menjaga kerahasiaan data pribadi nasabahnya. UU tersebut juga mengatur sanksi yang tegas bagi bank yang melanggar ketentuan mengenai tanggung jawab bank terhadap kerahasiaan data pribadi nasabah

Kata Kunci: Perlindungan data pribadi dan *Mobile banking*.

ABSTRACT

Title : Legal Protection of Personal Data Leakage of Bank Customers Using Mobile banking from the Perspective of Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection.

The development of mobile banking is fairly fast, considering the needs of modern society emphasise mobility. Mobile banking initially provides convenience for customers to check their savings accounts and perform various financial transactions because banks allow customers to check their savings accounts and perform financial transactions without the need to be served by human tellers. This convenience also has weaknesses and problems related to its use. Serious problems faced by the banking world in the use of mobile banking include fraud, theft of customer data and transaction failures. In these cases, it is important to have legal protection for mobile banking customers in Indonesia, considering that banks are institutions that are trusted by the public.

The type of research used when preparing the thesis is normative juridical research (normative legal research method). This research examines and analyses library materials in the form of laws and regulations and literature related to the issues to be discussed.

From the results of the research, it is found that the theory of legal protection and legal certainty has a close relationship in legal arrangements for the protection of customers' personal data in mobile banking services. Legal protection theory emphasises the importance of protecting human rights, including the right to personal data protection. The right to protection of personal data is a human right guaranteed by the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia (UUD 1945) Article 28G Paragraph (1). Furthermore, the bank's responsibility for the confidentiality of customer personal data is one form of legal protection of human rights. Banks as financial service providers have an obligation to maintain the confidentiality of their customers' personal data. The law also regulates strict sanctions for banks that violate the provisions regarding bank responsibility for the confidentiality of customer personal data.

Keywords: Personal data protection and Mobile banking.