

## DAFTAR PUSTAKA

- “2 Contoh Perlindungan Hukum yang Wajib Diketahui Dasarnya”, Kongres Advokat Indonesia, 25 April 2016, <https://www.kai.or.id/berita/4729/2-contoh-perlindungan-hukum-yang-wajib-diketahui-dasarnya.html>
- A. A. Gede Muninjaya, 2004, *Manajemen Kesehatan*, edisi ke-2, (Jakarta : Buku Kedokteran EGC)
- Adami Chazawi. (2001). *Pelajaran Hukum Pidana I*. Jakarta : PT Raja. Grafindo Persada
- AMA Proceeding”. American Marketing Association Chicago. USA
- Amir, N., Purnama, D. (2021). Perbuatan Perawat yang Melakukan Kesalahan dalam Tindakan Medis. *KERTHA WICAKSANA: Sarana Komunikasi Dosen dan Mahasiswa*. 15 (1).
- Anak Agung Istri Mahaputri, I Nyoman Putu Budiarta dan Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, “Perlindungan Hukum Bagi Profesi Perawat Terhadap Pelaksanaan Praktik Keperawatan” *Jurnal Analogi Hukum*, Vol.1, No. 3 (2019) Hal.279
- Anak Agung Istri Mahaputri, I Nyoman Putu Budiarta dan Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, “Perlindungan Hukum Bagi Profesi Perawat Terhadap Pelaksanaan Praktik Keperawatan” *Jurnal Analogi Hukum*, Vol.1, No. 3 (2019) Hal.277-278
- Anastasia E. “Legal Protection and Legal Defense: Approaches to The Study of Concepts”, *EURO ASIAN LAW CONGRESS* (2021)
- Anny Retnowaty, Politik Hukum dalam Menata Rekam Medis sebagai Sarana Perlindungan Hukum terhadap Rumah Sakit Dokter dan Pasien, *Yustisia*, Vol. 2, No. 2, Agustus 2013, H. 7
- Arizal Fahri, *Perawat yang Profesional*, Bina Media Perintis, Jakarta, 2010.
- Benedhicta Desca Prita Octalina, Perlindungan Hukum Terhadap Anak Korban Eksploitasi Ekonomi, <http://e-journal.uajy.ac.id/7178/1/JURNAL.pdf>
- Burhan Ashsofa, *Metode Penelitian Hukum*, Cet. 4, (Jakarta: Penerbit Rineka Cipta, 2004),
- Cst Kansil, *Kamus Istilah Hukum*, (Jakarta: Gramedia Pustaka, 2009)

- DA Garvin, (2000). Monitoring and Improving Educational Quality in the Academic Department. In A.F. Lucas & Associates
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009.
- Diwa Agus Sudrajat, “Aspek Hukum Praktik Keperawatan”, Jurnal Kesehatan Kartika Stikes A.Yani, Hal.9.
- Dominikus Rato, Filsafat Hukum Mencari: Memahami dan Memahami Hukum, (Yogyakarta: Laksbang Pressindo, 2010) 59.
- Edita Diana Tallupadang, “Perlindungan Hukum Bagi Tenaga Perawat Yang Melakukan Tindakan Medik Dalam Rangka Menjalankan Tugas Pemerintah Terutama Dikaitkan Dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 2052/Menkes/Per/X/2011 Tentang Praktik Kedokteran Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran”, Jurnal Hukum Kesehatan, Vol.2, No.1 (2016) hal.18.
- Fadly Andrianto, “Kepastian Hukum dalam Politik Hukum di Indonesia”, *Administrative Law & Governance Journal*, Vol.3 No.1 (Maret, 2020) 115.
- Faris, R. M., Mulyati, H., & Anggraeni, E. (2020). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Inovasi Dan Kualitas Pelayanan RSUD Kabupaten Serang. *Jurnal Ekonomi*, 25(1), 18–34
- Fernando M. Manulang, Hukum dalam Kepastian, (Bandung: 2007)
- Gartinah, dkk, *Keperawatan dan Praktek Keperawatan*, PPNI, Jakarta, 2002.
- Gary Dessler. (2006). Manajemen sumber daya manusia, Jilid II, Jakarta: PT. Indeks.
- Gilang Dwi Diantama, “Perlindungan Praktik Keperawatan dalam Mewujudkan Kepastian Hukum Dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Pasien”, Jurnal Maksigama, Vo. 12, No.1 (Mei, 2018), Hal. 57.
- Gronroos, C. (2000). Service Management And Marketing: A Customer Relationship Management Approach (2nd ed). Chichester: John Wiley and Sons
- Gunardi, “Kerangka Konsep dan Kerangka Teori dalam Penelitian Ilmu Hukum”, *Era Hukum*, No.1 (September, 2005), 87.
- Hajar M., *Dialektika Antara Aliran Hukum Alam Dan Hukum Positif Dan Relevansi Dengan Hukum Islam*, *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, 2013, xx.
- Harsanto Nursadi, *Sistem Hukum Indonesia*, Cet-6 (Tangerang: Universitas Terbuka, 2016).

- Hasaziduhu Moho, "Penegakan Hukum di Indonesia menurut Aspek Kepastian Hukum, Keadilan dan Kemanfaatan", *Jurnal Warta*, (Januari, 2019).
- Hosseini, S. S., Tekmedash, Y. N., Karami, A., & Jabarzadeh, Y. (2019). The Impact of Knowledge Management Strategy on Service Innovation Performance in Private and Public Hospitals. *Iranian Journal of Management Studies*, 12(1), 1–24
- I Nyoman Putu Budartha, *Hukum Outsourcing: Konsep Alih Daya, Bentuk Perlindungan dan Kepastian Hukum*, (Malang: Setara Press, 2016)
- Irwansyah Reza Mohamad, "Perlindungan Hukum atas Hak Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Ditinjau dari Aspek Hak Asasi Manusia" *Jurnal UMGO Vol.8 No.2* (2019) Hal. 80
- Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 374 tahun 2009 tentang Sistem Kesehatan Nasional.
- Kim, M.-J., & Han, J.-Y. (2019). Effect of Head Nurses ' Authentic Leadership on Nurses ' Job Satisfaction and Nursing Performance: Focusing on the Mediating Effects of Empowerment. *J Korean Acad Nurs Adm*, 25(1), 25–34
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1. & 2.*Jakarta: PT. Indeks.
- L.j Van Apeldoorn dalam Shidarta, *Moralitas Profesi Hukum Suatu Tawaran Kerangka Berfikir*, (Bandung: PT. REVIKA Aditama, 2006) 82-83.
- Lajar, J. R., Dewi, A. S., & Widyantara, I. M. (2020). Akibat Hukum Malpraktik Yang Dilakukan Oleh Tenaga Medis. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 1(1), 7-12
- Levey, Samuel and Loomba, Paul, 1973, *Health Care Administration: "A. Managerial Prespectiv"*.
- Lewis, R. C., dan B. Booms. (2001). "The marketing aspects of service quality.
- Luthvi Febryka Nola, "Upaya Perlindungan Hukum Secara Terpadu Bagi Tenaga Kerja Indonesia (TKI)", Vol.7 No.1 (Juni,2016) hal 39-40.
- Mario Julyano dan Aditya Yuli Sulistyawan, "Pemahaman terhadap Asas Kepastian Hukum melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum", *Jurnal Crepido*, Vol.01 No.01 (Juli, 2019) 14.
- Maulana, A. A. (2013). *Sistem Pelayanan Kesehatan, Tujuan Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

- Moh. Mahfud MD, Penegakan Hukum dan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik, *Acara Seminar Nasional*, (8 Januari 2009).
- Mubarak, W, I & Chayatin, N (2009) *Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori*. Jakarta : Salemba Medika.H.6
- Muhammad Sadi. (2015). *Etika Hukum Kesehatan*. Jakarta: Kencana.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan.
- Peter Mahmud Marzuki, Pengantar Ilmu Hukum, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008)
- Philippus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya, 1987, hal 38
- Primadita, A. (2020). Tanggung Jawab Hukum Perawat Terhadap Hak-Hak Klien dalam Upaya Pelayanan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Juristic*, 1(1), 67-80
- Saat. (2015). Pengaruh Komitmen, Motivasi Kerja Dan Profesionalisme Perawat Terhadap Mutu Pelayanan Di Rumah Sakit Undata PalU. *e-Jurnal Katalogis*, 3(2), 68–76
- Salamah, U., & Rustiana, E. (2010). Meningkatkan Mutu Pelayanan Medik Melalui Koordinasi Antar Unit dan Profesionalisme Petugas (Studi pada RSUD Dr. Slamet - Garut). *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 2(2), 38–47
- Samino, & Yanti, D. E. (2020). Analisis Hukum Mal Praktik Perawat Jumraini, A.Md,Kep. *Jurnal Hukum Malahayati*, 1(1), 62-75
- Samudra Putra Indratanto, Nurainun dan Kristoforus Laga Kleden, “Asas Kepastian Hukum dalam Implementasi Putusan Mahkamah Konstitusi Berbentuk Peraturan Lembaga Negara dan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang”, *Jurnal ilmu Hukum*, Vol. 16 No. 1 (2020) 88-100.
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000)
- Setiani, B. (2018). Pertanggungjawaban Hukum Perawat Dalam Hal Pemenuhan Kewajiban Dan Kode Etik Dalam Praktik Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 497-507
- Setiono, *Supremasi Hukum*, (Surakarta: UNS, 2004)

Soerjono Soekanto dan Sri Mamuji, *Penelitian Hukum Normatif - Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: PT. Radja Grafindo Persada, 2007),

Soesi Idayanti, *Hukum Bisnis*, (Yogyakarta:Penerbit Tanah Air Beta,2020)

Sri Hartini, Tedi Sudrajat, Rahadi Wasi Bintoro, “Model Perlindungan Hukum terhadap Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin di Kabupaten Banyumas”,*Jurnal Dinamika Hukum*, Vol.12 No.3 (September, 2012) Hal 523

Sudrajat, Tedi, Abdul Aziz Nasihuddin, dan Siti Kunarti, (2018) *Perlindungan Hukum Pekerja/Buruh Pada Program Jaminan Kesehatan Setelah Berlakunya Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, *LPPM Journal*, Vol. 8 No. 1., 2018

Tedi Sudrajat, Siti Kunarti, dan Abdul Aziz Nasihuddin, “Perlindungan Hukum dan Pemenuhan Hak Pekerja pada Program Jaminan Kesehatan Nasional” *Jurnal Pandecta*, Vol.15 No.1 (Juni,2020) Hal. 84.

Teguh Tresna Puja Asmara, Tarsisius Murwadji dan Bambang Daru Nugroho, “Tanggung Jawab pemilik Koperasi pada Saat Terjadi Kredit Macet Ditinjau dari Teori Kepastian Hukum”, *Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan*, Vol.8 No.1 (April, 2020) 117.

Tommy Leonard, Elvira Fitriyani Pakpahan, Heriyanti, dan Azharuddin, “Legal Protection Against A Bond Investor According To The Dignified Justice” *Jurnal Yustisia* Vol.9, No.1 (January-April, 2020) Hal 157

Trinitas Bawaulu, “Dasar Hukum Tindakan Keperawatan Yang Berlaku di Indonesia”

Winastri, R. K., Priyono, E. A., & Hendrawati, D. (2017). *Tinjauan Normatif Terhadap Ganti Rugi Dalam Perkara Perbuatan Melawan Hukum Yang Menimbulkan Kerugian Immateriil (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri Istimewa Jakarta No. 568/1968.G)*. *Diponegoro Law Journal*, 6(2), 1-18