

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Atsar & Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: CVBudi Utama, 2019
- Abdul Halim Barkatullah, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung: Nusa Media, 2010.
- Abdul Hlmim Barkatulah, *Perlindungan Konsumen*, Bandung: Raja Grafindo Persada, 2015.
- Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008).
- Adrian, Sutedi. *Good Corporate Governance*. Jakarta: Penerbit Sinar Grafika. 2012
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. GajaGrafindo Persada, 2004.
- Ahmadi Miru, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- Asrian wijayanti, *hukum ketenaga kerjaan pasca reformasi*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.
- Aulia Muthiah, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Eddi Wibowo, Eddi.dkk, *Memahami Good Corporate Government Governance & Good Corporate Governance*, Jakarta: YPAPI, 2004.
- Gunawan Widjaja Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: GramediaPustaka Utama, 2003.
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Transmedia
- Imam Sjahputra Tunggal dan Amin Widjaja Tunggal, *Membangun Good Corporate Governance (GCG)*, Jakarta: Harvarindo, 2002.

- Indra Surya & Ivan Yustiavandana, *Penerapan Good Corporate Governance Mengesampingkan Hak-hak Istimewa Demi Kelangsungan Usaha*, Jakarta: Kencana, 2006.
- Intan Nur Rahmawanti & Rukiyah Lubis, *Win-win Solution Sengketa Konsumen*, Yogyakarta: Medpress Digital, 2014, hlm. 8
- Janus Sidabolok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2010.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Edisi Kedua, Cet. 1, Jakarta: Balai Pustaka.
- Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbit Elektronik Pertama dan Terbesar di Indonesia, 2011.
- M. Sadar, Moh. Taufik Makarao & Habloel Mawadi, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Akademia, 2012.
- Mariam Darus Badruzaman, *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung: Alumi, 1994.
- Mariam Darus Badruzaman, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Pandang Perjanjian Baku (Standar)*, Bandung: Bina Cipta, 1986.
- Marzuki Ahmad, *Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta, Media Indonesia, 2007.
- Mas Achmad Daniri, *Good Corporate Governance Konsep dan Penerapannya dalam Konteks Indonesia*, Jakarta: Ray Indonesia, 2005.
- Muhamad Sadi Is, *Hukum Perusahaan Di Indonesia*, Jakarta : Kencana, 2016.
- Munir fuady, *Teori-teori besar (grand theory) dalam hukum*, Kencana, Jakarta, 2013.
- Peter.M.Marzuki, *Penelitian Hukum*, Fakultas Hukum Airlangga, Surabaya, 2005.
- Purwahid Patrik, *Perjanjian Baku dan Syarat-Syarat Eksonerasi*, Penataran Dosen Hukum Perdata Perguruan Tinggi Seluruh Indonesia Fakultas Hukum UNTAG Semarang.
- Riduan Syahrani, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.

- Rizki Putra Efendi, “*Perlindungan Hukum Konsumen Atas Penggunaan Obat Tradisional Jamu yang Mengandung Bahan Kimia Berbahaya*”. Skripsi untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2017
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Sedarmayanti,, *Good Governance & Good Corporate Governance*, Bandung: PT. Mandar Maju, 2012.
- Setiono, *Supremasi Hukum*, Surakarta: UNS, 2004.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo, 2006
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Orasindo, 2000.
- Shidarta, *Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2004.
- Soerjono Soekanto, *Sosiologi: Suatu Pengantar*, Cetakan Ke-23, Jakarta: Raja GrafindoPersada, 1996.
- Sri Adjeki Hartono, makalah “*Aspek-Aspek Perlindungan Konsumen*”, *Hukum Perlindungan Konsumen*.
- Subekti, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan Nasional*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 1992.
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Citra Aditya Bakti.
- Sudaryatmo, S.H. *Hukum dan Advokasi Konsumen*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 1999
- Surya dan Yustiavandana, *Penerapan Good Corporate Governance*.
- Sutan Remi Sjahdeini, *Good Governance :Antara Idealisme dan Kenyataan*, Citra Aditya Bakti: Bandung, 2003.
- Tan Kamello, jurnal “*Praktek Perlindungan Bagi Konsumen Di Indonesia Sebagai Akibat Produk Asing Di Pasar Nasional, Disampaikan Pada Pendidikan dan Pelatihan Manajemen Hukum Perdagangan*, (Medan: Depertemen Perindustrian dan Perdagangan RI Kantor Wilayah

Depertemen Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara, 1998)

Toman Sony Tambunan & Wilson R.G. Tambunan, *Hukum Bisnis*, Jakarta: Prenada Media, 2019.

Valerin, J.L.K, *Metode Penelitian Hukum (Bagian I) Kumpulan Bacaan Untuk Program S-2*, Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, 2015

Waldi Nopriansyah, *Hukum Bisnis di Indonesia*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2019.

Yani, A dan Wijaya, G, *Seri Hukum Bisnis Anti Monopoli*, 1999

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Intrumen-Instrumen Hukum*

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT Kharisma Putra Utama, 2016.

Zumrotin K. Susilo, *Penyambung Lidah Konsumen*, Jakarta: Puspa Swara, 1996.

Arfan Kaimuddin, Januari, “*Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Anak*”, *Yurispruden*, Vol.2 No.1, 2019.

Akhmad Rizal Adithia, <https://mediakonsumen.com/2020/05/14/surat-pembaca/dipermainkan-oleh-pelayanan-telkom-147/amp>, diakses pada tanggal 12 Juni 2021 pukul 2.16 WIB.

Gunawan, Johannes, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Dalam Seminar Nasional : Antisipasi Pelaku Usaha Terhadap Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Horison Hotel, Bandung. 8 April 2000. hlm. 22

Harry A Tuhumury, Januari, *Perlindungan Hukum Konsumen IndiHome atas Terputusnya Kabel Optik Milik PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk di Kota Jayapura*, *Legal Pluralism: Volume 8 Nomor 1*, 2018, hlm.36

Indonesia (a), *Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen*, UU No. 8 Tahun 1999, LN No. 42 Tahun 1999, TLN No. 3821, Penjelasan Umum Paragraf Kesatu.

MY. Ardiansyah, Artikel: *Pak Erik Thohir, Layanan Indihome di Kota Bekasi “Buruk”*, <https://gobekasi.id/pak-erik-thohir-layanan-indihome-di-kota-bekasi-buruk/>, diakses pada tanggal 15 Juni 2021 pukul 23.26 WIB.

My-IndiHome, *Pengertian IndiHome*, <https://my-indihome.com/blog/apa-itu-indihome-kelebihan-kekurangan/amp/>, diakses pada tanggal 04 November 2020 pukul 17.07 WIB.

