

**PERANAN MANAJEMEN RISIKO DALAM KEKOMPETITIFAN
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk**

TESIS

Oleh :

**AGUSTINUS EKENSIANUS PARUNG
2104190011**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PERANAN MANAJEMEN RISIKO DALAM KEKOMPETITIFAN
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister
Manajemen (M. M.) Pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**AGUSTINUS EKENSIANUS PARUNG
2104190011**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Agustinus Ekensianus Parung

NIM : 2104190011

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Peranan Manajemen Risiko Dalam Kekompetitifan PT Bank Central Asia Tbk”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 13 November 2024



Agustinus Ekensianus Parung



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERANAN MANAJEMEN RISIKO DALAM KEKOMPETITIFAN
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

Oleh :

Nama : Agustinus Ekensianus Parung
NIM : 2104190011
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 13 November 2023
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D.
NIP/NIDN: 891322/0313106202

Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.
NIP/NIDN: 201305/0323096401

Ketua Program Studi

Direktur Program Pascasarjana

Dr. M. L. Denny Tewus, S.E., M.M.
NIP/NIDN: 121952/0311076306

Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadhak, M. Pd., Ph.D.
NIP/NIDN: 001473/0320116402



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 13 November 2023 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Agustinus Ekensianus Parung
NIM : 2104190011
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**Peranan Manajemen Risiko Dalam Kekompetifan PT Bank Central Asia Tbk**" oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Wilson Rajagukguk, M.A., M.Si	Sebagai Ketua	
2. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D.	Sebagai Anggota	
3. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.	Sebagai Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustinus Ekensianus Parung
NIM : 2104190011
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Peranan Manajemen Risiko
Dalam Kekompetitifan PT.
Bank Central Asia Tbk

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta, 13 November 2023

Agustinus E.
Parung



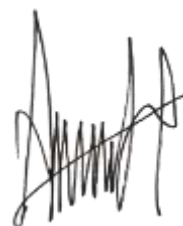
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang mengambil judul “*Peranan Manajemen Risiko Dalam Kekompetitifan PT Bank Central Asia Tbk*”.

Tujuan penulisan tesis ini untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Magister Manajemen bagi mahasiswa program S2 pada Universitas Kristen Indonesai. terselesainya tesis ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak saya Ignasius Ibum dan Mama Emerensiana Ujut yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan yang tak pernah putus baik moral maupun material. Tak akan pernah cukup kata untuk mengungkapkan rasa terimakasih Agustinus untuk Bapak dan Mama tercinta. Beberapa dukungan lainnya juga penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Lis Sintha, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, motivasi, ilmu yang bermanfaat dan membimbing penulis untuk terus mengerjakan tesis ini tepat pada waktunya.
2. Pak Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D. selaku dosen pembimbing tesis yang selalu memberikan arahan, nasehat, motivasi, dan bimbingan dalam mengerjakan segala kegiatan dari awal perkuliahan hingga tesis ini selesai dikerjakan.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Kiranya penelitian dan penulisan tesis ini dapat bermanfaat, memberikan ilmu yang baru terlebih bagi pembaca dan peneliti dimasa mendatang. Akhir kata penulis menghaturkan limpah terima kasih kepada semua pihak dan menutup dengan salam nasional (Salam Sejahtera, Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, Om Swastiastu, Namu Budaya, Salam Kebajikan) Tuhan memberkati!

Jakarta, 13 November 2023



Agustinus Ekensianus Parung

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Sinyal.....	6
2.2 Manajemen Risiko	7
2.2.1 Prinsip Manajemen Risiko	8
2.2.2 Proses Manajemen Risiko.....	9
2.2.3 Fungsi Pokok Manajemen Risiko	10
2.2.4 Penerapan Manajemen Risiko.....	12
2.3 Pengertian Manajemen Risiko Bank.....	12
2.4 Jenis-Jenis Risiko Bank	13
2.4.1 Risiko Kredit.....	13
2.4.2 Risiko Pasar	13
2.4.3 Risiko Likuiditas.....	14
2.4.4 Risiko Operasional.....	15
2.4.5 Risiko Hukum	15
2.4.6 Risiko Reputasi	16
2.4.7 Risiko Stratejik.....	16
2.4.8 Risiko Kepatuhan.....	16
2.5 Kompetitif.....	16

2.6 Penelitian Terdahulu	17
2.7 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN	30
BAB V	47
PENUTUP	47
DAFTAR PUSTAKA	49



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penyebab Risiko.....	26
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	27
Tabel 3. 3 Matris/ Peta Risiko dengan Headmap.....	28
Tabel 3. 4 Kategori Nilai.....	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Manajemen risiko dalam buku Isra Misra dkk 2020.....	10
Gambar 2. 2 Metode Penelitian.....	23



ABSTRAK

Kunci sukses BCA bertahan hingga saat ini. Karena BCA mampu menangkap peluang pengembangan bank yang muncul dari waktu ke waktu dan mengubahnya menjadi keunggulan kompetitif. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan manajemen risiko dalam kekompetitifan pada PT Bank Central Asia Tbk dengan pendekatan ERM (*Enterprise Risk Management*) menggunakan tabel likelihood sehingga dapat dengan mudah menangani risiko-risiko yang terjadi kedepannya, serta integritas BCA dapat di jaga dengan konsisten dalam dunia perbankan Metode penelitian dengan survai melalui wawancara terstruktur dengan kuisisioner. Teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan studi dokumen. Sampel dalam penelitian ini seluruh populasi sebanyak 26 Orang. Teknik Analisis data dengan Fishbone dan heatmap. Hasil penelitian menunjukkan ada 21 Kategori Risiko KTD dengan nilai risiko dari score 5,03 sampai dengan 10,92. Dengan penerapan manajemen risiko operasional BCA menjadi kuat dalam tingkat persaingan di dunia perbankan.

Kata Kunci: Risiko Operasional, Risiko Internal, Risiko Sumber Daya Manusia, Risiko Teknologi dan Risiko External.

ABSTRACT

The key to BCA's success has survived to this day. Because BCA is able to seize opportunities for bank development that arise from time to time and turn them into competitive advantages. The purpose of this study is to determine the role of risk management in competitiveness at PT Bank Central Asia Tbk with an ERM (Enterprise Risk Management) approach using a likelihood table so that it can easily handle risks that occur in the future, and the integrity of BCA can be maintained consistently in banking world The research method is a survey through structured interviews with questionnaires. Observation data collection techniques, interviews and document studies. The sample in this study is the entire population of 26 people. Data analysis techniques with Fishbone and heatmap. The results showed that there were 21 KTD risk categories with a risk score of 5.03 to 10.92. With the implementation of Operational risk management, BCA has become stronger at the level of competition in the banking world.

Keywords: Operational Risk, Internal Risk, Human Resource Risk, Technology Risk and Externa