

**PROBLEMATIKA KONSEP ASURANSI JIWA  
DALAM PRAKTEK JASA TRANSPORTASI  
BERBASIS *ONLINE***

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu pada Fakultas  
Hukum Universitas Kristen Indonesia



**Diajukan oleh:**

**BEN LEWI SITUMORANG**

**NIM : 1540050089**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## **VISI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Menjadi universitas unggul dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian dan pelayanan kepada masyarakat di Indonesia dan Asia sesuai dengan nilai-nilai kristiani dan Pancasila pada tahun 2034.

## **MISI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

1. Meningkatkan kualitas proses pembelajaran dan sistem pelayanan administrasi akademik dan umum dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.
2. Meningkatkan mutu lulusan yang berintegritas dan kompeten dibidangnya serta mampu bersaing di era global.
3. Meningkatkan kualitas dan kapasitas sumber daya manusia yang berkelanjutan.
4. Meningkatkan kualitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
5. Mengembangkan hubungan kerjasama dengan institusi nasional/internasional yang saling menguntungkan, dan dengan lembaga-lembaga gerejawi dalam semangat ekumenis.

**PROBLEMATIKA KONSEP ASURANSI JIWA  
DALAM PRAKTEK JASA TRANSPORTASI  
BERBASIS *ONLINE***

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu  
pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



**Diajukan oleh:**

**BEN LEWI SITUMORANG**

**NIM : 1540050089**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PROBLEMATIKA KONSEP ASURANSI JIWA DALAM  
TRANSPORTASI BERBASIS *ONLINE***

**Skripsi**

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas  
Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh :

**Nama : Ben Lewi Situmorang**

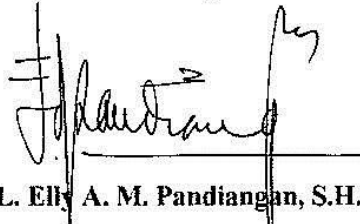
**NIM : 1540050089**

Telah dipertahankan dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 13 Februari 2019 dan dinyatakan telah lulus dan memenuhi syarat  
untuk memperoleh gelar sarjana hukum (S1)

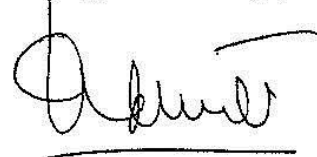
**Susunan Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**



(L. Elly A. M. Pandiangan, S.H., M.H)

**Anggota Tim Penguji**



(I Dewa Ayu Widyani, S.H., M.H)

**Pembimbing Pendamping**



(Inri Januar, S.H., M.H)

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

**PESERTA UJIAN**

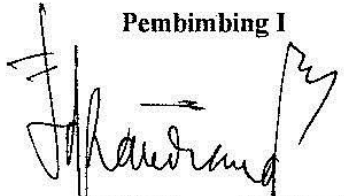
**Nama : Ben Lewi Situmorang**


**NIM : 1540050089**

**PROBLEMATIKA KONSEP ASURANSI JIWA DALAM TRANSPORTASI  
BERBASIS *ONLINE***

**Disetujui,**

**Pembimbing II**

**Pembimbing I**  
  
**(L. Elly A. M. Pandiangan, S.H., M.H)**

  
**(Inri Januar, S.H., M.H)**

**Mengetahui,**

**Kepala Departemen Hukum Ekonomi**

  
**(Thomas Abbon, S.H., M.H)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penyusunan dan penulisan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum Program Kekhususan Hukum Ekonomi pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.

Skripsi yang berjudul "**PROBLEMATIKA KONSEP ASURANSI JIWA DALAM PRAKTEK JASA TRANSPORTASI BERBASIS *ONLINE***" dibuat dalam rangka memberi pemahaman terhadap bagaimana hubungan hukum, perlindungan hukum, serta implementasi konsep asuransi jiwa pada transportasi berbasis *online*.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik materil ataupun imateril sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tepat waktu.

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H, MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia;
2. Bapak Hulman Panjaitan, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
3. Ibu L. Elly A.M Pandiangan, S.H., M.H. selaku Pembimbing I yang selalu memberi bimbingan, arahan dan dorongan dalam pembuatan penelitian skripsi ini;
4. Bapak Inri Januar, S.H., M.H. selaku Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, arahan dan dorongan dalam pembuatan penelitian skripsi ini;
5. Ibu I Dewa Ayu Widyani, S.H., M.H selaku dosen penguji pada sidang skripsi saya;
6. Ibu Nanis Koswidi, S.H., M.H selaku dosen Penasehat Akademik;
7. Bapak Darwin Situmorang, selaku orangtua, motivator, sponsor dana dan doa yang selalu ada menemani penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu;
8. Mamak Korlina Simarmata, selaku orangtua, motivator, sponsor dana dan doa yang selalu ada menemani penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu;
9. Kakak saya Elysanti Situmorang, Elfrida Situmorang, Emilia Situmorang, Dina Situmorang, Tiodor Situmorang, Erika Situmorang yang selalu memotivasi saya dalam penyusunan skripsi ini;
10. Abang saya Wanro Situmorang dan Bernanton Situmorang yang selalu memotivasi saya serta memberi dorongan;
11. Kepada keponakan saya, Teresia, Angelo, Juara, Jeane, Edlyn, Gisel yang selalu menjadi motivasi tersendiri;

12. Dion Sihombing, Philipus Pustardos Wau, Partogi Hutabarat, Aricho Hutagalung, Albert B Sihaloho selaku teman dalam bertukar pikiran dan berdiskusi;
13. Teman sejawat Kelas D yang selalu ada mulai awal perkuliahan hingga semester akhir ini selalu bersama-sama dan saling mendorong dalam motivasi;
14. Ezra Trivens Situmorang, Maria Sipahutar yang selalu siap diminta bantuan dan bersedia membantu;
15. Serta teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebut dalam ucapan terimakasih ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Jakarta, ... Februari 2019  
Penulis

(Ben Lewi Situmorang)

- A. Nama : Ben Lewi Situmorang  
B. Nomor Induk Mahasiswa : 1540050089  
C. Judul : Problematika Konsep Asuransi Jiwa Dalam  
Praktek Jasa Transportasi Berbasis *Online*  
D. Dosen Pembimbing : 1. Elly A.M. Pandiangan, S.H.,M.H  
2. Inri Januar, S.H.,M.H  
E. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi  
F. Jumlah Halaman : ±89 halaman  
G. Ringkasan :

Dewasa ini transportasi mejadi kebutuhan yang sangat penting dalam perkembangan SDM atau SDA setiap Negara. Faktor kebutuhan tersebut mendorong lahirnya inovasi dalam sistem transportasi seperti moda transportasi berbasis *online*.

Namun transportasi berbasis *online* ini tidak serta mendapat respon positif, sebab masih banyak masalah dari lahirnya moda transportasi berbasis *online* ini, salah satunya adalah sektor perlindungan hukum-nya. Oleh sebab itu penulis mengangkat penelitian tentang perlindungan hukum dalam transportasi berbasis *online* ini. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian Normatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa perlindungan hukum terhadap jasa transportasi *online* di Indonesia dapat ditelusuri dari adanya hubungan hukum para pihak yang berkaitan dengan transportasi *online* antara lain penyedia aplikasi memiliki hubungan kemitraan dengan pengemudi (*driver*) sedangkan antara penyedia layanan aplikasi dengan pengguna aplikasi diikat dalam hubungan antara pelaku usaha dan konsumen. Sebuah pertanggung jawaban tersebut diberikan kepada korban dengan cara memberikan tergantung kerugian yang ditimbulkan dari konsumen dan *driver* tersebut membantu kerugian tersebut.

Dari bantuan kerugian tersebut adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban *driver* kepada konsumen atas kelalaian *driver* yang mengakibatkan kerugian pada konsumen. Aspek perlindungan konsumen tersebut dipertegas sesuai dengan ketentuan Pasal 19 Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen. Dengan adanya peraturan ini, maka konsumen memiliki perlindungan hukum jika terjadi kerugian yang dialami pada saat menggunakan barang dan/atau jasa yang diberikan oleh penyedia layanan.

**Kata Kunci : Asuransi, Perlindungan Hukum, Transportasi *Online***

Penulis

(Ben Lewi Situmorang)



## ABSTRACT

- A. Name : Ben Lewi Situmorang  
B. Student ID Number : 1540050089  
C. Thesis Title : Problems with The Life Insurance Concept in The Practice of Online Transportation  
D. Supervisor : 1. Elly A.M. Pandiangan, S.H.,M.H  
2. Inri Januar, S.H.,M.H  
E. Specificity Progam : Economic Law  
F. Number of Pages : ±89 page  
G. Summary :

In this era globalitation, transportation is a very important requirement in the development of human resources or natural resources in each country. These needs factors encourage the birth of innovations in transportation systems such as online-based transportation modes.

However, online-based transportation is not and received a positive response, because there are still many problems from the birth of this online-based transportation mode, one of which is the legal protection sector. Therefore the author raised research on legal protection in the online-based transportation. This research was conducted using Normative research methods. The results showed that legal protection against online transportation services in Indonesia can be traced from the legal relationship of the parties relating to online transportation, among others, the application provider has a partnership relationship with the driver while between application service providers with application users are bound in the relationship bussines actors and consumers. A responsibility is given to the victim by giving depending on the losses incurred from the consumers and the driver helps the loss.

From the assistance of the loss is as a form of driver responsibility to consemers for negligence of drivers which results in losses to consumers. The consumes protection aspect is reinforced in accordance with the provisions of Article 19 of the Law on Consumer Protection. With this regulation, consumers have legal protection in the event of a loss experienced when using goods and/or services provided by the service provider.

***Keywords : insurance, legal protection, online transportation***

Writer

(Ben Lewi Situmorang)

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
VISI / MISI UKI .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	6
C. Ruang lingkup penelitian .....	7
D. Maksud dan tujuan penelitian .....	7
E. Kerangka teroris dan konseptual .....	8
1. Kerangka teori .....	8
2. Kerangka konseptual .....	9
F. Metode penelitian .....	10
1. Jenis penelitian .....	11
2. Metode pendekatan .....	12
3. Jenis dan sumber bahan hukum .....	12
4. Teknik pengumpulan data .....	14
5. Teknik analisi data .....	14
G. Sistematika penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Perjanjian asuransi .....	18
1. Pengertian asuransi .....	18

2. Dasar hukum pengaturan asuransi .....	21
3. Prinsip-prinsip pokok perjanjian asuransi .....	23
4. Syarat-syarat perjanjian asuransi .....	27
B. Transportasi umum .....	31
1. Pengertian transportasi .....	31
2. Jenis-jenis transportasi .....	34
3. Jenis-jenis kendaraan .....	36
4. Jenis-jenis pengangkutan .....	37
C. Transportasi berbasis online .....	39
<b>BAB III PERLINDUNGAN JASA TRANSPORTASI BERBASIS</b>	
<b>    <i>ONLINE</i> DI INDONESIA</b>	
A. Kedudukan hukum jasa transportasi berbasis <i>online</i> .....	47
B. Perlindungan hukum terhadap penumpang dan penyedia jasa transportasi berbasis online .....	54
<b>BAB IV IMPLEMENTASI ASURANSI JIWA DALAM</b>	
<b>    TRANSPORTASI BERBASIS <i>ONLINE</i></b>	
A. Bentuk asuransi pada transportasi umum .....	63
B. Bentuk asuransi pada transportasi <i>online</i> .....	74
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84