

**ANALISIS YURIDIS PENGGUNAAN JASA *DEBT COLLECTOR* DALAM PENYELESAIAN KREDIT MACET
PADA BANK *STANDARD CHARTERED***

STUDI KASUS: PUTUSAN MA NOMOR 3192 K/Pdt/2012

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat strata satu pada

Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun oleh :

Nama : Septian Andre Andi S

NIM : 15.400.500.09

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

2019

VISI MISI

Visi Universitas Kristen Indonesia menjadi Universitas yang unggul dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian dan pelayanan kepada masyarakat di Indonesia dan Asia sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila pada tahun 2034.

Misi Universitas Kristen Indonesia:

1. Meningkatkan kualitas proses pembelajaran dan sistem pelayanan administrasi akademik dan umum dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi
2. Meningkatkan mutu lulusan yang berintegritas dan kompeten di bidangnya serta mampu bersaing di era global
3. Meningkatkan kualitas dan kapasitas sumber daya manusia yang berkelanjutan
4. Meningkatkan kualitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
5. Mengembangkan hubungan kerjasama dengan institusional/internasional yang saling menguntungkan dan lembaga-lembaga gerejawi dalam semangat

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGGUNAAN JASA *DEBT COLLECTOR* DALAM
PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA BANK *STANDARD
CHARTERED***

STUDI KASUS: PUTUSAN MA NOMOR 3192 K/Pdt/2012

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh derajat strata satu (S1) pada
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh :

Nama : Septian Andre Andi S

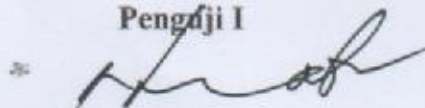
Nim : 15.400.500.09

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 15 Februari 2019 dan dinyatakan telah lulus dan memenuhi syarat untuk
memperoleh gelar sarjana hukum (S1)

Susunan Tim Penguji

Penguji I



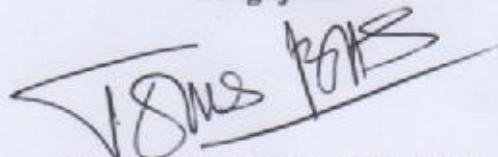
Thomas Abbon, S.H., M.H.

Penguji II



Poltak Siringoringo, S.H., M.H.

Penguji III



Tomson Situmeang, S.H., M.H.

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Peserta Ujian

Nama : Septian Andre Andi S

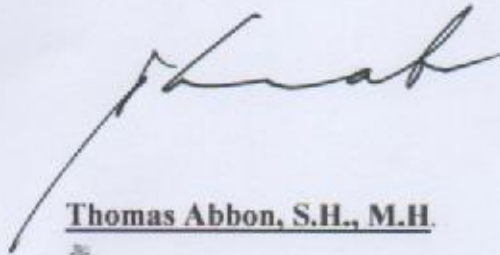
Nim : 15.400.500.09

**ANALISIS YURIDIS PENGGUNAAN JASA *DEBT COLLECTOR* DALAM
PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA BANK *STANDARD CHARTERED***

STUDI KASUS: PUTUSAN MA NOMOR 3192 K/Pdt/2012

Disetujui,

Pembimbing I



Thomas Abbon, S.H., M.H.


Pembimbing II



Poltak Siringoringo, S.H., M.H.

Mengetahui,

Kepala Departemen Hukum Ekonomi



Thomas Abbon, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, rahmat serta kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Yuridis Penggunaan Jasa Debt Collector Dalam Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank Standard Chartered Studi Kasus: Putusan MA No. 3192/K/Pdt/2012”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada Perguruan Tinggi dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Ilmu Hukum Universitas Kristen Indonesia, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memiliki peran besar dalam penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas Berkat dan Kasihnya sehingga Penulis dalam penulisan skripsi ini bisa menyelesaikan tanpa kekurangan satu apapun.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Bapak Hulman Panjaitan, SH., MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia
4. Ibu L. Elly A.M. Pandiangan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Poltak Siringoringo SH., MH selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Universitas Kristen Indonesia dan Dosen Pembimbing Kedua saya atas segala bantuannya dalam hal perijinan selama penulisan skripsi ini.

6. Bapak Thommas Abbon SH., MH selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya, memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Keluarga tercinta Khususnya Mama dan Papa yang telah memberikan semangat sekaligus doa terimakasih Pah Mah atas doa kalian yang tak henti-hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus kepada Mamah yang selalu berjuang untuk saya dan senantiasa mendoakan saya mungkin tanpa doa dan dukungan mamah saya tidak mungkin bisa menyelesaikan skripsi ini. Abang Junius Didi Hendrawan terimakasih atas doa, semangat dan dukungan yang selalu kalian berikan yang mampu membangun mood penulis untuk selalu melanjutkan pengerjaan skripsi.
8. Teruntuk Rekan-Rekan Fakultas Hukum Uki Angkatan 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu Terima Kasih Atas dukungan dan doanya. Semoga proses yang sama sama kita lalui di Kampus UKI ini membuahkan hasil di masa yang akan mendatang.
9. Teruntuk Teman-Teman Seperjuangan Pocraw Uki yang diantaranya, Methodius, Benny, Jeremias, Reynold, Jordan, Nico, Yusuf, Kevin, Onel, Nemmi yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih teman tanpa kalian mungkin saya tidak bisa sampai saat ini. Semoga Proses yang kita jalani di masa kuliah kiranya membuahkan hasil di masa yang akan mendatang.
10. Teruntuk Bunga Siti Aisyah yang sudah memberikan support dan doanya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Mungkin tanpa dukungan dan doa penulis mengalami kendala dalam penulisan skripsi ini. Semoga apa yang udah dicapai di Fakultas Hukum UKI ini bisa membawa hasil di kemudian hari.

11. Teruntuk Hilda, Lioni, Vitry Terima Kasih yaa atas hubungan pertemanan yang baik serta selalu memberikan support dan memotivasi penulis sehingga membangun mood penulis dalam penulisan skripsi ini.
12. Teruntuk adik-adik juga sekalian Delima, Elsha, Axel, Meykel Jordan terima kasih ya kalian jg turut serta memberikan support dan doa kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Jakarta, 8 Febuari 2019

Penulis

Septian Andre Andi S

ABSTRAK

Nama	:	Septian Andre Andi S
NIM	:	15.400.500.09
Program Kekhususan	:	Hukum Ekonomi
Judul	:	Analisis Yuridis Penggunaan Jasa Debt Collector dalam Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank Standard Chartered Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor 3192 K/Pdt/2012
Pembimbing	:	Thommas Abbon, S.H., M.H Poltak Siringoringo, S.H., M.H
Halaman	:	84 Halaman + x
Daftar Acuan	:	25 Buku + 5 Peraturan Perundang-undangan + 5 Internet

Latar belakang skripsi ini adalah penagihan kredit macet yang dilakukan oleh jasa pihak ketiga (*debt collector*) pada pelaksanaannya tidak sesuai dengan peraturan pokok-pokok etika penagihan yang sudah ditetapkan oleh Bank Indonesia karena seringkali menimbulkan kerugian bagi konsumen kartu kredit, seperti kasus pada Putusan MA Nomor 3192/K/Pdt/2012 yang merugikan nasabah Bank *Standard Chartered* karena jasa pihak ketiga (*debt collector*) yang dikuasakan oleh pihak bank tidak bekerja secara profesional dan menggunakan pendekatan intimidasi serta premanisme.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian *library research*, yang mengkaji berbagai dokumen terkait dengan penelitian. Metode yang digunakan penulis adalah metode penelitian hukum normatif dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*).

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penggunaan jasa debt collector dalam penyelesaian kredit macet diperbolehkan dan pengaturannya terdapat didalam Surat Edaran Bank Indonesia No. 14/17/DASP/2012, Peraturan Bank Indonesia No. 14/2/PBI/2012, Booklet Perbankan Indonesia Tahun 2014. Dalam putusan Mahkamah Agung Nomor 3192 K/Pdt/2012 Majelis Hakim menolak permohonan kasasi yang diajukan oleh Pemohon Kasasi dan Menghukum Pemohon Kasasi untuk membayar ganti rugi kepada Termohon Kasasi.

Kata Kunci : *Debt Collector*, Kartu Kredit, Hubungan Hukum Bank dengan *Debt Collector*, Putusan Hakim

ABSTRACT

The background of this thesis is that the collection of bad credit carried out by the services of a third party (debt collector) in its implementation is not in accordance with the principal collection billing rules set by Bank Indonesia because it often causes losses to consumers of credit cards, such as the case in Decision Supreme Court Number 3192/K/Pdt /2012 which harms the customers of Standard Chartered Bank because the services of a third party (debt collector) authorized by the bank do not work professionally and use an approach of intimidation and thuggery.

This study uses a type of research library research, which examines various documents related to research. The method used by the author is a normative legal research method using a statute approach and a case approach. Furthermore, there are three legal materials used in this study, namely primary legal materials, secondary legal materials, and non-legal materials.

The result showed that demand for debt collector in the resolution of non-performing loans allowed and regulations are in circulars bank indonesia number 14 / 17 / dasp / 2012, bank indonesia regulations pbi 14 number / 2 / / 2012, the indonesian banking years 2014. In decisions of the supreme court number 3192 K/Pdt/2012 assembly the judge refused entreaty kasasi submitted by the applicant kasasi punishing an applicant kasasi to indemnify defendant kasas.

Keyword : Debt Collector, Credit Card, A Legal Relation Bank With Debt Collector, Adjudication

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL	
VISI MISI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang permasalahan	1
B. Rumusan masalah	10
C. Ruang lingkup penelitian	10
D. Tujuan penelitian	11
E. Metode penelitian	11
F. Kerangka teoritis dan konseptual	13
G. Sistematika penulisan	18
BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI KARTU KREDIT	
A. Pengertian kartu kredit	21
B. Perkembangan kartu kredit di Indonesia	24
C. Karakter produk kartu kredit	26
D. Unsur-unsur kredit	32
E. Jenis-jenis kartu kredit.....	33

F. Kartu kredit dalam KUH Perdata	36
G. Resiko-resiko kartu kredit	41
BAB III HUBUNGAN HUKUM ANTARA BANK DENGAN DEBT COLLECTOR	
A. Bank dan Debt Collector	44
B. Tata cara penagihan oleh jasa pihak ketiga (Debt Collector)....	46
C. Pengaturan Debt Collector di Indonesia	47
D. Bentuk hubungan hukum dengan jasa pihak ketiga (Debt Collector)	52
E. Perbuatan melawan hukum yang dilakukan oleh jasa pihak ketiga (Debt Collector).....	54
F. Perbuatan melawan hukum yang dilakukan Debt Collector dalam penagihan hutang	57
BAB IV ANALISIS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NO. 3192 K/Pdt/2012	
A. Tentang bank standard chartered	60
B. Pertimbangan majelis hakim	67
C. Analisis putusan Mahkamah Agung no. 3192 K/Pdt/2012	69
D. Faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap penggunaan jasa pihak ketiga (Debt Collector) dalam penagihan kredit macet	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80