

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
ASURANSI PERKAPALAN (*MARINE HULL INSURANCE*) SEBAGAI
UPAYA PENGEMBANGAN EKONOMI INDONESIA**

***LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS IN MARINE HULL
INSURANCE IN AN EFFORT TO DEVELOP THE INDONESIAN
ECONOMY***

DISERTASI

Oleh

**MARIHOT SIMANJUNTAK
2007190026**



PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
ASURANSI PERKAPALAN (*MARINE HULL INSURANCE*) SEBAGAI
UPAYA PENGEMBANGAN EKONOMI INDONESIA**

***LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS IN MARINE HULL
INSURANCE IN AN EFFORT TO DEVELOP THE INDONESIAN
ECONOMY***

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar

Doktor Hukum (Dr.) pada Program Studi Hukum Program Doktor

Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh

MARIHOT SIMANJUNTAK

2007190026



PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2023



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marihot Simanjuntak
NIM : 2007190026
Program Studi : Hukum Program Doktor
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM ASURANSI PERKAPALAN (*MARINE HULL INSURANCE*) SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN EKONOMI INDONESIA":

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta Juli 2023



Marihot Simanjuntak
NIM:2007190



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

PERSETUJUAN TIM PROMOTOR

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM ASURANSI PERKAPALAN
(*MARINE HULL INSURANCE*) SEBAGAI SALAH SATU UPAYA PENGEMBANGAN
EKONOMI INDONESIA

Oleh:

Nama : Marihot Simanjuntak
NIM : 2007190026
Program Studi : Hukum Program Doktor
Konsentrasi : Hukum Ekonomi/Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Ujian Tertutup guna mencapai gelar Doktor Hukum pada Program Studi Hukum Program Doktor Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, Juli 2023

Menyetujui,
Promotor

Prof. Dr. M.S. Tumanggor, S.H., M.Si
NIP/NIDK:

Co Promotor I

Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H.
NIP/NIDN: 951400/0304056301

Co Promotor II

Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.
NIP/NIDN: 141104/0327096504



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada tanggal 05 Oktober 2023 telah diselenggarakan Ujian Terbuka untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Tiga pada Program Studi Hukum Program Doktor Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Marihot Simanjuntak
NIM : 2007190026
Program Studi : Hukum Program Doktor
Konsentrasi : Hukum Ekonomi/Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **"PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM ASURANSI PERKAPALAN (MARINE HULL) SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN EKONOMI INDONESIA"** oleh tim penguji yang terdiri dari:

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA	Ketua	1
2	Prof. Dr. John Piers, S.H., M.H., M.S.	Sekretaris	2
3	Prof. Dr. M.S. Tumanggor, S.H., M.Si	Promotor	3
4	Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H.	Co Promotor 1	4
5	Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.	Co Promotor 2	5
6	Prof. Dr. Marthen Napang, S.H., M.H., M.S.	Penguji	6
7	Prof. Ir. Roy H.M. Sembel, MBA, Ph.D.	Penguji	7



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA.
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

LEMBAR PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM ASURANSI
PERKAPALAN (*MARINE HULL*) SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN
EKONOMI INDONESIA

Nama : Marhot Simanjuntak
NIM : 2007190026
Program Studi : Hukum Program Doktor
Konsentrasi : Hukum Ekonomi/Bisnis

Disertasi dipertahankan didepan Dewan Penguji dalam Ujian Terbuka guna mencapai gelar Doktor Hukum pada Program Studi Hukum Program Doktor Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Doktor (Dr.).

Jakarta, 05 Oktober 2023

Mengesahkan,
Universitas Kristen Indonesia

Direktur

Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., P.A.
NIP/NIDN: 001473/0320116402



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Marihot Simanjuntak
NIM : 2007190026
Program Studi : Hukum Program Doktor
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Tugas Akhir : Disertasi
Judul : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM ASURANSI PERKAPALAN (*MARINE HULL
INSURANCE*) SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN
EKONOMI INDONESIA

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Tekarta, Juli 2023



Marihot Simanjuntak

NIM: 2007190026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Pencipta Alam Semesta, Alfa dan Omega, yang selalu menyertai kita dalam setiap gerak, langkah, ucap dan pikiran kita. Dialah Maha Pengasih, Sumber Segala Ilmu, hari ini, besok dan selama-lamanya. Dan karena Dia pula, disertasi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Asuransi Perkapalan (*Marine Hull Insurance*) sebagai upaya pengembangan ekonomi Indonesia” dapat diselesaikan penulisannya. Penulisan disertasi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar keilmuan strata tiga, yaitu doktor di bidang ilmu hukum atau doktor hukum, yang diselenggarakan oleh Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia, Jakarta

Sangat banyak pihak terlibat dalam pembuatan disertasi ini, mulai dari dukungan doa, moril dan materil. Sehingga, selesainya disertasi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan bantuan semua pihak sehingga saya dapat menjalankan program doktor ilmu hukum. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.BA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
- 2) Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd. PA., selaku Direktur Pogram Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia.
- 3) Prof. Dr. John Pieris, S.H., M.S., M.H., selaku Ketua Program Studi Doktor Hukum Universitas Kristen Indonesia.
- 4) Prof. Dr. M.S Tumanggor, S.H., M.Si, sebagai Ketua Tim Promotor, yang telah berkenan meluangkan waktu meskipun dalam kesibukan yang tinggi, masih menyempatkan diri untuk membimbing, memberikan arahan dan pencerahan bagi penulisan maupun penyempurnaan disertasi ini.
- 5) Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H., sebagai Ko - Promotor I, yang telah berkenan meluangkan waktu membimbing, memberikan arahan dan pencerahan bagi penulisan maupun penyempurnaan disertasi ini.
- 6) Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H., sebagai Ko - Promotor II, yang juga telah berkenan meluangkan waktu membimbing bagi penulisan maupun penyempurnaan disertasi ini.
- 7) Teman-Teman Mahasiswa S3 UKI Angkatan Kedua .
- 8) Kedua orangtua Penulis, HY Simanjuntak (Alm) dan SLB Bako (Alm), yang selalu mendorong anak-anaknya untuk selalu menimba ilmu pada saat dan posisi sesulit apapun.

- 9) Kedua mertua, L Aritonang (Alm) dan P Sihombing (Alm), yang selalu memberi dorongan dan menyertai penulis dalam doa, agar pendidikan Penulis lekas selesai.
- 10) Yang sangat istimewa: istri Penulis, Riris Br Aritonang, anak yang kusayangi: Brigita Vera Maharani Simanjuntak, Mayrini Thalia Simanjuntak, Ayuriska Michelin, dan Raja Kevin Nelson, yang selalu memberikan dorongan agar Penulis tetap semangat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Doktor Ilmu Hukum ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segenap budi dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis dalam merampungkan penelitian ini. Sudi kiranya hasil penelitian ini dan penulisan disertasi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi kalangan masyarakat pemerhati hukum kepailitan.

Jakarta, Juli 2023



Marihot Simanjuntak
NIM:2007192



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	14
F. Kerangka Teori Hukum.....	15
1. Kerangka Teori.....	15
2. Kerangka Konsep	21
G. Orisinalitas Penelitian.....	32
H. Metode Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Pendekatan Penelitian.....	39
3. Spesifikasi Penelitian	41
4. Jenis dan Sumber Data	42
5. Teknik Pengumpulan Data	43
6. Teknik Analisis Data	44
7. Lokasi Penelitian	45
I. Sistematika Penulisan	46
BAB II.....	48
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM ASURANSI PERKAPALAN (<i>MARINE HULL INSURANCE</i>).....	48
A. Perlindungan Hukum Konsumen	48

B.	Perlindungan Hukum Konsumen dalam Asuransi Perkapalan.....	55
BAB III		108
ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PADA ASURANSI PERKAPALAN (<i>MARINE HULL INSURANCE</i>) DAN MASALAHNYA.....		108
A.	Praktik Asuransi <i>Marine Hull</i>	108
B.	Mekanisme Kontrak Asuransi <i>Marine Hull</i> Ke Nasabah.....	109
C.	Praktik Pengajuan Klaim Asuransi <i>Marine Hull</i>	112
D.	Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen pada Asuransi Perkapalan (<i>Marine Hull Insurance</i>) dan Masalahnya.....	160
BAB IV		169
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP ASURANSI PERKAPALAN DI INDONESIA.....		169
A.	Perlindungan Hukum Konsumen Pada Asuransi <i>Marine Hull and Machinery</i> Sebagai Upaya Pengembangan Ekonomi Indonesia	169
B.	Tanggung Jawab Penanggung terhadap Klaim dalam Asuransi <i>Marine Hull and Machinery</i>	204
C.	Perkembangan Asuransi Terhadap Perekonomian.....	221
D.	Pendapatan Negara di Sektor Maritim	242
E.	Perbandingan Hukum Berbagai Negara dalam Upaya Perlindungan Hukum Konsumen pada Asuransi <i>Marine Hull</i>	246
BAB V		281
PENUTUP		281
A.	Kesimpulan.....	281
B.	Saran	282
DAFTAR PUSTAKA		286
A.	Buku	286
B.	Peraturan Perundang-Undangan.....	292
C.	Jurnal Ilmiah.....	293
D.	Disertasi.....	296
E.	Kasus Pengadilan	296
F.	Internet.....	296
G.	Laporan.....	299
H.	Wawancara	299

LAMPIRAN.....	300
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	321



ABSTRAK

Judul Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Asuransi
Disertasi: Perkapalan (*Marine Hull Insurance*) Sebagai Upaya
 Pengembangan Ekonomi Indonesia

Pertumbuhan ekonomi mendorong pertumbuhan asuransi, dan pertumbuhan asuransi mendorong pertumbuhan ekonomi. Terdapat beberapa rumusan masalah yaitu: *Pertama*: apakah perlindungan hukum konsumen dalam asuransi perkapalan (*marine hull*); *Kedua*: mengapa perlindungan hukum konsumen pada asuransi perkapalan belum terpenuhi; *Ketiga*: bagaimana upaya perlindungan hukum konsumen pada asuransi perkapalan (*marine hull*) sebagai upaya pengembangan ekonomi Indonesia.

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode penelitian dengan pendekatan hukum normatif dan empiris. Juga dikaitkan dengan beberapa putusan pengadilan dan perbandingan dengan beberapa negara terkait perlindungan hukum konsumen asuransi *marine hull*. Bahan hukum yang merupakan bahan dasar yang akan dijadikan acuan atau pijakan dalam penulisan ini. Adapun yang menjadi bahan hukum dalam penulisan penelitian ini terdiri atas 3 (tiga) bagian, yaitu: bahan hukum primer, sekunder, dan tersier.

Hasil penelitian menghasilkan 3 (tiga) kesimpulan yaitu: *Pertama*: Perlindungan hukum konsumen dalam asuransi perkapalan (*marine hull*) yakni perlindungan hukum secara preventif dan perlindungan hukum secara represif. *Kedua*: Alasan perlindungan hukum konsumen pada asuransi perkapalan belum terpenuhi karena dalam melakukan klaim asuransi *marine hull* banyak persyaratan yang harus dilakukan oleh penanggung seperti kerusakan kapal yang harus memenuhi unsur-unsur sebagai objek asuransi yang memiliki resiko asuransi. Selain itu tidak adanya kepastian hukum secara khusus yang mengatur perlindungan hukum konsumen pada asuransi perkapalan di Indonesia menghambat terpenuhinya perlindungan hukum konsumen pada asuransi perkapalan yang efektif. *Ketiga*: Upaya perlindungan hukum konsumen pada asuransi perkapalan (*marine hull*) sebagai upaya pengembangan ekonomi Indonesia melalui perjanjian dan dengan bentuk perlindungan berupa kontrak asuransi yang memiliki klausula baku yang adil dan melibatkan unsur-unsur dalam polis asuransi. Selanjutnya melakukan upaya hukum melalui Arbitrasi, LAPS-SJK yang diganti ke BANI karena LAPS SJK dibawah OJK menjadi *conflict of interest* dan menegaskan penunjukan Badan Arbitrase khususnya pada kasus-kasus perdata.

Kata kunci: *Perlindungan Hukum, Asuransi, Marine Hull, Pengembangan*

Ekonomi Indonesia.

ABSTRACT

Legal protection for consumers in insurance agreements and practices as one of Indonesia's economic development efforts has been regulated in the Civil Code, the Commercial Code, Law No. 40 of 2014 concerning Insurance Business and the Consumer Protection Act. Each of these rules contains related to the legal protection of insurance agreements. Legal protection for insurance customers, the insurance (guarantor) will provide compensation to the insured (customer) in accordance with the methods and conditions contained in the policy. Against losses caused by guaranteed risks such as loss of property resulting from a hazard or disaster. Because general insurance companies have an obligation to pay/compensate losses to customers due to bankruptcy events within the insurance company, so as not to harm their customers. Consumer law protection in shipping insurance and based on comparative law in five countries (England, Singapore, Malaysia, Philippine and Indonesia), the statement using English law in the wording of insurance policy agreements for areas in Indonesia is important to be updated as one of Indonesia's economic development efforts is a standard the wording of the shipping insurance policy must be changed to comply with Indonesian law. So that when a claim case occurs in Indonesia, the settlement of claims does not become multi-interpreted, blurred and there is legal certainty. 2) Efforts to protect consumer law on Marine Hull insurance through agreements and other measures in practice, namely legal protection given to customers for failed Marine Hull insurance claims due to non-transparency of information in insurance policies. insurance contracts that have standard clauses that are fair and involve elements in insurance policies, such as bargaining position, negotiation, and proportionality, balance. Furthermore, repressive legal protection is given under BANI to be more independent, and confirms the appointment of the Arbitration Board especially in civil cases. 3) Consumer law protection efforts for insurance in general and shipping insurance in particular as one of Indonesia's economic development efforts that consumer legal protection for marine hull insurance through agreements and other efforts in practice namely for law enforcement and legal certainty.

Keywords: Consumer Legal Protection, Insurance, Marine Hull, Economic Development.